

**Департамент культуры и национальной политики
Кемеровской области
Государственное учреждение культуры
«Кемеровская областная научная библиотека
им. В.Д.Федорова»**

**Библиотечная жизнь Кузбасса
Периодический сборник
Выпуск 1 (67)**

Издается с января 1993 г.

**Кемерово
2010**

Материалы научно-практической конференции
**Модернизация сферы информационно-
библиотечного обслуживания**

V Сибирский библиотечный форум

13-16 октября 2009г.

Часть 2

Редколлегия:

Заречнева Л.Л., зав. отделом прогнозирования и развития библиотечного дела Государственного учреждения культуры «Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д.Федорова»

Козленко В.Н., зав. Центром комплексного обслуживания Государственного учреждения культуры «Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д.Федорова»

Ответственный редактор выпуска:

Майнгардт Н.Л., гл. библиотекарь отдела прогнозирования и развития библиотечного дела Государственного учреждения культуры «Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д.Федорова»

Верстка:

Милая Д.В., зав. издательским отделом Государственного учреждения культуры «Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д.Федорова»

Электронная версия сборника представлена на web-сайте Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д.Федорова:
www.kemrsl.ru

Б-59

Библиотечная жизнь Кузбасса [Текст] : периодический сб. / Департамент культуры и национальной политики Кемеровской области, Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д. Федорова ; отв. ред. вып. Н.Л. Майнгардт. - Кемерово, 2010. - Вып. 1(67). - 138 с.

Сборник «Библиотечная жизнь Кузбасса» можно заказать по МБА или приобрести по наличному и безналичному расчету по адресу: 650000, г.Кемерово, ул. Дзержинского, 19, Кемеровская областная научная библиотека, сектор доставки документов.

Сборник рассылается по взаимнообмену изданиями в крупнейшие региональные библиотеки России: республик Карелия, Татарстан, Горный Алтай, Хакасия; гг. Барнаул, Белгород, Брянск, Екатеринбург, Иркутск, Красноярск, Новосибирск, Омск, Орел, Псков, Ростов-на-Дону, Самара, Тверь, Томск, Тюмень, Челябинск, а также в РГБ, РНБ, ГПНТБ СО РАН; распространяется среди ЦБС и других библиотек Кемеровской области.

От редактора

Сборник продолжает публикацию статей, подготовленных докладчиками V Сибирского библиотечного форума, посвященного вопросам модернизации сферы информационно-библиотечного обслуживания пользователей.

Значительное внимание в сборнике уделено вопросам, связанным с организацией деятельности Электронной (Виртуальной) библиотеки Кузбасса: разработкой регламентирующих документов, процессам обслуживания пользователей, информационного обеспечения.

В выпуске собран материал, который иллюстрирует, как развитие автоматизации и внедрение новых информационных технологий способствуют активизации библиотечных исследований, разработок в области усовершенствования и модернизации работы библиотек, которые выступают важным средством в формировании комфортной информационной среды с высокой концентрацией информационного продукта.

Связующая нить статей сборника - переосмысление функций библиотеки в эпоху информатизации общества и перехода от управления потоками и массивами документов к управлению самой информацией, создание индивидуализированных систем обслуживания, которые удовлетворяют запросы каждого потребителя, учитывают общее и индивидуальное в его интересах.

«Продолжает» тему модернизации постоянная рубрика «Круг чтения». Её автор Валерий Плющев предлагает вниманию читателя работу «Магия модернизации», в которой рассказывает о произведениях, вошедших в шестой номер писательского журнала «Огни Кузбасса» за 2009 год.

Издание имеет широкое читательское назначение и предназначено не только для библиотекарей-практиков, но и тех, кто заинтересован в координации своей работы с публичными библиотеками по вопросам духовно-нравственного становления и толерантности, организации исследований истории родного края, просвещения и организации свободного времени населения.

Обслуживание пользователей в Электронной библиотеке Кузбасса

Отвечая на вопрос «Какое будущее у библиотеки?», один из наших читателей написал: «С развитием Интернет – никакого». Другой читатель на этот же вопрос ответил: «Будущее библиотеки – книгохранилище». И, наверняка, так думают не только эти читатели.

Конечно же, это не так. Но то, что уже сегодня библиотеки конкурируют на информационном рынке с другими возможностями получения информации, – очевидный факт.

Очевидно и то, что эта конкуренция будет только усиливаться.

В этих условиях мы вынуждены меняться, трансформироваться и находить новые пути предоставления информационных услуг.

Все мы понимаем, что основная тенденция развития библиотек – кооперация и интеграция. Недаром сегодня рождается такое количество различных корпоративных проектов, о которых говорили и о которых еще будут говорить мои коллеги. И на первое место выходят корпоративные проекты по созданию электронных ресурсов.

Однако вслед за задачей создания электронных ресурсов встает задача их оперативного предоставления читателю.

Кроме того, создавая различные электронные документы и ресурсы, мы хотели бы, чтобы они наиболее полно и эффективно использовались.

В свете этого библиотеки ищут свои пути решения данной задачи. Активно работает в этом направлении и наша библиотека.

И, как нам кажется, создание Электронной библиотеки Кузбасса поможет решить проблему удаленного доступа к информационным ресурсам.

Виртуальное обслуживание пользователей будет осуществляться через Службу сервиса Электронной библиотеки Кузбасса.

Целью Службы сервиса является организация эффективного доступа к полнотекстовой части ресурсной базы, используемой для обслуживания в Электронной библиотеке Кузбасса, а также оперативное выполнение тематических запросов и предоставление полных текстов документов библиотекам-участницам.

Основополагающие принципы работы службы:

1. Виртуальное обслуживание пользователей всех территорий Кемеровской области происходит через систему муниципальных библиотек.
2. Организация обслуживания пользователей осуществляется на территории размещения библиотеки-участницы через виртуальные читальные залы.

3. Организация виртуальных читальных залов позволяет решить проблему авторского права.
4. Прерогативой при информационно-библиотечном обслуживании является предоставление пользователю полнотекстовой информации.
5. Максимально оперативное и полное выполнение запросов с четкой регламентацией сроков - 24 часа с момента поступления запроса.

Служба сервиса формируется и функционирует в структуре Кемеровской областной научной библиотеки и состоит из группы обслуживания (операторов) и администратора Службы сервиса. Все они являются сотрудниками Кемеровской областной научной библиотеки. Операторами могут выступать сотрудники партнерских библиотек, подписавших договор о сотрудничестве.

На стадии решения находится вопрос о принятии в группу операторов Службы сервиса ЭБК и сотрудника Областной медицинской библиотеки г. Кемерово, который будет выполнять запросы по медицинской тематике, используя и информационные ресурсы своей библиотеки.

Хочется отметить, что к операторам Службы сервиса предъявляются особые, достаточно жесткие требования. Операторы Службы сервиса несут ответственность за качество и сроки выполнения полученных запросов. Их основу составляет группа предметников Кемеровской областной научной библиотеки. Предметники выполняют наиболее сложные запросы. И их работа в Службе сервиса, как нам кажется, сделает выполнение запросов более качественным.

Пользователями Службы Сервиса являются библиотеки-участницы Электронной библиотеки Кузбасса в соответствии с подписанным договором.

Уровень доступа к ресурсной базе, используемой для обслуживания в Электронной библиотеке Кузбасса, будет определен индивидуальным договором. В соответствии с этим каждой библиотеке-участнице дается свой пароль доступа.

Запросы от пользователей (библиотек-участниц) поступают на сайт ОНБ администратору обслуживания Службы сервиса, который, в свою очередь, распределяет их среди операторов группы обслуживания. После получения и выполнения соответствующего запроса оператор отправляет их библиотеке-заказчику. Предоставление информации читателю осуществляется через виртуальные читальные залы библиотек-участниц.

Все виды доступа к ресурсам, используемым для обслуживания в Электронной библиотеке Кузбасса, осуществляются в соответствии с законодательством РФ об авторском праве и разработанной нормативно-технологической документацией ОНБ.

Важную роль в работе Службы сервиса играет администратор. Он осуществляет организацию работы, учет и анализ поступивших запросов,

качество их выполнения, координацию деятельности, решение спорных моментов, а также помощь в повышении квалификации специалистов.

Пользователи (библиотеки-участницы) Службы сервиса несут ответственность:

- за соблюдение законодательства об авторском праве;
- конфиденциальное использование пароля доступа к ресурсной базе, используемой для обслуживания в ЭБК;
- за точность и четкость формулировок запросов.

Особенно мы хотели бы обратить внимание на библиографическую составляющую данного процесса. От умения библиографа правильно сформулировать тематический запрос зависит четкость и полнота полученной информации.

Одним из важнейших условий работы в ЭБК является соответствие уровня подготовки сотрудников квалификационным требованиям, необходимым для работы в ЭБК.

В связи с этим мы особенно хотели бы отметить важность обучения сотрудников библиотек Кемеровской области для работы в ЭБК, которое включает курсы дистанционного обучения.

1 этап создания ЭБК завершен. Теперь нас ждет работа по практическому внедрению этого проекта в жизнь. И мы надеемся, что круг библиотек-участниц будет расширяться.

Сысина Т.В.

Регламентирующие документы Электронной библиотеки Кузбасса. Период эксперимента

Центральным направлением деятельности по созданию Электронной библиотеки Кузбасса явилась разработка методических документов. В пакет регламентирующих документов вошли:

1. Временное Положение о фонде электронных ресурсов Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова.
2. Положение об Электронной библиотеки Кузбасса.

До сих пор нет единого государственного стандарта, нет единого подхода к определению понятия «электронные ресурсы в библиотеках». Каждая библиотека самостоятельно решает подобные вопросы.

Существующие в библиотечной теории и практике методические материалы ориентированы на профиль комплектования и учет фондов электронных документов и носят исключительно рекомендательный характер.

Сотрудники Кемеровской областной научной библиотеки, основываясь на методических рекомендациях научных центров российских национальных библиотек, ведущих специалистов в области библиотечного

дела, специалистов в области комплектования и каталогизации документов, учитывая специфику и практику работы в областной научной библиотеке и комплекс предоставляемых ею услуг, разработали Временное положение о фонде электронных ресурсов Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова.

Временное положение представляет собой регламентирующий документ, предназначенный для упорядочения процессов формирования, использования, учета и хранения фонда электронных ресурсов в рамках деятельности областной научной библиотеки.

К Временному положению прилагается дополнительный инструктивный материал:

а) Инструкция по учету электронных ресурсов и электронных документов Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д.Федорова,

б) Инструкция о сохранности электронного фонда Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д.Федорова.

Первой серьезной проблемой в процессе разработки «Временного Положения» явилась терминологическая база. Сегодня нет стандартизированных, адекватных времени определений, касающихся электронных ресурсов и документов.

Поэтому, изучая опыт других библиотек, с учетом существующих ГОСТов и международных стандартов, рекомендаций ведущих специалистов в области библиотечного дела и методических центров РГБ и РНБ, а также учитывая терминологию из смежных областей, в том числе из сферы программирования, технической поддержки программного обеспечения и информатики, мы разработали понятийный аппарат, который вводится в оборот в областной научной библиотеке.

Исходя из практической деятельности библиотеки, структура «Временного Положения» состоит из 10 основных разделов, в которых мы обосновали процессы работы с электронными ресурсами.

Состав фонда электронных ресурсов формируется на основании общепринятой методики и является универсальным по тематике.

Структура фонда электронных ресурсов представляет собой комплекс, состоящий из действующего, архивного и страхового фондов.

Действующий фонд предназначен для обслуживания пользователей, как в локальном, так и удаленном доступе.

Страховой фонд предназначен для восстановления утраченных или поврежденных электронных документов действующего фонда.

Архивный фонд предназначен для хранения и консервации документов.

Комплектование фонда электронных ресурсов осуществляется «Отделом комплектования и каталогизации» в соответствии с профилем комплектования библиотеки, а также ответственными лицами в

структурных подразделениях, отвечающими за формирование локальных и удаленных электронных ресурсов в библиотеке.

Учет фонда производится, исходя из статуса, особенностей и структуры фонда библиотеки с соблюдением требований законодательства, нормативных и правовых актов Российской Федерации, а также положений специально разработанной «Инструкции по учету электронных ресурсов и электронных документов Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д.Федорова».

«Инструкция по учету электронного фонда» - это дополнительный инструктивный материал к «Временному Положению», которая подробно раскрывает все аспекты и процессы, касающиеся учета, выбытия и проверки фонда электронных ресурсов.

Локальные и удаленные электронные ресурсы подлежат учету в специально разработанной и утвержденной в библиотеке форме учета - Книге учета локальных и удаленных электронных документов, баз данных и коллекций Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д.Федорова.

Хранение фонда электронных ресурсов организуется в соответствии с Инструкцией о сохранности электронного фонда Областной научной библиотеки им. В.Д.Федорова и ГОСТом Консервация документов на компакт-дисках.

Основные пункты и разделы Временного Положения могут быть дополнены или изменены с учетом принятых законодательных актов, ГОСТов, с учетом пожеланий и рекомендаций ведущих специалистов в области библиотечного дела, а также с учетом изменений деятельности областной библиотеки.

Для разработки Положения об Электронной библиотеке Кузбасса была создана рабочая группа, которая, опираясь на практический опыт работы отдела комплектования и каталогизации, отделов обслуживания, а также с учетом принятого Временного Положения, сформулировала основные разделы и пункты Положения.

Положение об Электронной библиотеке Кузбасса ставит своей целью обоснование основных принципов и направлений деятельности Электронной библиотеки Кузбасса, призванной создать единую сеть для обслуживания пользователей на всей территории области, и тем самым способствовать увеличению охвата населения библиотечным обслуживанием, а также повышению эффективности деятельности библиотек области.

Структура Электронной библиотеки представляет собой интегрированную информационную систему, размещенную на базе областной научной библиотеки и объединяющую библиотеки Кемеровской области в единую региональную сеть, функциональным назначением которой является организация обслуживания жителей Кузбасса.

Ресурсная база, используемая для обслуживания в Электронной библиотеке, имеет универсальную направленность с различными по содержанию электронными ресурсами, видам представления информации, условиям доступа.

Структура Положения об Электронной библиотеке Кузбасса

Раздел «Общие положения» закрепляет цели и задачи Электронной библиотеки, нормативно-правовую базу, определяет основной состав участников, прописывает их права и обязанности.

В разделе **Информационно-библиотечное обслуживание** раскрываются цели и задачи **Службы сервиса**, которая будет обеспечивать доступ к полнотекстовой части ресурсной базы Электронной библиотеки, а также выполнять тематические запросы от библиотек- участниц проекта.

Раздел **«Дистанционное образование»** устанавливает правила применения дистанционных образовательных технологий при реализации учебных курсов по работе в ЭБК.

«Дистанционное образование» - это система обучения, позволяющая приобрести необходимые навыки и новые знания по всем направлениям деятельности Электронной библиотеки с помощью персонального компьютера и выхода в сеть Интернет, место расположения компьютера не имеет значения, поэтому учиться можно дома, на работе, а также в любом другом месте.

На сайте областной научной библиотеки в разделе «Дистанционное образование» Электронной библиотеки слушателям предоставляется доступ к учебно-методическому комплексу и комплексу экзаменационного и зачетного тестирования.

Программы учебных курсов определяют содержание обучения для определенных направлений работы в Электронной библиотеке по созданию корпоративных ресурсов, учету электронных ресурсов, по виртуальному обслуживанию.

Программа обучения включает курсы по следующим направлениям:

1. Учебный курс «Создание корпоративных ресурсов», куда входит:

- Сводный каталог периодических изданий
- Архив выполненных справок
- Электронный архив краеведческих и периодических изданий
- Весь Кузбасс
- Календарь знаменательных и памятных дат Кемеровской области
- Указатель литературы по медицине
- Здоровоохранение Кузбасса

2. Учебные курсы: «Виртуальное обслуживание»; «Информационная грамотность библиотекаря-специалиста»; «Учет в ЭБК».

Обучение будет производиться путем непосредственного общения преподавателя со слушателем в аудитории; а также с использованием

электронных средств связи и самостоятельной работы слушателя с учебными материалами.

Лицам, прошедшим обучение и получившим свидетельство об обучении, предоставляется право на работу в Электронной библиотеке на основании заключенного договора между областной научной библиотекой и библиотекой-участницей.

В разделе Положения «Методическая служба ЭБК» прописаны задачи и функции службы, которая оказывает консультационную, методическую и информационную помощь по работе в Электронной библиотеке Кузбасса библиотекам-участницам в режиме on-line.

В заключение хотелось бы отметить, что разработка регламентирующих документов, на основании которых библиотеки будут работать дальше, уже начался, и в данный период каждая библиотека ответственна за создание своего пакета документов.

Мы надеемся на активное участие органов государственной власти в разработке и утверждении нормативно-правовой базы в области авторского права, внедрения и развития современной информационной деятельности библиотек, в том числе по предоставлению информационно-библиотечных услуг как основополагающей части единого информационного пространства регионов и страны, совместимой с системой права России и международным правом.

Котышева Н.Н.

Развитие корпоративных ресурсов в краеведении

В наше время, когда информация является одной из ключевых ценностей человека, основным принципом деятельности библиотек должно стать корпоративное взаимодействие, которое позволит предоставить пользователю максимум информации за минимум времени.

Растущая потребность в информационных продуктах и услугах краеведческого содержания, необходимость совершенствования координации краеведческого справочно-библиографического и информационного обслуживания между библиотеками Кемеровской области в целом послужили основанием для разработки и развития различных корпоративных проектов на территории Кемеровской области.

В июле-августе в Кемеровской областной научной библиотеке прошел конкурс проектов для создания «Банка идей», в котором приняли участие 64 сотрудника. Все предложенные проекты носят краеведческий характер, актуальны для нашего региона и отвечают потребностям сегодняшнего дня – социальным, образовательным, научным и т.д. «Банк идей» позволил определить основные приоритеты развития области и предоставил возможность на основе предложенных проектов создавать

актуальные тематические электронные коллекции краеведческой тематики. Например, проект «Безопасность Кузбасса», который включает безопасность производства, экологическую безопасность, личную, продовольственную и т.д.; проекты «Инновационное развитие экономики», в частности по созданию «Кузбасского технопарка», «Малый бизнес в экономике Кузбасса», «Молодежная политика Кемеровской области» и многие другие.

Для качества таких ресурсов важна корпоративная работа. Корпоративное взаимодействие позволяет существенно сократить трудозатраты при формировании информационных ресурсов, приводит к необходимости использования единых стандартов и форматов, обеспечивает полноту представления информации и эффективность организации доступа.

Ресурсы, подготовленные корпоративно, претендуют на полный охват и всестороннее освещение выбранной темы, затрагивая при этом всю область. И именно краеведческая информация по своей уникальности может обеспечить «эксклюзивность» таких ресурсов.

Так, например, **проект корпоративного ресурса «Календарь знаменательных и памятных дат по Кемеровской области»** позволит максимально полно охватить значительные исторические даты политической, хозяйственной, культурной жизни региона, а также знаменательные даты, связанные с жизнью и деятельностью людей, чьи имена вошли в историю Кузбасса и, таким образом, сохранить массив информации со всей территории области в едином ресурсе.

Участники проекта - сотрудники городских и районных муниципальных библиотек, отвечающие за краеведческую деятельность, - работая на своем уровне, имеют возможность собрать более интересную и полную информацию по датам, значимым для их территории. Достоинством этого ресурса является возможность увидеть всю хронологию со времен появления первых острогов на территории Кузбасса до наших дней. Кроме того, можно будет отслеживать даты и за определенный год, и по другим параметрам благодаря поисковым возможностям базы. Данный ресурс предполагает открытый доступ для пользователей и, что немаловажно, его вечную сохранность в ОНБ.

На сайте разработана структура БД «Знаменательные даты» для ввода знаменательных дат, идет ее апробация. Подготовлен примерный договор о сотрудничестве библиотек области в данном проекте. В нем обязательным пунктом обозначено обучение участников проекта. В этом году всем муниципальным библиотекам Кузбасса было предложено подготовить «Календари знаменательных дат на 2010 год» по своей территории. Несколько территорий уже прислали свои «Календари...». На их примере мы выявляем типичные ошибки в написании дат приведенных

источников и т.д. Выявленные ошибки позволяют увидеть слабые места и сделать на это упор при обучении библиотек-участниц проекта.

Вторым направлением является **корпоративный проект по созданию полнотекстовой базы данных «Монументальный образ Кузбасса на страницах печати»**. Этот проект является визуальным отражением исторического и культурного наследия региона. Создание данной базы обусловлено большим количеством запросов пользователей, касающихся информации о памятниках Кузбасса. Реалии современной жизни таковы, что пользователю необходимо быстрое получение информации, мгновенный доступ к полным текстам документов, с которыми он сможет работать далее. В 2008 г. Кемеровской областной научной библиотекой был создан полнотекстовый электронный ресурс «Монументальный образ Кузбасса на страницах печати», который, в связи с большим спросом, решено актуализировать и дополнить, организовав его как корпоративный проект. В создании первой БД участвовали несколько библиотек области, музеи, отдел охраны объектов культурного наследия Департамента культуры и национальной политики Кемеровской области.

Впервые собран редкий визуальный, фактографический и полнотекстовый материал о четырехстах памятниках Кузбасса. Собранный информационный массив дал возможность сформировать персональную базу имен скульпторов, названий памятников, имен тех, кому посвящены памятники и мемориальные доски, увидеть общую картину развития монументального искусства в Кемеровской области. БД является основой для исследовательской работы, например, по уточнению авторства памятника, места его расположения, время создания и открытия. В БД есть материалы и об исчезнувших памятниках, что дает возможность воссоздания исчезнувших памятных мест области.

Включение в данную деятельность библиотек всех городов и районов области обеспечит пользователей максимально полной информацией о памятниках Кузбасса. Уже собрано более 2-х гигабайтов информации для второго выпуска БД по памятникам, в котором преобладают иллюстративные материалы и фотографии памятников.

По результатам деятельности проекта «Монументальный образ Кузбасса на страницах печати» Кемеровской областной научной библиотекой планируется выпуск оптического диска, а также размещение данного ресурса на сайте библиотеки в рамках Электронной библиотеки Кузбасса (ЭБК).

Проект **«Кемеровская область: Административные территории»** нацелен на создание на сайте библиотеки корпоративного электронного продукта, включающего в себя паспорта городов и районов Кемеровской области.

Библиотекам-участницам предлагается представить в этот раздел паспорт своего города, района, поселка и т.д.

Внедрение данного проекта позволит:

- расширить объём и достоверность вносимой информации, адекватно отражающей меняющуюся ситуацию;
- повысить оперативность и качество библиотечно-информационного обслуживания пользователей.

Структура паспорта состоит из следующих разделов:

- Устав
- Официальная символика
- Природные условия
- Географическое положение
- Климат
- Природные ресурсы
- Фотоальбом
- Историческая справка
- Население

Перспективы данного проекта - дополнение раздела информацией по улицам административных территорий.

На настоящий момент идет разработка разделов «Административных территорий» на сайте ОНБ.

Начата работа по созданию **корпоративного ресурса «Герои Социалистического Труда - кузбассовцы»**. Вместе с исчезновением Советского Союза исчезла навсегда высокая и редкая награда - звание «Герой Социалистического Труда». Последним из кузбассовцев, награжденных этим званием, в 1991 году стал Кузнецов Виктор Иванович, генеральный директор концерна «Кузбассразрезуголь». Всего в Кузбассе с 1943 по 1991 годы этого звания были удостоены, по нашим данным, более 300 человек. С каждым годом их среди нас остается все меньше. Потому важно сохранить память об этих выдающихся людях, которые в сложнейших жизненных условиях проявляли подлинный героизм, бескорыстие, были истинными подвижниками в своем деле. Необходимо собрать материалы о них, пока еще живы они сами, их родные и близкие. Иначе мы можем оказаться перед фактом, как с изданиями о Героях Советского Союза – кузбассовцах: ко времени, когда вышли сборники, ни одного из них в Кемеровской области уже не осталось. И конечно, сотрудники муниципальных библиотек многое могут рассказать о своих земляках – они часто знакомы с семьями Героев, им доступны архивные материалы, фотографии, есть возможность зафиксировать устные свидетельства, воспоминания.

На настоящий момент идет сбор материалов, выявление имен Героев Социалистического Труда, уточнение информации о них.

Названные проекты находятся на разной стадии функционирования. В перспективе намечена работа над корпоративными ресурсами, определенными в «Банке идей», о котором говорилось ранее.

Создание корпоративных информационных продуктов накладывает ответственность, как на организаторов, так и на участников совместной деятельности. Организаторы - отделение краеведческих информационных ресурсов - должны обеспечить библиотеки, участвующие в проектах, необходимым пакетом документов, для обеспечения единообразия в обработке информации для БД и электронных тематических коллекций, провести комплекс обучающих семинаров-практикумов, рабочих совещаний, отработать механизм взаимодействия между участниками проекта.

Учитывая затраты на создание данных корпоративных ресурсов, стоимость этих ресурсов и связанных с ними услуг, проблемы авторского права, мы пришли к выводу, что корпоративная деятельность обязательно должна оформляться совместными соглашениями и договорами, где четко указаны права и обязанности каждого участника, порядок взаимодействия, условия использования корпоративных ресурсов. Только такой подход, на наш взгляд, сможет обеспечить качество совместно создаваемых информационных ресурсов и долговременность их существования. На Совете по созданию Электронной библиотеки Кузбасса будут обсуждаться договоры по условиям создания, участия и степени доступа в каждом предложенном нами корпоративном проекте. Работа же библиотек-участниц непосредственно начнется с момента запуска Электронной библиотеки Кузбасса.

Накорякова И.А.

Полнотекстовые корпоративные ресурсы региона. Период становления

Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д.Федорова, ЦБС городов и районов, а также архивы и музеи нашего региона располагают богатейшим фондом уникальных печатных изданий, которые содержат информацию по истории, экономике, географии, геологии, этнографии и культуре народов Кемеровской области.

Кемеровская областная научная библиотека является главным фондодержателем документов краеведческого характера в Кузбассе, в том числе владеет фондом редких изданий на разных языках народов мира и коренных жителей Кемеровской области.

Эти документы представляют большую историческую ценность и уникальность не только для нашего региона.

Однако хранение изданий на бумажном носителе в силу специфики материала представляет большую сложность. Особенно это касается газетного фонда. Помимо того, что газетные фонды быстро и заметно стареют, в последние годы возросла интенсивность их использования потребителями – школьники, студенты, преподаватели, научные работники, а также другие категории пользователей.

Учитывая все это, Кемеровская областная научная библиотека в конце 2006 года приняла решение о создании страховых фондов особо ценных единиц фондового хранения Кузбасса.

Таким образом, реализация поставленной цели осуществляется путем создания «Электронного архива краеведческих периодических изданий» и полнотекстовой книжной коллекции «Весь Кузбасс» в рамках долгосрочного проекта по созданию электронного архива документов краеведческого характера.

Основная цель данного проекта - сохранение в интересах настоящих и будущих поколений культуры печати как памятника национальной и региональной культуры и создание условий для полноценного доступа и использования документов населением Кемеровской области, России и пользователями мира через Интернет.

На данный момент в проекте по созданию электронного архива периодических изданий Кузбасса принимают участие 30 центральных библиотек городов и районов.

Сегодня электронная коллекция архива периодики Кузбасса насчитывает более 10000 электронных записей (1 запись – 1 газета). Из оцифрованных документов в АИБС (автоматизированной информационной библиотечной системе) ОРАК-Global создается электронная коллекция «Архив периодических изданий Кузбасса». Программное обеспечение ОРАК-Global (версия midi) позволило связать полные тексты с библиографическим описанием и дало возможность осуществлять поиск по различным полям (по названию, годам, номерам, персоналиям, ключевым словам и др.).

В 2009 году Кемеровская областная научная библиотека приступила к созданию и формированию полнотекстовой книжной коллекции «Весь Кузбасс». Мы планируем, что к концу 2009 - началу 2010 года коллекция будет насчитывать 250 записей (1 запись – 1 книга).

На начальном этапе полнотекстовая электронная коллекция «Весь Кузбасс» представляет книги о Кузбассе и Сибири, изданные в XVIII - начале XX вв. Коллекция создается на основе документов, хранящихся в фондах Кемеровской областной научной библиотеки и муниципальных библиотек региона.

Создание электронной полнотекстовой книжной коллекции обеспечит доступ различным категориям пользователей, которые занимаются изучением истории и современности Сибири, к недоступным

до настоящего времени изданиям выдающихся исследователей нашего края, к изданиям по истории переселенческого движения, горного дела, промышленности, сельского хозяйства, административно-территориального формирования Сибирского края, о территориальном делении современной Кемеровской области.

Следующий этап работы по проекту предполагает расширение круга участников. Готовятся к подписанию дополнительные соглашения с библиотеками и договоры о сотрудничестве с Кемеровским областным краеведческим музеем, Государственным архивом Кемеровской области.

Участие библиотек, архивов и музеев области в создании этих электронных ресурсов позволит обеспечить более полное отражение всех названий местных периодических изданий, книг; исключит дублирование одних и тех же процессов, связанных с оцифровкой, с поиском отсутствующих изданий. Станет возможным изготавливать копии с экземпляров, которые находятся в лучшем физическом состоянии, что позволит получать наиболее качественные копии. В перспективе электронная коллекция «Весь Кузбасс» будет пополняться оцифрованными документами архивов и музеев. Это могут быть уникальные коллекции фото, видео, картографического материала и т.д.

После заключения договоров с местными авторами электронная коллекция «Весь Кузбасс» пополнится современными изданиями краеведческого характера.

Мы предполагаем, что работа по созданию полнотекстовых электронных ресурсов «Архив периодических изданий Кузбасса» и «Весь Кузбасс» выльется в огромный региональный сводный краеведческий каталог с полными текстами произведений печати и богатым уникальным визуальным материалом. Мы видим участников этого проекта, сотрудников библиотек, музеев и архивов как создателей этого каталога.

Сегодня уже готовятся новые методические материалы, задача которых - обучить участников проектов делать библиографические записи и прикреплять полные тексты оцифрованных документов к этим записям со своих рабочих мест. Конечно, эти сотрудники пройдут обучение и зачетное тестирование, прежде чем приступят к работе.

В заключение хотелось бы подчеркнуть, что в каком бы качестве ни выступала сегодня библиотека, в традиционном или новом, как информационный центр, основная ее функция – не только собирать и сохранять документы, информацию, но, в первую очередь, предоставлять ее пользователям, транслировать ее во времени и пространстве.

В перспективе «Архив периодических изданий Кузбасса» и «Весь Кузбасс» будут представлены на 3-х уровнях. На федеральном уровне - для Президентской библиотеки, на региональном уровне - для Электронной Сибири и на уровне Кузбасса – для Электронной библиотеки Кузбасса.

Межвузовское творческое объединение «Трибуна молодого ученого» как инновационная форма информационно-библиотечного обслуживания

Еще 10-15 лет назад читальные залы областных научных библиотек были заполнены не только студентами, но и научными работниками, аспирантами, преподавателями вузов. Не зря же в названии библиотек присутствовало гордое слово «научная». С тех пор многое изменилось. Пришел ИНТЕРНЕТ со своей глобальной сетью, электронные библиотеки, предоставляющие полные тексты документов, у населения появились персональные компьютеры, доступные в настоящее время большинству российских граждан. Изменилась и библиотечная ситуация: резко сократилось количество пользователей – людей науки. Им стало неуютно в стенах ранее такой любимой и необходимой научной библиотеки, или все дело в таких доступных ресурсах Интернет? Ответ здесь не может быть однозначным. Правильно и то, и другое, и то, что большими шагами развиваются библиотеки вузов, предоставляя читателям все новые и новые информационные технологии, создавая тем самым более комфортные условия для обслуживания своих пользователей. Напрашивается вопрос: имеет ли областная научная библиотека шанс быть для научных работников, диссертантов, преподавателей вузов интересной и полезной? И жизнь показала, что такой шанс есть.

В начале 2009 года в Кемеровской областной научной библиотеке запущен проект межвузовского творческого объединения «Трибуна молодого ученого». Инициатива библиотеки была поддержана группой диссертантов и соискателей, пользователями библиотеки.

Мы создали «Трибуну» для того, чтобы дать возможность молодым ученым заявить о своих идеях, открытиях и научных взглядах широкому обществу, тем самым расширяя ведомственные и узкопрофессиональные рамки, создавая позитивное отношение к человеку науки, укрепляя положительный образ современного ученого.

Новизна этого проекта заключается, прежде всего, в создании единого межвузовского центра молодых ученых, объединяющего диссертантов и соискателей разных вузов на базе крупнейшего в Кузбассе информационно-библиотечного центра. При каждом ВУЗе существуют Советы молодых ученых, но они объединяют только своих аспирантов и соискателей. Взаимодействие с учеными других вузов происходит лишь на уровне конференций и семинаров. «Трибуна» дает возможность общаться, обмениваться опытом, совместно решать проблемы, учиться вместе со своими коллегами.

Молодые ученые представляют собой кадровый и интеллектуальный потенциал не только отечественной науки, но и всего общества. Являясь специалистами высокого уровня в своих областях знания, они способны генерировать новые идеи, предлагать нестандартные пути решения проблем. Но они еще очень молоды. Многие из них пока не занимаются преподавательской работой. Им необходимо набираться опыта: отрабатывать приемы ораторского искусства, владеть всеми видами информационно-библиографического поиска, уметь работать со списками первоисточников. Помочь им может и должна главная библиотека региона, обладательница мощнейшего информационно-ресурсного потенциала, в недрах которой работают опытейшие квалифицированные библиотекари.

Задачи, которые ставит перед собой Трибуна молодого ученого, соотносятся с долгосрочными задачами библиотеки:

- наращивание информационно-ресурсной базы;
- разработка и внедрение проектов, направленных на дальнейшую модернизацию сферы информационного обслуживания пользователей;
- создание комфортных условий для полноценного и качественного предоставления информации.

Успешное развитие «Трибуны молодого ученого» приведет к:

- расширению информационно-образовательного пространства для молодых ученых;
- привлечению в библиотеку именно этой категории пользователей;
- расширению форм сотрудничества нашей библиотеки с преподавателями и молодыми учеными города, а в дальнейшем и Кузбасса.

В настоящее время в рядах нашего объединения представители различных кафедр КемГУКИ, КемГУ, РГТУ, КузГТУ, ТГУ. Число участников неуклонно расширяется.

За этот период определились формы сотрудничества с молодыми учеными.

У нас проходят презентации научных публикаций и общественная защита диссертаций аспирантов. На каждую презентацию приглашаются представители СМИ, которые освещают в прессе и на радио обсуждаемые работы. К слову сказать, один из аспирантов, который представлял свою научную работу коллегам из других вузов, успешно защитил кандидатскую диссертацию в мае этого года.

Научные интересы молодых ученых касаются различных отраслей знания. Поэтому на презентации и общественные защиты диссертаций мы приглашаем специалистов, для которых была бы интересна обсуждаемая тема. Так, на общественную защиту диссертации, посвященную музейному маркетингу, мы приглашали сотрудников музеев, преподавателей истории из различных вузов. На презентацию сборника по этнографии коренных народов Кузбасса и Алтая были приглашены этнографы, работники музеев,

экологи. Тем самым библиотека расширяет свои контакты со специалистами в различных областях знания, а, следовательно, может в дальнейшем использовать эти контакты в своей деятельности.

Еще одна форма сотрудничества - групповые занятия со студентами на базе библиотеки с использованием технических средств и информационных ресурсов библиотеки, которые проводят сами молодые преподаватели.

Таким образом они имеют возможность сделать свои лекции более интересными, студенты открывают для себя много нового в библиотеке, а библиотека может привлечь новых пользователей и полнее раскрыть все информационное богатство, которым она располагает. К таким занятиям сотрудники библиотеки обязательно готовят буклеты, выставки литературы, презентации электронных ресурсов.

В рамках проекта «Трибуна молодого ученого» библиотекари осуществляют индивидуальное информирование по определенным темам.

У нас открыт лекторий, где молодые ученые читают публичные лекции для различных аудиторий.

С ноября 2009 года внедряется еще одна форма обслуживания наших аспирантов – организация и проведение научно-практических семинаров по различным темам. Так, в ноябре пройдет семинар, посвященный проектной деятельности молодых ученых, в декабре – защите авторского права. В январе 2010 года – семинар об использовании ГОСТов на библиографическое описание. Вести эти семинары будут самые квалифицированные специалисты в этих областях - преподаватели вузов, сотрудники нашей библиотеки.

Очень интересно работает библиотека с аспирантами и молодыми преподавателями кафедры русской литературы и фольклора КемГУ. На базе нашей библиотеки ими открыт Литературный салон. Великолепный вечер, посвященный 200-летию со дня рождения Н. В. Гоголя, «Гоголевские арабески» собрал большое количество посетителей и имел самые положительные отзывы. В конце ноября мы планируем в рамках этого салона, провести «Лермонтовские встречи», а в январе 2010 года – Рождественский бал. Знакомить собравшихся с элементами светского этикета и бальными танцами середины 19 века будут участники студии исторического танца «Сюита» КемГУКИ.

Венцом нашего сотрудничества мы считаем формирование полнотекстовой коллекции научных публикаций и диссертаций молодых ученых Кузбасса и размещение этой коллекции на сайте ОНБ. Этот полнотекстовый ресурс будет создан с учетом защиты всех авторских прав путем заключения договоров с авторами. В настоящее время молодые ученые уже предоставили для будущей коллекции несколько научных публикаций и одну диссертацию.

Библиотека же со своей стороны создает комфортные условия для научно-исследовательской деятельности ученых, предоставляя им приоритетное обслуживание и льготы на все услуги.

Таким образом, сложились полноценные партнерские отношения, отношения взаимного сотрудничества между участниками творческого объединения молодых ученых и библиотекой.

Осознание того, что именно наша библиотека стала связующим звеном между учеными и общественностью, наполняет нас уверенностью в дальнейшем расширении деятельности «Трибуны молодого ученого».

Панькина М.

Деятельность предметного библиотекаря в области медицины как инструмент инноваций в библиотеке

Несколько десятилетий подряд структура крупных библиотек была практически неизменной и включала в себя наличие стандартных подразделений, которые выполняли свою функцию в обслуживании пользователей библиотеки. То же самое происходило в Кемеровской областной научной библиотеке. Связь между подразделениями практически отсутствовала, что приводило к недостатку информации о ресурсах, услугах и инновациях. Для того чтобы достичь слаженной работы всех подразделений, была создана группа специалистов-предметников. Это библиотекари высокой квалификации, работающие в своей предметной области и хорошо ориентирующиеся в бурном потоке информации, поступающей как в библиотеку, так и через глобальную сеть Интернет.

Работа специалиста-предметника в области медицинских знаний была определена несколькими направлениями:

- 1.формирование полнотекстовых коллекций по медицине;
- 2.создание банка электронных Интернет-ресурсов по медицинской тематике;
- 3.выполнение тематических справок;
- 4.осуществление мониторинга запросов медицинских работников;
- 5.участие в создании корпоративного указателя «Медицинская литература» совместно с областной медицинской научной библиотекой и библиотекой медицинской академии;
- 6.создание информационных продуктов.

Остановимся подробнее на последнем направлении.

Исходя из запросов медицинских работников, создаются различного рода указатели и списки литературы, например, «Библиографический список диссертаций по медицине из фондов РГБ за 2008 год», «Обзор российских патентов по акушерству и гинекологии». На основании

созданного банка электронных Интернет-ресурсов по медицинской тематике, был выпущен навигатор «Народная медицина», где представлены адреса сайтов и краткое их описание.

Следующее направление - осуществление мониторинга запросов. Исследования являются незаменимым источником информации, позволяющими учесть образовательные, информационные и профессиональные потребности специалистов, «выстроить» надлежащие отношения библиотекаря и медицинских сотрудников, определить место библиотеки на рынке информационных услуг.

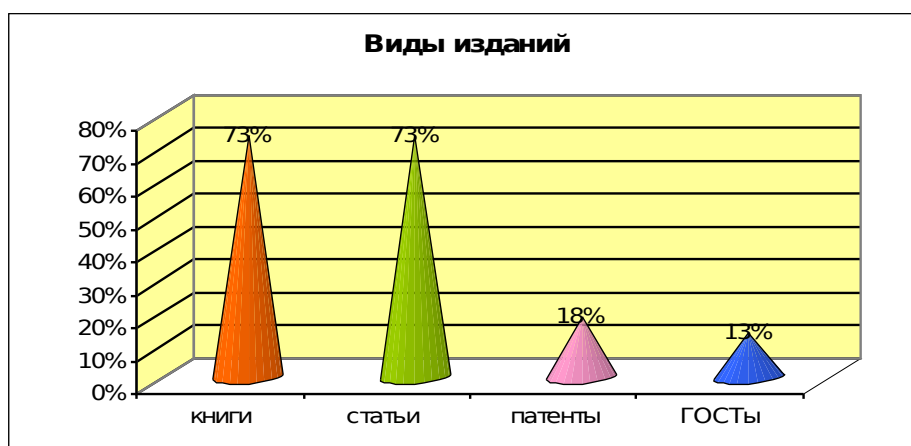
Нами было проведено анкетирование на специализированной выставке-ярмарке «Мединтекс», именно там сосредотачивается большое количество специалистов в области медицины. Всего было опрошено 82 медицинских работника.

В результате было выявлено следующее: на вопрос: «Желали бы Вы получать информацию о новых поступлениях в библиотеку по Вашей специализации?» 84 % респондентов ответили «да».

В ходе анкетирования изучались наиболее предпочтительные формы представления информации медицинским работникам.

В результате анализа ответов на вопрос: «В какой форме Вы хотели бы получать информацию: библиографический или аннотированный список, полнотекстовые документы?» было установлено, что большинство респондентов - 72% - предпочитают полнотекстовые документы, библиографический список – 28 %.

На вопрос о предпочтении получения информации по видам изданий ответы распределились следующим образом: книги и статьи - 73% опрошенных, патенты - 18%, ГОСТы, нормативные документы – 13% .



Анализ анкет показал информационную компетентность респондентов, каналы получения необходимой информации, их информационные нужды. В итоге, исследование привело к обмену контактами, на основании которых была создана картотека персональных данных, включающая в себя сведения личного характера, такие как: род деятельности, специализация, личные пожелания и предложения в

получении профессиональной информации, e-mail.

Используя созданную картотеку, предметный библиотекарь периодически информирует специалистов о новых поступлениях в библиотеку.

Следующее направление работы в качестве предметного библиотекаря - участие в совместном корпоративном проекте.

На базе Кемеровской областной медицинской библиотеки совместно с научной библиотекой Кемеровской медицинской академии и областной научной библиотекой им. В.Д. Федорова создается ежеквартальный указатель «Медицинская литература». Его основная задача - отражение всей новой литературы по медицинской тематике, поступающей в эти библиотеки.

Другое направление деятельности предметного библиотекаря - выполнение справок по медицинской тематике. Запросы поступают не только от специалистов, но и рядовых пользователей с целью самообразования или углубленного изучения конкретного вопроса. Чаще всего запросы бывают узкотематические.

Например, справка ««Маммокоронарный анастомоз» была выполнена для специалиста из Кемеровского кардиоцентра, занимающегося изучением и внедрением новых методов в области сосудистой хирургии. При выполнении справки были использованы следующие ресурсы: реферативная база ВИНТИ, сайт «Научная Электронная библиотека», БД «МАРС», электронный каталог областной научной библиотеки, база данных Федеральной службы по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам. Пользователь остался полностью удовлетворен полученной информацией и выразил желание о сотрудничестве.

Все выполненные запросы сохраняются в электронном «Архиве выполненных справок» для возможного дальнейшего их использования.

На сайте областной научной библиотеки есть страничка предметного библиотекаря, где представлены специалисты, готовые вести диалог с посетителями сайта и оказывать консультативную помощь в поиске и получении необходимой информации с возможностью связаться друг с другом по телефону, e-mail, на страничке, лично в библиотеке.

Одной из задач предметного библиотекаря является обслуживание населения всей Кемеровской области, даже отдаленных ее уголков. В планах библиотеки – проект «Электронная библиотека Кузбасса», «Архив выполненных справок», создаваемый предметными библиотекарями. Надеемся, что создание этих продуктов будет еще одной ступенькой в решении проблемы информационного обслуживания.

Сычева Л.П.

Университетская библиотека: от традиций к инновациям

Система высшего образования ориентирована на использование внутренних резервов образовательного, научного и инновационного потенциала, на структурную перестройку и поиск новых, более эффективных форм деятельности.

В реализации этих преобразований определенная роль принадлежит библиотекам вузов, которые являются одним из важнейших компонентов системы образования.

На современном этапе миссия вузовской библиотеки – служить реальной и опережающей информационной моделью образовательного, научно-исследовательского и педагогического процессов вуза, так как внедрение новых технологий, использование компьютерных мощностей, сохранение информации в электронной форме открывают для библиотек новые возможности и ведут к изменению концепции обслуживания пользователей.

Если раньше пользователь исходил из *возможностей библиотеки*, то теперь библиотека должна исходить из *потребностей пользователей*, и пересмотр принципов библиотечной работы неизбежен; мы считаем, что определяющим принципом в обслуживании пользователей остается максимально полное удовлетворение их потребностей.

В современном динамичном мире библиотека может эффективно выполнять свои функции, только существуя в режиме развития, постоянного поиска, интеграции традиций и инноваций.

Опора на традиции в сочетании с использованием инноваций - ключ к успешной работе нашей библиотеки, которая обслуживает более 13 тыс. пользователей, имея фонд около 918 тыс. экз.

Для обеспечения эффективного использования информационных ресурсов пользователями библиотеки мы традиционно проводим:

- занятия по основам информационной грамотности для студентов ДО и ОЗО (обучение студентов приемам работы с информационными ресурсами, включая технологию и алгоритмы поиска, отбора, анализа и синтеза информации);
- «Информину» - это соревнование студенческих команд в умении работать со справочно-поисковым аппаратом библиотеки, электронными ресурсами, на эрудиционную смекалку, импровизацию. В библиотеке идет активная подготовка: разрабатывается сценарий, продумываются и составляются вопросы; определяется круг источников, необходимых для ответа; формируются факультетские команды; готовится оформление, значки участникам, призы; оформляется табло для отражения хода игры; продумывается система оценочных баллов за ответы.

Кроме комплектов прекрасных книг и грамот призеры игры получают денежное вознаграждение от студенческого профкома, остальные участники – книги и грамоты.

В заключение команды приглашаются на чай, где вместе с ведущим организаторы «Информины» дают оценку состоявшейся игре, высказывают свои пожелания, предложения для будущего информационного конкурса. Так эта игра уже более 25-ти лет успешно живет в нашей библиотеке. На вопрос «Что такое «Информина»?», студенты отвечают: «Это праздник книги и информации»;

- «Неделю кафедры», «День кафедры» для профессорско-преподавательского состава университета, на которых рассматриваются различные вопросы работы как кафедры, так и библиотеки, где преподаватели кафедры информируют о перспективах в работе кафедры, о новых учебных пособиях и учебниках, которые будут опубликованы преподавателями, об изменениях в учебных планах и т. д.

Главные специалисты нашей библиотеки выступают с вопросами комплектования фонда по дисциплинам кафедры, получают рекомендации по списанию устаревших документов, говорят о проблемах читательской задолженности, получают заявки на проведение массовых мероприятий.

Вся деятельность библиотеки наполнена новым содержанием. Активизировалось внедрение в практику новых технологий. Цель всех преобразований в библиотеке – создание современного комплекса для пользователей на основе компьютеризации, обеспечение оперативного доступа к информации.

С 1991г. ведутся работы по автоматизации библиотечных процессов.

В 2005г., в начале учебного года, был осуществлен перевод процесса книговыдачи на электронную технологию студентам 4-х факультетов, этому предшествовала большая подготовительная работа с книжным фондом на абонементе учебной литературы.

В 2006г. проведена автоматизированная выдача учебных изданий уже студентам 8-ми факультетов, через год - всем студентам ДО и ОЗО (12 факультетов). Все сведения о студентах поступают в пакетном режиме из Центра новых информационных технологий (ЦНИТ).

В 2009г. запущена электронная книговыдача на абонементе научной литературы.

Электронная книговыдача позволила ускорить процесс оформления выданных или возвращаемых документов, пользователь получает информацию о наличии требуемого экземпляра на месте, сведения о сроке возврата.

Время обслуживания пользователя – 1 минута. Во время массовой выдачи комплектов учебников студенческая группа из 32 человек обслуживается за 10-15 минут на 4-компьютерах.

Сведения о книгообеспеченности учебного процесса учебниками – один из важных показателей при оценке деятельности вуза. Картотеку «Книгообеспеченности» вели в карточном режиме. Актуальность ведения картотеки возрастала в связи с необходимостью качественного формирования и использования учебного фонда и традиционные методы работы библиотеки по этому направлению не соответствовали поставленным задачам. Мы приобрели АРМ «Книгообеспеченность», который значительно ускоряет поиск необходимой информации по запросам преподавателей и студентов, позволяет найти и отобразить все данные о книгообеспеченности со всеми существующими связями, выдавать данные в формате, отвечающим министерским требованиям. Постоянно поддерживая связь с кафедрами, прорабатываем учебные планы, заказываем необходимые учебники, в результате чего значительно повысился коэффициент обеспеченности малообеспеченных и необеспеченных дисциплин.

В настоящее время библиотека работает в современной АБИС «ИРБИС»-64.8.1. В библиотеке имеется 55 ПЭВМ.

Для самостоятельной работы студентов по поиску документов в ЭК, АРМ «Читатель» и БД «Консультант+» в зале каталогов установлены 4 компьютера, в зале Интернет № 2 на 8-ми компьютерах – АРМ «Читатель».

Электронный каталог для пользователей, доступный через АРМ «Читатель» и ИНТЕРНЕТ включает 105430 записей, в.т.ч.:

Каталог книг	90397 записей
Авторефераты диссертаций и диссертации	13250 записей
Редкие книги	710 записей
Периодические издания	1073 названия, 13427 записей

Базы данных на сегодня содержат следующее количество записей:

БД «История КемГУ»	661 запись
Электронная библиографическая база статей	82105 записей

На базе зала Интернет № 2 в библиотеке организован доступ к ресурсам Информационно-образовательного комплекса (портала) КемГУ, который содержит более 500 полных текстов учебных и учебно-методических пособий преподавателей КемГУ.

Кроме собственных ресурсов библиотека КемГУ продолжает предоставлять своим читателям доступ к информационным ресурсам:

- Научная электронная библиотека (library.ru)
- Университетская информационная система РОССИЯ
- Электронная библиотека диссертаций РГБ
- Электронные журналы Американского физического и химического общества

- INSPEC
- Nature Materials
- Nature Physics
- Oxford University press
- Science
- SPIE
- Taylor& Francis

Для доступа к Электронной библиотеке диссертаций РГБ (просмотра полных текстов документов) в подразделениях университета установлены 10 комплектов лицензионного программного обеспечения «Defview».

В совершенствовании системы обслуживания существенную роль играет изучение контингента пользователей и выявленное мнение пользователей о библиотеке.

С этой целью ежегодно весной мы проводим «Месячник учета посещаемости библиотеки всеми категориями пользователей». Итоги и анализ этого «Месячника» доводятся до сведения деканов факультетов, рассматриваются на заседании Библиотечного Совета и Совета дирекции. Они служат материалом для планирования работы с факультетами, позволяют определить направления работы со студентами факультетов с меньшей посещаемостью, например, проведение «Месячника факультета», который включает выставки, просмотры, обзоры по заявкам кафедр.

Ежегодно мы проводим анкетирование наших пользователей. Анкета – источник информации для усовершенствования качества библиотечного обслуживания пользователей с учетом указанных замечаний и предложений - дает возможность узнать:

- какими услугами, предоставляемыми библиотекой, чаще всего пользуются анкетированные (читальными залами - 86%, каталогами – 70%, «Сервисным центром» - 63%); что мешает активно пользоваться библиотекой (недостаток личного времени – ответили 62% пользователей);

- с какими каталогами и картотеками работают чаще (так в 2008г. с электронными каталогами работали 20% ответивших, а в 2009г. - уже 45%). В большей степени им помогают знания, полученные по теме «Основы информационной культуры», и помощь дежурных в зале каталогов, работу которых 95% пользователей оценили на «отлично» и «хорошо».

В оценках наблюдается четкая закономерность: чем чаще студент бывает в библиотеке, тем выше его оценка. Студенты гуманитарных факультетов являются более активными посетителями абонементов и читальных залов.

В библиотеке проводится большая работа по информированию пользователей библиотеки о своих возможностях через регулярные выставки новых поступлений, выпуск буклетов по информационным

ресурсам библиотеки, через сайт, проведение бесед, экскурсий и консультаций.

Эффективным инструментом повышения результативности и качества деятельности библиотеки является внедрение системы менеджмента качества (СМК). Проведена большая работа совместно с отделом менеджмента качества КемГУ. Были разработаны и внедрены документы на библиотечные процессы и процессы управления библиотекой согласно требованиям СМК в соответствии со стандартом ИСО 9001:2000. Делопроизводство в библиотеке приведено в соответствие с требованиями этого стандарта, этим обеспечено единство технологических документов в информационном пространстве библиотеки и университета в целом. И в настоящий момент библиотека работает как хорошо управляемая система, которая гарантирует качество библиотечно-информационных услуг и непрерывное совершенствование своих процессов.

Свои перспективы мы видим в повышении качества работы, в совершенствовании технологии работы с новыми видами документов, развитии услуг для пользователей.

Наши планы:

- Создание современных специализированных читальных залов с открытым доступом, в том числе организация читального зала редкой книги
- Электронная выдача на абонементе художественной литературы и в читальных залах
- Объединение абонементов в один абонемент с единой кафедрой выдачи
- Организация Библиографического информационного центра, оснащенного мультимедийным и презентационным оборудованием, где пользователи смогут получить доступ к электронному каталогу и базам данных библиотеки, к удаленным электронным ресурсам и ресурсам на оптических носителях, традиционным печатным изданиям
- Внедрение технологии электронной проверки фонда
- Конвертация фонда микрофильмов и микрофиш в электронный формат.

Мы все больше убеждаемся, что читатель ценит общение с таким библиотекарем, который умеет создать в библиотеке доброжелательную атмосферу, не замыкается в рамках своих функциональных обязанностей. Общение библиотекаря и пользователя сохранится и при диалоге человека с машиной.

Все изменения в библиотеке направлены на достижение главной цели – повышение качества обучения студентов, подготовку специалистов,

способных гибко ориентироваться в изменяющемся мире и поддерживать высокую профессиональную конкурентоспособность.

В библиотеке есть свои трудности и проблемы, однако, помощь администрации вуза, плодотворный труд персонала и эффективное управление позволяют библиотеке оставаться на уровне современных тенденций, откликаться на преобразования, происходящие в вузе, новые запросы пользователей. И в этом залог ее жизнеспособности.

Лебедева И.А.

**Виртуальная справочная служба Центральной городской
библиотеки им. Н.В. Гоголя г. Кемерово.
Проблемы и возможные пути развития**

За последние годы деятельность библиотек по информированию населения через Интернет доказала свое право на существование.

Из всех направлений работы библиотек наиболее быстрое и ощутимое влияние Интернет оказывает на информационно-библиографическую деятельность. Тот факт, что энциклопедические, справочные и библиографические источники трансформируются в электронную форму быстрее любых других видов документов, уже в ближайшее время приведет к тому, что цифровые ресурсы и технологии будут полностью доминировать в информационно-библиографической деятельности библиотек.

В течение двух последних десятилетий на сайтах публичных библиотек появились различные виды виртуальных справочных служб. У каждой из них – свои достоинства и недостатки, но есть общее преимущество: пользователи могут обращаться сюда, не приходя в библиотеку, не завися от времени работы ее справочных отделов. У библиотек же появилась возможность расширить сферу деятельности и круг пользователей, охватывая тем самым все новых и новых пользователей, которые ранее, может, и не думали обращаться к ним за услугами.

Как известно, в России «Виртуальная справочно-информационная служба публичных библиотек» (ВСИС ПБ) открыта в октябре 2003 года на базе Московской ЦБС «Киевская». Популярность «Виртуальной справки» у пользователей Интернет подвигла на создание подобных служб другие библиотеки России.

Новые информационные технологии не обошли стороной и Централизованную библиотечную систему г. Кемерово. В 2004 году был открыт сайт Центральной городской библиотеки им. Н.В. Гоголя. И в этом же году на сайте библиотеки была создана Виртуальная справочная служба (ВСС).

Основной целью деятельности Виртуальной справочной службы является справочно-библиографическое обслуживание пользователей в удаленном режиме через сайт библиотеки. В режиме «вопрос-ответ» ведется консультирование пользователей по всему спектру вопросов, которые обычно задаются при личном посещении. Виртуальный стол справок предполагает создание на сайте специальной формы, в которой пользователи могут оставить свои запросы и через определенное время получить ответ на них.

Основным источником выполнения запросов является Интернет. Это объясняется тем, что пользователя сети, находящегося в другом городе, не очень-то интересуют издания, имеющиеся в фонде нашей библиотеки. Тем не менее, нередко мы сопровождаем свои ответы списками литературы – книг и статей, содержащихся в наших фондах.

Пользователь может задать любые вопросы по документам и материалам социальной, экономической, культурной сфер деятельности за исключением информации коммерческого характера и информации, направленной на нарушение действующего законодательства.

На нашей Виртуальной справке выделена Юридическая служба, в которой пользователь имеет возможность получить информацию правового характера. Ответами на вопросы занимается сотрудник Центра Правовой информации.

Был период, когда наша ВСС активно развивалась. Весной 2005 года ЦГБ им. Гоголя стала участником корпоративного проекта «Виртуальная справочная служба библиотек Кемеровской области» на базе ОНБ им. Федорова. Наше сотрудничество в ВСС ОНБ продолжается и сегодня.

ВСС постоянно развивалась, решались какие-то возникающие вопросы по повышению качества выполняемых запросов, росло количество пользователей. В конце 2006 года мы вынуждены были даже ограничить прием справок до 5 в день. Но, как показал опыт, и с этим количеством 2 работника ВСС не справлялись. Прежде всего, страдало качество. Было принято решение принимать не более 2-х справок в день.

Такая ситуация нас не устраивала, мы теряли пользователей, которые обращались к нам. Чтобы не сокращать количество выполняемых справок, возникала мысль привлечения муниципальных библиотек к работе в Виртуальной справке. В плане на 2007 год предусматривалась разработка схемы выполнения виртуальных справок путем распределения их среди муниципальных библиотек через ВСС ЦГБ им. Гоголя. А это предполагало проведение определенной работы: обучение сотрудников поиску в Интернет, решение различных организационных вопросов.

Но, к сожалению, с течением времени количество поступающих на наш сайт справок стало сокращаться. Мы решили, что недостаточно рекламировали нашу «Виртуальную справку», и сейчас работаем в этом направлении. Решено, что необходимо больше публикаций о работе

«Виртуальной справки» в местных печатных изданиях и в Интернет, больше выступлений с информацией о проекте «Виртуальная справка» на различных заинтересованных аудиториях. Все это касается пользователей-кемеровчан, но среди наших пользователей были и более удаленные.

Сегодня Интернет стал доступным для пользователей. Во многом благодаря библиотечным работникам возросла и информационная культура пользователей, которые осуществляют самостоятельный грамотный поиск нужной информации теперь гораздо легче, чем в прошлом. К тому же, услуги Интернет стали дешевле (безлимитный Интернет), и экономия средств пользователей, которая ранее являлась веской причиной их обращения к виртуальным справочным службам библиотек, перестала быть привлекательной. Всем этим можно объяснить снижение числа обращений в ВСС.

В новой информационной среде потребности пользователей становятся более многоаспектными. При сокращении количества справок наблюдается их усложнение, и потому все важнее становится роль библиотекаря в их выполнении. Сравнивая запросы реальных и виртуальных пользователей, можно отметить тенденцию усложнения запросов, возрастание количества запросов по очень узкой тематике. Иногда мы не понимаем, что собственно интересует пользователя. Как дать адекватный ответ? С реальными пользователями можно побеседовать, выяснить суть вопроса, с виртуальными – это мало возможно, так как способы общения ограничены.

Известно, что и сами процессы библиографического обслуживания постепенно перемещаются в Интернет. Все большее распространение получают виртуальные справочные службы, которые в последнее время становятся неотъемлемым элементом web-сайтов многих библиотек.

Отечественная и зарубежная практика показывает, что наибольшее распространение получают два варианта информационного обслуживания через сайт библиотеки: консультирование в *режиме чат-сессии* и *виртуальный стол справок*.

Первая форма предполагает интерактивную, фактически живую, помощь библиографа. В режиме реального времени ведется консультирование читателей по всему спектру вопросов, которые обычно задаются при личном посещении. При этом библиограф и читатель могут не только общаться через чат, но и совместно обращаться к различным цифровым объектам (поисковым системам, базам данных, цифровым библиотекам), как если бы они действительно находились рядом. Это большое достоинство данной формы информационного обслуживания. А главным её недостатком видится необходимость постоянного присутствия и весьма напряженная работа специально выделенного библиографа, поскольку пользователям требуется, как правило, немедленный ответ.

Виртуальный стол справок предполагает создание на сайте специальной формы, в которой читатели могут оставить свои запросы и через определенное время получить ответ на них по электронной почте. Организация виртуального стола справок не требует привлечения дополнительного штата и не столь напряжена сама по себе, так как справки могут выполняться разными сотрудниками библиографического подразделения в зависимости от степени их текущей загруженности.

Как же возродить интерес пользователей к нашей Виртуальной справке, как продолжать быть для них нужными? Одним из направлений развития ВСС в ЦГБ им. Н.В. Гоголя видится ее специализация (например, краеведческая тематика; ориентирование на собственные ресурсы и т.п.). Возможны любые другие специализации виртуальной справочной службы – в зависимости от целевого потребителя. Нас привлекает краеведение, и это не случайно. С увеличением запросов краеведческого характера (история, культура, спортивная жизнь и т.д. г. Кемерово) возникла потребность в краеведческой специализации нашей Виртуальной справочной службы.

Сегодня публичным библиотекам России приходится вступать в острую конкуренцию за пользователя. Ведь быть полноценными субъектами Информационного общества стремятся многие, и не только библиотеки.

Представление библиотеки в Интернет – не дань модному веянию, а осознанная форма работы, продиктованная временем. Активно работающие веб-сайт и Виртуальная справка позволяют библиотеке реализовывать ряд задач по ее продвижению в информационном обществе и повышению комфортности обслуживания пользователей.

Главное, на чем должна сосредоточиться библиотека в виртуальном пространстве, – это обеспечение потребителей информацией там и тогда, где и когда в этом есть необходимость.

Зачинская О.В.

Использование Web-сайта в информационно-библиотечном обслуживании детей

Информационно-библиотечное обслуживание - это та деятельность, по которой пользователь судит о необходимости и полезности для него библиотеки. На протяжении столетий основным и единственным ресурсом, на базе которого осуществлялось обслуживание читателей, был собственный фонд. Ситуация изменилась, когда в деятельность библиотек стремительно вошли информационные технологии. У библиотек появилась возможность использовать удаленные ресурсы, а также предложить свои

услуги более широкому кругу пользователей через собственные сайты. Не стала исключением и детская ЦБС города Кемерово.

Мы используем «всемирную паутину» в целях продвижения чтения, привлечения детей в библиотеку, в рекомендательной и информационной работе, предоставляя информацию на сайте Кемеровской виртуальной детской библиотеки: <http://www.childlib.info>.

Сайт был создан в 2004 году. Это достаточно крупный информационный ресурс, который с момента его создания получил положительную оценку пользователей и профессионального сообщества. По итогам конкурса web-ресурсов «Дело мастера» на конференции «Информационные недра Кузбасса – 2005» наш сайт стал победителем в номинации «Лучший ресурс для детей».

Сайт адресован детям и их родителям, посетив его, они узнают:

- Все о Центральной детской библиотеке им А.М. Береснева и ее филиалах, расположенных во всех административных районах города
- Об услугах, предоставляемых библиотеками
- О конкурсах, викторинах, выставках и других познавательных и развлекательных мероприятиях на текущую неделю, месяц

На сайте можно:

- Работать с электронным каталогом
- Задать вопрос и получить ответ через виртуальную справочную службу «Юниор»
- Посетить виртуальный музей кузбасского детского поэта Александра Михайловича Береснева
- Узнать о новых поступлениях в фонды библиотек
- Познакомиться с детским литературным творчеством
- Обсудить прочитанные книги
- Поиграть
- Посетить «Семейную гостиную»
- Поработать с базой «Методист»

Структура нашего сайта развивается и меняется в соответствии с современными требованиями в информационно-библиотечном обслуживании детей и пожеланиями, которые нам предъявляют читатели и коллеги на страницах форума.

Возможность повысить качество информационно-библиотечного обслуживания пользователей с помощью сайта появилась после получения ряда грантов.

Проект «Через Интернет в библиотеку» получил грант на муниципальном конкурсе «Социально-значимые проекты для учреждений культуры».

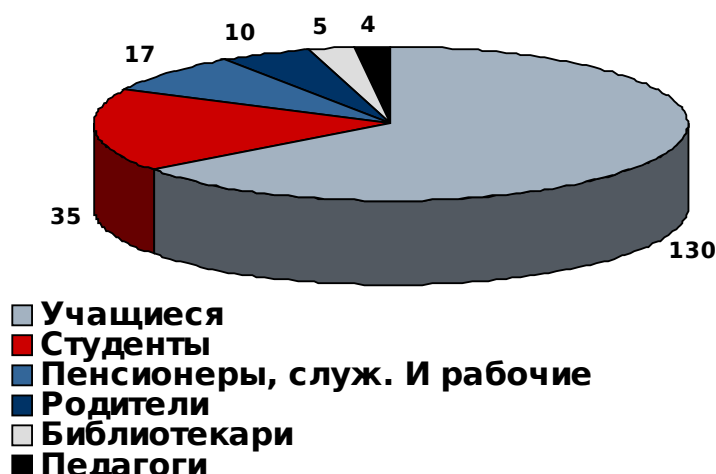
В результате реализации этого проекта был организован доступ к электронному каталогу детских библиотек через модуль OPAC (web

интерфейс LiberMedia). Что обеспечило широкий и свободный доступ читателей, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, к библиотечно-информационным ресурсам детской ЦБС г. Кемерово.

На этом же конкурсе, а он проводится у нас в городе ежегодно, проект «Юниор» - кемеровская виртуальная справка» получил очередной грант.

Цель проекта - предоставить пользователям современную информационную услугу, создать виртуальную справку для детей. «Юниор» – это сетевая межведомственная информационная служба, действующая в рамках созданного несколько лет назад Творческого союза детских и школьных библиотек. Координатор проекта - Центральная детская библиотека им. А.М. Береснева, операторы - библиотекари школ города и библиотек-филиалов детской ЦБС.

Школы города и все детские библиотеки имеют доступ в Интернет. Это способствовало развитию и популяризации информационной услуги. У юных кемеровчан появилась возможность использовать виртуальное информационно-библиотечное обслуживание, не покидая помещение школы, задавать вопросы, связанные с учебной, познавательной, досуговой деятельностью.



За 2009г. в виртуальную справочную службу «Юниор» обратился 201 пользователь. В основном это школьники, студенты, родители.

На диаграмме видно, что основной состав пользователей - учащиеся школ. От них поступило 130 запросов, что составляет 64 % от общего числа обращений в справочную службу.

Возрастной состав пользователей от 8 до 63 лет. Основная масса – дети 13 – 14 лет, то есть именно та категория пользователей, на которых и была рассчитана данная информационная услуга.

Тематика поступивших запросов разнообразна. В основном детей интересуют окружающий мир, музыка, история России и родного края. Дети задают вопросы как серьезные, так и забавные. Юным Почемучкам интересно все: «Почему в слове «предвещало» пишется в конце о?» спрашивает Анастасия. Антон выполняет домашнее задание и требует:

«Нужен портрет Ивана Грозного. Настоящий». Нам пишет Дима: «Я видел, что на днях, когда были морозы 40 градусов, птиц на улицы вообще не было. Я их даже искал. Не нашел. Думал, хоть вы знаете. Никто не знает. Может, еще поищите? Они, правда, куда-то прятались». А Анне срочно нужна помощь: «Скажите рецепт - как можно пожарить курицу. Только, чтобы я сама смогла».

Задать вопрос виртуальному помощнику для современных детей несложно, но все же для начинающих пользователей виртуальной справки есть функция «Помощь». Прежде чем задать вопрос, пользователям предлагается воспользоваться Архивом справок, возможно, на подобный вопрос уже был дан ответ. Поиск осуществляется по контексту вопросов и ответов с помощью ключевых слов. Виртуальный Архив справок ВСС используется специалистами детских и школьных библиотек при выполнении информационных запросов.

Информационно-библиотечному обслуживанию взрослых пользователей, коллег и родителей, также уделено внимание на сайте. Им предлагается посетить «Семейную гостиную» и воспользоваться полнотекстовой базой «Методист».

Полнотекстовая база изданий муниципальных библиотек Кузбасса «Методист» создана для организации доступа к информационно-библиографическим и методическим изданиям библиотек Кузбасса и рассчитана на специалистов библиотечной сферы и образования.

В базу данных планируется включить уникальные собственные полнотекстовые издания библиотек Кузбасса, которые имеют как культурную, так историческую ценность. Особенно это касается изданий краеведческого характера. Так как при их создании используются архивные материалы, материалы из библиотечных фондов редких изданий недоступных для широкого пользования.

Как правило, информационно-библиографические издания не выпускаются библиотеками большим тиражом и поэтому не имеют выхода за пределы библиотеки. Мы хотим с помощью проекта «Методист» предоставить доступ к этим изданиям, а также сохранить их для библиотечного наследия.

На данный момент в полнотекстовую базу данных включены следующие виды изданий за период с 2005 по 2009 гг.:

- Информационно-библиографические пособия
- Методические пособия
- Сценарии, театрализованные уроки
- Библиографические указатели и списки
- Библиотечные программы
- Библиотечные журналы и газеты

Текстовые файлы представлены в формате «pdf».

Для поиска нужных материалов приняты критерии:

- Заглавие
- Наименование библиотеки
- Год издания
- Ключевые слова.

На данный момент участниками проекта являются:

- Муниципальное учреждение культуры «Детская централизованная библиотечная система» г. Кемерово
- Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Кемерово
- Междуреченская информационная библиотечная система.

Продолжительность проекта не ограничена сроками использования, так как это продолжительный ресурс, и база будет постоянно пополняться новыми изданиями.

Проект открыт для сотрудничества со всеми библиотеками Кузбасса. Приглашаем к участию всех желающих. Подробная информация о вступлении в проект находится по адресу e-mail: michalenko@list.ru.

На сегодняшний день структура сайта как виртуальное зеркало отражает все направления деятельности реальной детской библиотеки.

«Новости» - анонс мероприятий и приглашения к участию в конкурсах, расписание занятий клубов по интересам освещаются на сайте.

Из раздела «Библиотека» пользователь узнает о структуре Центральной библиотеки им. А.М. Береснева и библиотек-филиалов. В этом разделе представлена вся необходимая читателю информация: время работы и адреса, перечень услуг и правила пользования библиотекой. А также у пользователей есть возможность познакомиться с историей детской ЦБС и посетить виртуальный музей детского поэта Александра Михайловича Береснева, имя которого носит Центральная детская библиотека.

Главная цель раздела «Читайка» - популяризация и продвижение чтения. Это анонс новинок фонда, виртуальные книжные выставки и возможность прочитать журнал «Седьмой материк» - периодическое издание читателей детской библиотеки «Калейдоскоп». Страничка «Книжная радуга» представляет рекомендательную библиографию:

Красный цвет - «Горячие» новинки от Читайки!»

Желтый цвет – Издания библиотеки

Зеленый цвет – «Чат книголюбов»

Синий цвет – «От «ветеранов» книгочтения»

«Горячие» новинки от Читайки!» предлагают новую литературу, поступившую в библиотеку за месяц. На рекомендуемую книгу дается развернутая аннотация, обязательным элементом является изображение обложки книги. Список книг расположен по темам: «Малышкины

книжки», «Расширяем кругозор», «Литературный сад», «Ровесники, ровесницы», «Мурашки по коже», «Фэнтези», «Детективы», «Сказки».

«Чат книголюбов» - это место, где читатели могут выразить свое мнение о прочитанной книге, могут предложить ее сверстникам.

«От «ветеранов» книгочтения» - умудренные читательским опытом книголюбы старшего поколения: родители, учителя, библиотекари рассказывают о книгах, которые они любили в детстве, о книгах, прочитанных недавно.

«Отдохни» - это игры, чат и форум, творчество юных писателей и поэтов.

Раздел «Семейная гостиная» предназначен для родителей и посвящен детской психологии, искусству быть родителями.

Сайт «Кемеровская виртуальная детская библиотека» - постоянно развивающаяся структура. Использование сайта в информационно-библиотечном обслуживании детей дало нам максимальную оперативность удовлетворения читательских запросов, повышение качества работы, использование современных способов привлечение к чтению.

Нужденко А.Ю.

Современный аспект культурно - досуговой деятельности ЦГБ им. Н. В. Гоголя

Доцент Государственного университета культуры и искусств г. Санкт-Петербург Ловкова Татьяна Борисовна дает термину досуг такое определение: «досуг – время, которым человек может распоряжаться по собственному разумению». Каждый день за это свободное время наших кемеровчан борются средства массовой информации, всемогущий Интернет, учреждения развлекательного направления. И в этой огромной конкуренции приходится работать нашим муниципальным библиотекам.

Чтобы остаться на плаву, чтобы быть востребованными в культурно-досуговой сфере города, муниципальными библиотеками пересматриваются традиционные формы работы, внедряются новые, инновационные.

Библиотека им. Н.В.Гоголя входит в «Централизованную библиотечную систему» г. Кемерово и является муниципальной библиотекой, поэтому за основу культурно-досуговой деятельности мы берем городские целевые программы: «Качество жизни пожилых людей и инвалидов», «Семья», «Семьи, проживающие в общежитиях», «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», «Здоровый образ жизни», «Каникулы».

Мероприятия проводятся и небольшие, камерные, и крупные для массовых аудиторий. При этом используется все многообразие форм

культурно-досуговой работы: творческие встречи, часы общения, ток-шоу, арт-презентации книг, литературные вечера, гостинные...

Хотелось бы остановиться на самых ярких.

Городская программа «Семья»

Ярким праздником ежегодно 15 мая отмечается Международный день семьи. Стало традицией проводить в этот день творческие семейные вечера с участием городских национальных центров. Наша задача - показать семью не только как маленькую ячейку общества, но и как одну из составляющих большой многонациональной дружной кузбасской семьи. У нас в гостях были русский центр, общество еврейской культуры, татарские центры «Ихлас» и «Дуслык», армянский культурный центр «Урарту», в этом году ждем украинско-беларусский центр «Лад».

Программа «Семьи, проживающие в общежитиях»

В рамках этой программы в последние дни летних каникул для семей, проживающих в общежитиях Ленинского района г. Кемерово, проводятся ежегодные семейные конкурсы: «Веселая семейка», «Семейный коллаж», «Дружная семья», «Семейный вернисаж». Активное участие в подготовке семей к конкурсам принимают специалисты социально-игровых комнат, с которыми мы сотрудничаем больше трех лет. «Центр семьи и детей» - еще один наш деловой партнер по этой городской программе.

Программа «Качество жизни пожилых людей и инвалидов»

По этой программе отдел досуга ведет работу двух клубов: клуба молодых инвалидов «Стимул» и клуба пожилых людей «Однажды». В этом году клубу «Однажды» исполнилось 5 лет.

Не первый год активно работаем с социальными центрами, советом ветеранов по программе «Киноекзорий» для пожилых людей. Надо отметить, что это наша самая активная, самая отзывчивая, самая доброжелательная аудитория.

Программа «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

Для ребят из Социально-реабилитационного центра г. Кемерово, социально-игровых комнат общежитий, центров по работе с населением (это очень уязвимая группа детей) Центр правовой информации проводит развернутые мероприятия. Сотрудник центра использует в своей работе интересные слайдовые композиции, которые готовит сама, видеосюжеты. Для повышения активности ребят включает викторины, загадки. На свои мероприятия приглашает специалистов из детской комнаты милиции, депутатов.

Программа «Здоровый образ жизни»

Хотелось бы рассказать о тесной работе отдела досуга и «Музея физкультуры и спорта Кузбасса». Мы провели несколько больших, ярких мероприятий с использованием их музейного материала и экспонатов.

Гостями наших мероприятий были: главный тренер команды «Кузбасс» по хоккею с мячом Мяус Сергей Анатольевич, президент команды Сельский Андрей Борисович, ветераны спорта со своими воспитанниками, спортивная семья Ступниковых, тренер по карате Гриднев Виктор Валерьевич, спортивный клуб по месту жительства «Орленок» и, конечно же, научные сотрудники музея.

Это только маленькая часть нашей работы по городским целевым программам, а сколько проводится камерных мероприятий для маленьких групп! Также очень много можно говорить о работе отдела по внутрибиблиотечной программе «Здесь Родины моей начало» (краеведение).

«Продвижение чтения» - общенациональная программа актуальна для каждого из нас. В этом направлении отдел досуга ведет большую работу. Отдел активно сотрудничает с Союзом писателей Кузбасса, с детскими литературными объединениями, творческими коллективами. У нас проходят интересно творческие встречи, литературные вечера, презентации книг... На мероприятиях выступали Борис Бурмистров, Александр Катков, Иосиф Куралов, Юлия Лавряшина, Геннадий Юров, Геннадий Дорогов, Вячеслав Лопушной. В рамках этой программы мы задумали и осуществили проект «Театр книги».

Мы, как муниципальная библиотека, должны быть ориентированы, с одной стороны, на городские целевые программы, с другой стороны, должны показать свою мобильность, изменчивость, способность постоянно удивлять публику, иначе библиотеке в «конкурентной среде» просто не выжить. Все это побуждает сотрудников библиотеки к поиску ярких, нестандартных решений, выливается в нашу проектную деятельность, что, в конечном итоге, обеспечивает инновационное развитие библиотеки. Отдел досуга, в свою очередь, делает все возможное, чтобы повысить интерес к чтению у кемеровчан. В последнее время все чаще в своей работе мы использовали форму театрализации, потому что именно театрализация дает эмоциональную окраску мероприятиям. Поэтому три года назад был написан проект «Театр книги» по внедрению новой для нас формы культурно-досуговой работы. Проект выиграл городской грант, это позволило построить сцену в зале массовых мероприятий библиотеки и купить оборудование. Наша цель - «заинтересовать, заманить» зрителя - будущего читателя. Ведь театрализация произведения не является полным повторением его содержания, а подталкивает зрителей к прочтению книги. В результате выстраивается цепь – театрализованное представление, встреча – книга – зритель – читатель. «Театр книги» плодотворно работает уже два года. На его сцене побывали удивительно талантливые ребята из детского театра «Перекресток»; учащиеся школы искусств №15 (театральное отделение); студенческая театральная студия «Действующие лица» Кемеровского

областного колледжа культуры и искусств; театральная студия «Апельсин» Ленинского Дворца творчества детей и молодежи. А в этом году к нашей огромной радости гостями «Театра книги» стали профессиональные актеры: ветераны Музыкального театра Кузбасса им. Боброва - народный артист Петр Карпов, заслуженные артисты Нина Ярова, Валерий Титенко и молодые актеры Театра для детей и молодежи Григорий Забавин, Светлана Лопина, Евгений Белый, Елена Мартыненко.

В 2009г. в библиотеке им. Н.В.Гоголя совместно с музеем-заповедником «Томская писаница» был реализован проект «Библиотека и музей. Хранители духовного наследия». Основа данного проекта – организация совместной выставки «Образы, знаки, символы», на которой в течение 3-х месяцев были представлены: микалентные копии и фотографии древних наскальных рисунков, предметы материальной и духовной культуры коренных народов Сибири, картины современных сибирских художников, демонстрирующие влияние древнего искусства на современное творчество, литература из фондов библиотеки по археологии и этнографии.

Этот проект смело можно назвать социально-ориентированным. Большинство мероприятий было рассчитано на ту категорию кемеровчан, которая по тем или иным причинам не в силах побывать на Томской писанице и принимать активное участие в культурной жизни города: дети из необеспеченных семей, пенсионеры, инвалиды, ребята из реабилитационного центра...

В процессе реализации данного проекта было продемонстрировано, как можно объединить профессиональные усилия сотрудников библиотеки и музея вокруг идеи обращения к мощному потенциалу музейного предмета и книги!

Наши проекты это не только хорошая работа, но и мощная реклама библиотеки. Ведь в современной жизни без рекламы, без этого двигателя прогресса, нам будет очень трудно работать. Нас должны знать не только наши читатели, но и городское сообщество. Все это приводит к тому, что муниципальные библиотеки все чаще выходят на открытые площадки. Это помогает нам рассказывать о себе, показывать себя с лучшей стороны, способствует привлечению новых посетителей на библиотечные мероприятия и новых читателей в библиотеку.

Сегодня мы не только библиотекари, но и массовики-затейники широкого профиля. Можем петь, читать стихи, участвовать в театрализованных представлениях, интересно проводить игры и конкурсы на открытых площадках. Год от года все востребованнее и шире становится культурно-досуговая деятельность библиотеки. С нами хотят сотрудничать творческие коллективы, о нас знают в городском сообществе. Вся культурно-досуговая деятельность отдела работает на развитие библиотеки, на повышение ее имиджа.

**Создание электронных ресурсов краеведческой тематики:
трудности и перспективы
(из опыта работы)**

О реализации проекта создания универсального биобиблиографического справочника – базы данных «Имя в истории города» - краеведами-библиографами ЦБС. Отражены критерии отбора имен, особенности сбора данных, сложности с источниками информации, претензии к продукту, перспективы.

Центр краеведческой информации ЦБС (с сентября 2009 года - Отдел краеведения) генерирует электронный краеведческий каталог (на 1 сентября 2009 – около 60 тысяч библиографических записей (БЗ), ежегодно дополняется около 5-6 тысяч БЗ; обслуживает читателей, выдает литературу; выполняет краеведческие запросы (в 2008 году – 1823, т.е. 56% от всей ЦБ); организует выставки, проводит обзоры, участвует в массовых мероприятиях библиотеки; занимается издательской деятельностью в традиционном формате (закладки, сборники, библиографические списки, дайджесты).

На городском конкурсе малых грантов «Наш город», посвященном 390-летию Новокузнецка и проходившем в границах «Благотворительного сезона-2008», из 24-х соискателей отдел краеведения получил право на реализацию проекта «Имя в истории города». Срок исполнения - 3 месяца (июль-сентябрь), сумма, необходимая для реализации, - около 50 тысяч рублей. Грантодатели - Благотворительная организация «Фонд «Центр социальных программ» компании РУСАЛ, Администрация г. Новокузнецк.

В основе проекта - создание универсального электронного биографического справочника (базы данных) о людях, прославивших Новокузнецк и творящих его настоящее. Представлены биографии 552 личностей из более чем полумиллионного (563,3 тыс. человек на 1 января 2008 года¹) населения самого крупного города Кузбасса, за всю историю его существования.

Критериями отбора имен явились:

- наличие информации в печати, имена предлагались самими библиографами;
- учет читательских запросов;
- выявление основных лидеров профессиональных групп (художников, писателей и пр.) с учетом заслуг, наград, профессионального статуса: члены Союза писателей, Союза журналистов, лауреаты конкурсов;

¹ Новокузнецк в цифрах: стат. ежегодник, 2008 год: (по уточненным данным). Новокузнецк, 2009. С. 5

- положительный вклад в развитие города (однако, в группе проекта был неоднозначный подход к этому критерию, например, Рогов, отряд которого разграбил Кузнецк в 1919 году, это бандит или красный партизан, которого до сих пор чтут в соседнем Алтае?);

- мнение горожан, выявленное при анкетировании и опросах. Было получено около 300 анкет от актива библиотечных клубов и объединений («Диалог», «Контакт» и др.), салона «Художник», читателей библиотеки. С помощью членов краеведческого объединения «Серебряный ключ» И. П. Решиковой и В. С. Пилипенко было проведено анкетирование среди школьников школы № 79 (100 анкет); студентов НФИ КемГУ (экономический, социологический, гуманитарный факультеты); студентов Новокузнецкого филиала Российской международной академии труда (200 анкет). Большинство респондентов основным критерием выбрали вклад в развитие города, а также значимость личности, заслуги в труде, «благо, внесенное в историю города, преобразование города», т.е., «которые переживают душой за город, за его будущее» и пр. Встречаются мнения, что это должны быть люди, незаслуженно забытые, «легендарные, о которых, к сожалению, мало кто знает». Некоторые студенты считают, что в базу должны быть включены и «дама в розовом, появляющаяся на улицах города в экстравагантных нарядах», и человек, писавший иероглифы на асфальте. Большинство имен (около 72 %), предложенных в анкетах, нашли отражение в базе данных.

В результате анализа анкет, консультаций с членами краеведческого объединения «Серебряный ключ» приняты основные критерии отбора горожан – это вклад в развитие города, историческая значимость, наличие заслуг перед городом. В базу включены имена всех, связанных с Новокузнецком Героев Советского Союза и России (65), Героев Социалистического Труда (62), Почетных граждан Новокузнецка (31) и Кемеровской области, Почетных читателей библиотеки им. Н. В. Гоголя (26) и др.

По профессиональному составу преобладают работники культуры и искусства (116), затем идут профессура и преподаватели высшей школы (77), работники промышленности (всего 107, из них – металлургов - 58, строителей – 29, горняков – 16), писатели (44), спортсмены (32), знаменитые земляки (30). Присутствуют также по одному: великий князь, винодел, банкир, приемный родитель, агроном, культуролог и пр.

Основной конечный продукт представлен в формате базы данных. Она явилась основным источником для печатной версии, диска, текста справочника, размещенного на сайте библиотеки им. Н. В. Гоголя (gogolevka.ru). Для создания базы данных адаптирована АБИС «MARC-SQL», версия 1.10, в которой работает библиотека.

Основная часть записи – биографическая справка. К ней приложен список источников информации, разработан рубрикатор по основным

видам деятельности и заслугам. Точками доступа являются: предметные рубрики, ключевые слова, имена, даты жизни, факты жизни и деятельности из биографической справки, библиография, индексы ББК и пр.

Источники составления справок представлены: статьями, книгами из фонда ЦБС, материалами из Интернет, личных архивов (выборочно), архива библиотеки (о почетных читателях).

Сложности связаны с разночтением биографических фактов в разных источниках. Этим отличаются Интернет, материалы из прессы и даже уважаемых энциклопедических изданий. Например, Галина Горчакова, известная российская певица, по данным Большой российской энциклопедии родилась в Новокузнецке². Верный ответ - в Новосибирске.

О некоторых, даже известных деятелях, нет основных биографических данных. Например, не удалось разыскать в печатных источниках города месяц рождения первого директора Новокузнецкого алюминиевого завода Л. А. Бугарева. Обращения в музеи города ничего не дали.

В статьях местной прессы иногда неоправданно бывают гиперболизированы заслуги, преувеличена значимость персоны («Великий сибирский художник...»). Излишнюю «доверчивость» и некритичность библиографа к журналистской подаче материала можно было компенсировать консультациями со специалистами, однако, это не везде удалось.

Не удалось авторизовать биографии всех современников, живущих в городе, ознакомить с отражением в базе данных их жизни и деятельности. В качестве примера можно привести случай, когда группе проекта были предъявлены претензии к написанию в справочнике имени одного художника. Курьез в том, что художником было исправлено имя в паспорте, а на основе газетного материала невозможно отличить имя от псевдонима.

Информация о работе над проектом и итогах его реализации была доведена для горожан. Печатные и электронные СМИ города откликнулись только после завершения проекта и представления его результатов. Были печатные публикации в городских газетах (4), постоянная страничка на сайте библиотеки, новостная информация на официальном сайте Администрации города. Городское телевидение предоставило прямой эфир группе проекта: Т. Н. Киреевой, О. А. Малаховской, Г. А. Поповой. В публичной презентации итогов проекта приняли участие герои справочника - наши современники. После чествования каждого почетного гостя им были вручены именные сертификаты о включении в Базу данных и печатные экземпляры справочника «Имя в истории города».

Справочник, его печатный вариант и версия на компакт-диске, не подлежащем изменению и корректировке, не лишен недостатков. Среди

² Большая российская энциклопедия. М., 2007. [Т.] 7. С. 496.

них: отсутствие стилистического единства в составлении биографических справок; разный объем сведений (от одной страницы у некоторых лиц до нескольких предложений у других). Не удалось составить сбалансированный, четко выверенный список самых выдающихся 500 персон, т. к. для этого требуется большая организационная и консультационная работа с представителями организаций различных профессиональных групп (учителями, работниками культуры и искусства, спорта, высшей школы и т. п.), требующая больших временных затрат и жесткого отбора, чтобы равномерно представить все профессии. Поэтому подход к формированию имен был библиографический, учитывая то, что о всех выдающихся личностях, внесших вклад в историю города, есть литература, информация отбиралась из печатных источников и Интернет по самым важным видам заслуг.

В электронной версии на компакт диске, кроме поиска по именам, полезным был бы поиск по группам лиц (Почетные граждане, Горняки и т.п.), что есть в печатном варианте. При подборе имен недостаточно привлекались организации, органы власти.

Основной причиной недостаточно тщательной проработки данных для базы данных явилась нехватка времени, связанная с краткосрочностью проекта. Работа над проектом не освобождала его группу – библиографов от текущей работы, среди которой основной является роспись текущей периодики (около 40 названий) в каталог. Летний период реализации проекта не дал возможности наладить контакты с организациями-партнерами, способными часть работы взять на себя.

Приятным и несколько неожиданным явилось то, что сама идея создания такого единого справочника, включающего сведения о личностях, оставивших след в истории города, нашла широкое одобрение и поддержку горожан. Работа по реализации Проекта дала возможность понять, насколько наш город богат интересными, талантливыми и самобытными людьми. База данных «Имя в истории города» востребована, она пополняется новыми именами и регулярно используется в справочной и издательской работе библиотеки.

Протопопова Е.Э.

Библиография в «Новом формате»:

влияние непрерывной актуализации информационно-библиографической квалификации библиотечных сотрудников на повышение качества информационно-библиографических услуг

Если XX век называют «веком техники», то XXI век, несомненно, — «век информации». Новое общество породило новый тип экономики, базирующейся на информации и знаниях. Временные рамки обновления

информации стремительно сокращаются, грандиозно растут ее объемы. Такая социальная трансформация означает и изменение роли библиографов, которые переходят от исполнителей механической работы к специалистам информационной эры. Но для того, чтобы соответствовать столь высокому званию, необходимо системно актуализировать свои профессиональные знания, повышать библиографическое мастерство.

Центр подготовки персонала «КЛАСС», созданный при Информационной справочной службе ЦГБ им. Н. В. Гоголя, известен в библиотечном мире не только Новокузнецка, но теперь и библиотекарям области, да и всей страны. Одним из направлений работы Центра стала созданная в начале 2009 года **Школа повышения квалификации библиографов «Новый формат»**. Содержание ее работы – все новые тенденции в практической информационной и библиографической деятельности. Работа Школы осуществляется в рамках **Информационно-библиографической секции Некоммерческого библиотечного партнерства «Кузбасские библиотеки»**.

Положение о Школе выставлено на сайте ОНБ им. В.Федорова (<http://www.kemrsl.ru/catalog/78.html>), там же можно узнавать о предстоящих в рамках Школы мероприятиях.

Важность данного начинания можно подтвердить словами профессора А.В.Соколова: «библиографический институт — гарант национального суверенитета (национальной безопасности), потому что от его развития зависит уровень национальной культуры, нравственности и научно-технического прогресса»³.

Высокая квалификация библиографа складывается с годами, по мере формирования необходимых умений и навыков, которые и «шлифуются» в Школе «Новый формат. **14 апреля 2009 года** в школе прошло первое занятие – обучающий семинар **«Формат MARC: особенности методики заполнения отдельных полей»**.

В Америке говорят: «Библиографы растворились в библиотечных работниках»⁴. Однако есть такие направления собственно библиографической деятельности, которые не могут «раствориться». Это и работа библиографа-составителя пособий, и работа библиографа – создателя информационно-поисковых систем (ИПС).

Сегодня стало ясно, что невозможно создать ИПС для поиска по тематическим запросам, которая обеспечивала бы 100 процентов полноты и такой же точности, то есть не имела бы потерь информации и информационного шума. Вскрылось противоречие между качеством поиска и экономическими затратами на создание системы: хорошие показатели полноты и точности поиска приходится оплачивать высокой

³ Соколов В. А. Законы, закономерности и заповеди библиографоведения // Мир библиографии. 2009. № 1. С. 6.

⁴ Цит. по: Сукиасян Э. Найти свою специальность // Библиотека. 2007. № 4. С. 80.

трудоемкостью ввода документов в ИПС. Оказалось, что автоматизация библиографического поиска оправдывает себя лишь при условии перехода на режим координатного индексирования, который следует рассматривать как средство борьбы с потерями информации и информационным шумом.⁵

Библиография не утрачивает ничего ценного, достигнутого за годы своего развития. Так, библиографическая запись благодаря своей универсальности и рациональности, пройдя через века, перекочевала в современные электронные базы данных. Но на сегодняшнем этапе важно максимально унифицировано создавать библиографические записи, чтобы впоследствии единообразно их использовать для исчерпывающего библиографического поиска.

Первые шаги в данном направлении сделаны на прошедшем обучающем семинаре, тема которого была посвящена правилам формирования записи в отдельных полях АИБС, поддерживающих формат USMARC/MARC 21. Занятие Школы нашли возможность посетить не только новокузнецкие библиографы и каталогизаторы, но и их коллеги из Кемерова, Новокузнецка, Ленинск-Кузнецка, Прокопьевска, Осинников, Калтана, Белово.

В программе семинара были заявлены следующие темы:

- Методика индексирования ключевыми словами;
- Правила формирования записи в полях «Об организациях» и «О мероприятиях (временных организациях)»;
- Правила формирования записи в подполе «Географический подзаголовок».

Библиографы, создавая библиографические записи в базах данных, формирующих, в конечном счете, единое информационное пространство, всегда должны стремиться соблюдать некие общие «правила игры», придерживаться единой методики заполнения полей. Унификация поисковых признаков создает единые основы для поиска информации в условиях любой библиотеки. Достичь единства в данном направлении – задача подобных семинаров.

Обучение проходило в форме лекций-презентаций, созданных на основе Российских правил каталогизации, соответствующих ГОСТов, а также Методики заполнения полей для библиотек, работающих в АИБС, поддерживающих формат USMARC/MARC 21. Методика разработана методическим советом российского проекта MARC (Межрегиональная аналитическая роспись статей), ею уже руководствуются 180 библиотек-участниц из России и ближнего зарубежья. Методика апробирована

⁵ Результаты экспериментальных исследований подробно описаны в публикациях: Соколов А. В. Экспериментальное исследование эффективности информационно-поисковых систем: (Кренфилдский проект АС-БИБ) // Научно-техническая информация. 1966. № 2. С. 20-27; Соколов А. В. Источники потерь информации в традиционных ИПС и возможности их компенсации (по результатам экспериментальных исследований) // Научно-техническая информация. Сер. 2. 1967. № 9. С. 26-33; Основные проблемы информатики и библиотечно-библиографическая работа. Л., 1976. С. 241-250.

практикой и имеет положительное экспертное заключение от Национальной службы развития системы форматов RUSMARC.

Материалы лекций иллюстрировались примерами, предполагающими изучение самых разных случаев из практики работы по созданию машиночитаемых записей. Соответственно, слушатели имели возможность не только получить систему методических решений, но также сравнить собственные подходы с верными по Методике.

Интернет является одним из наиболее ярких феноменов, вошедших в жизнь человечества в конце 20 века. Сегодня Интернет - неременная составляющая жизни и работы множества людей. Поэтому второе занятие в рамках Школы повышения квалификации библиографов «НОВЫЙ ФОРМАТ» было посвящено особенностям поиска в ИНТЕРНЕТ. **21 мая 2009** года на базе Новокузнецкой библиотеки им. Н. В. Гоголя в рамках все той же Школы «Новый формат» прошел областной интерактивный обучающий семинар **«ИНТЕРНЕТ как инструмент библиографического поиска»**.

Разнообразие информационных объектов в Интернет чрезвычайно велико. На одном полюсе находятся личные страницы, на другом - огромные сайты крупных библиотек, издательских концернов, университетов. Очевидно, что ориентироваться в этом информационном море без помощи профессионального посредника (библиографа), очень трудно. Библиографический поиск в Интернет, как, впрочем, и любые другие библиографические разыскания, - процесс творческий, требующий гибкости мышления и умения быстро адаптироваться к особенностям каждого источника. Год от года возможности библиографов в Интернет стремительно возрастают. Увеличиваются число, объем и качественные параметры электронных каталогов и баз данных.

А в связи с тем, что большинство пользователей из года в год не эффективно используют возможности поисковых систем Интернет, перед библиографами остро стоит вопрос о самообразовании и обучении пользователей навыкам поиска информации в Интернет. Не придавать значения вопросам обучения — значит, в глобальном аспекте, лишать или ограничивать доступ к интересующей информации.

В ходе семинара участники из разных городов Кемеровской области, представляющие библиотеки нескольких систем и ведомств, получили возможность овладеть методикой интерактивного поиска библиографической, адресной и фактографической информации; оценить достоинства и недостатки поисковых стратегий; выстроить собственные подходы к решению наиболее сложных поисковых задач; найти пути организации самостоятельного интерактивного поиска в Интернет.

Интерактивные лекции-презентации, заявленные в программе семинара, очертили круг самых актуальных проблем обозначенной тематики:

- Интернет в профессиональной информационной деятельности;
- Русская справочная библиотека – главный помощник библиографа в киберпространстве;
- Навигация по отраслевым ресурсам Интернет (Методика поиска. Электронный банк данных государственной библиографии. Электронные журналы. Отраслевые электронные ресурсы);
- Глобальная сеть как источник информации о художественной литературе.

Работу семинара украшала выставка **«Патворки – новая тенденция журнального рынка»**, которая была представлена слушателям в виде обзора новой отечественной издательской концепции. Патворки – это тематические серии, выпускаемые в виде журналов с папками, так называемые журналы-коллекции. Библиотеки, которые приняли решение комплектоваться данными изданиями, условно относят их к журналам и регистрируют как периодические издания. Выставка вызвала живой интерес у участников семинара.

По окончании семинаров участники получили электронные копии учебных презентаций, а также тематические подборки Интернет-ссылок по рассмотренным темам.

Информационную насыщенность, профессиональную актуальность, гостеприимство и радушный прием отметило большинство участников прошедших областных обучающих семинаров для библиографов. Поэтому подобные мероприятия, не менее своевременные и полезные, запланированы и на будущее.

Главная идея прошедших семинаров базируется на утверждении, что помощь библиографа как информационного посредника остается по-прежнему крайне необходимой, ведь человек, посещающий библиотеку, в принципе не обязан все знать и все уметь. И если есть возможность воспользоваться услугами или советом специалиста в области информации, то будет нерационально тратить свое время на повторное прохождение уже пройденного пути. Однако, чтобы быть профессионально востребованным и полезным своему пользователю, библиограф должен постоянно актуализировать информационно-поисковые знания и умения, профессиональную компетентность. В этом ему и должна помочь наша Школа «Новый формат», которая уже получила признание своих слушателей. Их желание продолжать обучение – лучшее тому подтверждение.

Влияние журнальной прессы на формирование личности подростка

Подростковый возраст традиционно принято считать переходным. Это этап перехода от детства к самостоятельной и ответственной взрослости, что предполагает бурный рост самосознания, приобщение к культуре, овладение определенной системой знаний, норм и навыков, т.е. достижение социальной зрелости. Социальное самоопределение подростка и поиск себя неразрывно связаны с формированием личности.

Поэтому очень важно обратить внимание на то, что на этом этапе оказывает влияние на формирующуюся личность подростка. Сегодня собеседником подростка все чаще становятся не родители, друзья или хорошая книга, а современный подростковый журнал. В нем ребенок находит информацию о своих кумирах, может прочитать о том, чего не рассказывают родители.

Особенности данного сегмента прессы не только в том, что он ориентирован на подростков, но и в специфической функциональной нагрузке. Одна из важнейших задач – это воспитание подрастающего поколения, включение молодого человека в общество. Поэтому к содержанию подростковой прессы относиться нужно особо: она способна существенно повлиять на настроения и судьбы целого поколения. В свою очередь библиотека, как один из посредников между журналом и подростком, несет ответственность за влияние на ребенка тех изданий, которые попадают на стеллажи.

Актуальность темы исследования обусловлена интенсивностью появления новых изданий для подростков, споры, о моральности содержания которых ведутся уже давно. Однако эти споры до сих пор не достаточно отражены в научных трудах.

В ходе исследования нами был проведен анализ каталогов агентства «Роспечать» (как организации, представляющей для подписки наиболее полный ассортимент периодических изданий) за 2008 год для выявления ассортимента изданий адресованных подросткам (Таблица 1).

Таблица 1

Ассортимент журнальной прессы для подростков, представленный в каталогах агентства «Роспечать»

Научно - популярные	Производственн о - практические	Популярные			
		Для девочек	Религиозной тематики	Универсально й тематики	Музыкально й тематики

«National geographic. Юный путешественник»	«PC Gamer»	«Штука»	«Православная радуга»	«Bravo»	«Ровесник»
«ГЕО»	«Веселый затейник»	«Маруся»	«Божий мир»	«Мне 15»	«Billboard»
«Отчего и почему»	«Девчонки-мальчишки. Школа ремесел»	«OOPS!»	«О, русская земля»	«Мы»	«Рок-оракул»
«Юный краевед»	«Домовенок»	«Джюльетта»		«Крылья»	«Все звезды»
«География для школьников»	«Доски»	«ELLE Girl»		«Фан-клуб»	
«Детская энциклопедия»	«Игромания»	«Лиза GIRL»		«Молоток»	
«Странник»	«Мир техники для детей»			«Ромео и Джульетта»	
«Путеводная звезда»	«Моделист-конструктор»			«Пионер»	
«Свирель»	«М-хобби»				
«Детская школьная академия»	«Самоделка»				
«Юный следопыт»	«Страна игр»				
«Лазурь»	«Театр круглый год»				
«Юный эрудит»	«Толока»				
	«Эскиз»				
	«Юный спасатель»				
	«Юный техник»				
	«Юный художник»				

Всего было выявлено 50 наименований журналов для подростков, которые были разделены на 3 вида: научно-популярные, производственно-практические и популярные. Популярные же издания, в свою очередь, подразделяются по тематическому наполнению. В рамках исследования интересен сегмент популярных журналов с универсальным тематическим наполнением. Таких было выявлено 8 наименований. Именно они были включены в анкету, проведенную среди подростков, посетивших библиотеку «Родник», которая является филиалом «Детской централизованной библиотечной системы» г. Кемерово. Данная библиотека

содержит в своем фонде только один из журналов, предложенных в анкете («Фан-клуб»).

Целью анкетирования было, прежде всего, выявление самых популярных у подростков журналов. В библиотеках не ведется статистика выдачи конкретных наименований изданий, поэтому анкетирование помогло нам увидеть целостную картину. Второй целью стало выяснение тематических предпочтений подростков.

По итогам анкетирования нами были выявлены наиболее популярные издания для подростков (Таблица 2) - это «Браво», «Молоток», «Мне 15» и «Фан-клуб», а вот такие журналы как «Пионер» и «Крылья» малоизвестны аудитории. Например, на первое место журнал «Браво» поставило 93% опрошенных, то есть данное издание читают большинство подростков, и оно им нравится.

Таблица 2

Рейтинг популярности журналов для подростков

Место в рейтинге	Название журнала	Число голосов	
		Общее количество голосов	Голоса за место в рейтинге
1	«Браво»	62	45
2	«Молоток»	44	27
3	«Мне 15»	29	18
4	«Фан-клуб»	27	15
5	«Ромео и Джульетта»	20	9
6	«Мы»	18	9
7	«Пионер»	15	7
8	«Крылья»	13	4

Необходимо сказать, что журналы «Браво» и «Молоток» – это издания, принадлежащие «Агентству подписки и розницы» (АПР), а журналы «Мне 15» и «Фан-клуб» – «Агентству по распространению зарубежных изданий» (АРЗИ). Каждое агентство имеет свой неповторимый стиль и контент, который прослеживается во всех изданиях агентства. И именно эти особенности изданий привлекают подростков.

Что является причиной, по которой подросток выбирает тот или иной журнал, что его больше привлекает с тематической точки зрения, мы попытались выяснить во втором вопросе анкеты.

По результатам анализа ответов на второй вопрос (Таблица 3), наиболее интересные темы для чтения подростка - это спорт, хобби, общение с друзьями, дискотеки, что закономерно, если учитывать, что основной формой деятельности детей в подростковом возрасте становится общение. На втором месте - взаимоотношения в семье. Романтические взаимоотношения между молодым человеком и девушкой, первая влюбленность и безответная любовь заняли только лишь третье место.

Вопросы, связанные со школой, взаимоотношениям с одноклассниками и учителями, профессиональной ориентацией, респонденты поместили на четвертое место. На предпоследнем месте - физические взаимоотношения между парнем и девушкой. Вопросы курения, употребления алкоголя и наркотических веществ, судя по результатам анкетирования, подростков практически не интересуют.

Таблица 3

Тематические предпочтения подростков

Место в рейтинге	Тематический блок	Число голосов
1	Досуг	29
2	Семья	18
3	Любовь	16
4	Образование	17
5	Секс	13
6	Вредные привычки	3

Думается, не все респонденты были достаточно откровенны в своих ответах, поскольку у каждого подростка есть подсознательное желание понравиться и стремление выбрать «правильный» ответ.

Также было установлено, о чем подростки любят читать в журналах, а какие темы их интересуют редко. Например, о спорте и дружбе любят читать практически все респонденты, тогда как тема вредных привычек мало кому интересна. Но эти данные нельзя считать полностью объективными, поскольку есть основания полагать, что респонденты не всегда были достаточно откровенны в своих ответах в силу психологических особенностей этой возрастной группы.

Было установлено, что журнал имеет влияние на несформированную личность подростка. Для того, чтобы определить какое именно это влияние – положительное или отрицательное, был использован метод контент-анализа, как наиболее соответствующий целям и задачам исследования.

С целью изучения текста для подростков с помощью контент-анализа были взяты четыре журнала за полугодие, которые выпускают два издательства: «Агентство подписки и розницы» («Браво» и «Молоток») и «Агентство по распространению зарубежных изданий» («Мне 15» и «Фан-клуб»).

Всего было выделено около 2000 единиц, они были разделены на 6 тематических блоков: Вредные привычки, Досуг, Любовь, Образование, Отношение полов, Семья (Таблица 4), а также проанализированы и разделены на три группы в зависимости от тональности: положительная (+), отрицательная (-), нейтральная (н). (Таблица 5). Само по себе тематическое наполнение издания, конечно, говорит о многом, но нам стало интересно не только то, о чем говорят, но и то, как именно освещается тот или иной вопрос.

Таблица 4

Тематическое наполнение журналов для подростков

Тематический блок	«Браво» и «Молоток»	«Мне 15» и «Фан-клуб»
Вредные привычки	22%	4%
Досуг	12%	34%
Любовь	8%	32%
Образование	3%	6%
Отношения полов	42%	0%
Семья	13%	24%

Таблица 5

Коннотат единиц контента

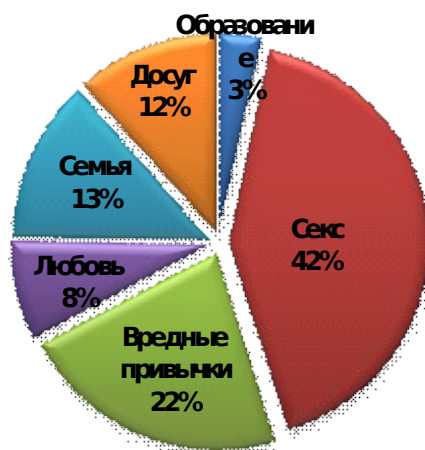
Тематический блок	«Браво» и «Молоток»			«Мне 15» и «Фан-клуб»		
	-	н	+	-	н	+
Вредные привычки	67(31%)	51(24%)	98(45%)	5(13%)	12(30%)	23(57%)
Досуг	34(30%)	37(32%)	43(38%)	2(1%)	39(23%)	126(76%)
Любовь	12(15%)	34(44%)	32(41%)	17(6%)	95(32%)	187(62%)
Образование	19(59%)	8(25%)	5(16%)	-	3(6%)	52(94%)
Отношения полов	117(45%)	36(14%)	106(41%)	-	-	-
Семья	43 (34%)	25(20%)	60(47%)	7(3%)	42(19%)	170(78%)

Считаем, что журналы «Браво» и «Молоток» являются не вполне желательными для чтения подростков. Формирующаяся личность сильно подвержена любому влиянию. Журнал создает некий образ, которому подросток, опять-таки, в силу своей склонности к подражанию, следует. Дело даже не в контексте преподносимой информации, а в самом наличии некоторых тем. Нельзя сказать, что слово «секс» несет в себе какую-то негативную установку, но факт того, что в журналах для детей, у которых интимная жизнь начаться еще не должна, так много говорится о сексе, настораживает. Секс ставится на ступень выше, чем любовь и романтические взаимоотношения. То же самое можно сказать и о вредных привычках, которые, на наш взгляд, преподносятся не в том ключе, в котором стоило бы писать в журналах для подрастающего поколения. Например, в этих журналах упоминаются более десятка наименований алкогольной продукции.

Семья – это источник материального благополучия. Однако эти журналы культивируют в подростковом потребительское отношение к родителям. (Рисунок 1)

Рисунок 1

Контент-анализ журналов Агентства подписки и розницы («Браво» и «Молоток»)



Читатель журналов «Мне 15» и «Фан-клуб» свой досуг предпочитает проводить, занимаясь спортом. Причем лидирующие позиции занимают волейбол, баскетбол и футбол, то есть те виды спорта, которыми занимаются дети в школе. Но помимо спорта, дети ходят в школу и на дискотеки. Большое значение придается дружбе. Друзья в жизни подростка должны иметь одно из важнейших значений. Также в свободное время дети пишут стихи, песни о первой любви, романтических встречах и ранних разочарованиях. 90 % контента поделено на 3 почти равные доли темами Семья, Досуг и Любовь.

В рассматриваемых изданиях любовь понимается однозначно – как светлое чувство, зарождающееся глубоко в душе. Очевидно, что секс к любви никакого отношения не имеет, поскольку при таком большом проценте контента о любви, нет ни одной единицы, посвященной сексу.

Родители рассматриваются не как источник финансовых средств, а как люди, которые всегда поймут и помогут в трудных жизненных ситуациях (Рисунок 2).

Рисунок 2

Контент-анализ журналов Агентства по распространению
зарубежных изданий («Мне 15» и «Фан-клуб»)



Несмотря на то, что все рассмотренные издания адресованы одной аудитории, они имеют как сходства, так и различия. Журналы одного издательства имеют схожий контент, тогда как при сравнении журналов разных издательств мы видим существенные различия в нем. Так, в журналах «Агентства по распространению зарубежных изданий» («Мне 15» и «Фан-клуб») ключевыми являются темы Любви, Семьи и Досуга, которые занимают примерно по четверти контента. Журналы «Агентства подписки и розницы» («Браво» и «Молоток») имеют почти половину контента на тему «Отношения полов», вторая по величине часть - о Вредных привычках. Существенно различие и в языке, которым излагается текст. В первом случае тексты написаны на литературном языке, тогда как в изданиях второго агентства изобилие сленговых выражений, а также слов нецензурной брани.

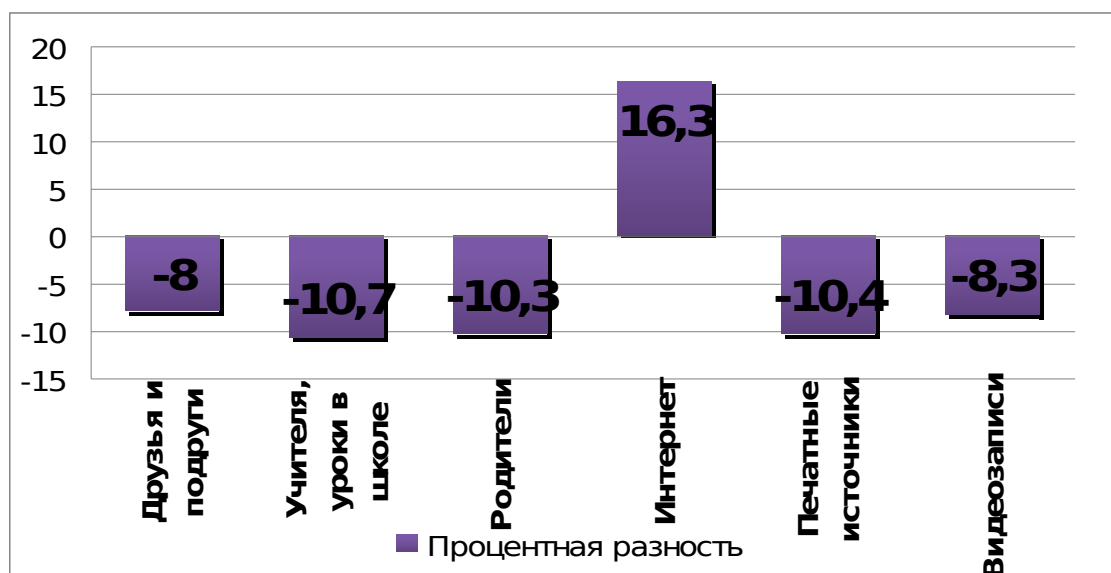
Выводы, сделанные в результате исследования, совпадают с мнением ведущих библиотекарей о том, что журналы «Браво» и «Молоток» не могут быть рекомендованы для чтения подросткам. Некоторые библиотеки Кемеровской области продолжают выписывать данные издания (г.г. Осинники, Белово, Гурьевск и Юрга). В Кемерово же ситуация несколько иная - издания не выписываются ни в одной библиотеке города. Но всё-таки читатели некоторых кемеровских библиотек имеют доступ к ним, поскольку номера прошлых лет всё же находятся в фонде.

Из вышесказанного можно сделать вывод о том, что к выбору прессы необходимо относиться с большой ответственностью. Часто подросток, выбирая журнал для чтения, отдает предпочтение ярким обложкам и громким заголовкам, не задумываясь о своем моральном и психологическом здоровье. Об этом обязательно должны думать руководители чтения, поскольку они несут ответственность за те издания, которые предлагают к прочтению.

В нынешнем мире подросток в библиотеку обращается уже не так часто, как это было раньше. Нужно признать, что и печатные источники занимают уже не первые места в рейтинге предпочтения подростков (График 1). Все чаще вместо журнала, подросток обращается к Интернет.

Рисунок 3

Изменение значимости источников информации для подростков 10-17 лет с 1999 года по 2007 год (ЮНПРЕСС)



Таким образом, ребенок сам начинает принимать решение о том, какое издание или ресурс ему необходимы. На фоне этого рекомендации по чтению со стороны взрослых отходят на второй план. Считаем, что существует необходимость проводить мероприятия по формированию критического мышления у подростков.

У понятия «критическое мышление» есть много определений. В данной работе критическое мышление понимается как некий инструмент, который позволит противостоять воздействию СМИ в целом. Актуальность развития критического мышления именно у подростков обусловлена специфическими чертами этого возраста, такими как формирование сознания и рефлексии, потребность в подражании некому образцу и т.д. Подросток должен уметь адекватно оценивать окружающие его явления и вещи, а не с точки зрения хорошо/плохо, т.е. не поддаваться манипулированию, принимая навязываемую точку зрения.

Формирование критического мышления - это одна из задач, которая должна решаться в рамках формирования информационной культуры личности. Сейчас этим занимаются не только в учебных заведениях, но и в библиотеках. Именно они должны обратить особое внимание на аспекты формирования критического мышления у подростков в рамках мероприятий по информационной культуре личности. Мероприятия такого рода помогут научить детей распознавать средства и методы, применяемые в текстах для

подростков, с помощью которых издательства влияют на его личность и сознание, а также привлекают внимание и, как результат, управляют спросом.

Боброва Е.И.

Информационно-библиотечное обеспечение самостоятельной работы студентов

Содержание и направления образовательной политики России определены в Федеральных Законах Российской Федерации «Об образовании», «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», а также в «Национальной доктрине образования в Российской Федерации до 2025 г.». В указанных документах делается основной упор на создание технически оснащенной, единой информационной образовательной среды, которая должна обладать гибкой и легко адаптируемой организационной структурой, оптимальной для использования в учебном процессе.

Адекватный ответ на новые требования, обращенные к системе высшего образования, можно получить только в том случае, если удастся совместить общую «рамку» обязательных федеральных правил деятельности образовательных организаций и высокую меру их самостоятельности, наряду с общими требованиями к *государственным организациям*, определенными законодательством. Рассматривая образовательную политику высшей школы в отношении информационно-библиотечного обеспечения, к сожалению, можно констатировать тот факт, что деятельность библиотек вузов находится вне правового поля. Если проанализировать правовую базу деятельности образовательных учреждений системы ВПО, то можно заметить отсутствие не только правовых норм для библиотеки, но и упоминание о таком подразделении. Так в Федеральном законе «Об образовании» указывается, что «... обучающиеся всех образовательных учреждений имеют право на бесплатное пользование библиотечно-информационными ресурсами библиотек...», а в Типовом положении об образовательном учреждении высшего профессионального образования вообще нет упоминания о библиотеке. Требования к учебно-методическому и информационному обеспечению учебного процесса отражены в федеральных государственных образовательных стандартах высшего профессионального образования по направлениям. В настоящее время университет имеет право ведения образовательной деятельности по 26 образовательным программам ВПО, из них 10 по бакалавриату.

Деятельность вузовских библиотек, в том числе и научной библиотеки Кемеровского государственного университета культуры и

искусств, связана с осуществлением доступа к широкому спектру информационных источников.

Первым требованием во всех образовательных стандартах нового поколения, является предоставление в сети Интернет или локальной сети вуза учебно-методической документации и материалов по всем учебным дисциплинам. Технология предоставления такой документации в НБ КемГУКИ разработана, но не принято решение, какая из моделей будет развиваться в нашем вузе. Параметры моделей электронных библиотек (ЭБ) представлены в Таблице 1.

Таблица 1

Параметры моделей электронных библиотек

Модели электронных библиотек	Содержание	Защита авторского права	Доступ к ресурсам	Ограничение доступа
Электронная библиотека НБ КемГУКИ (1 версия)	Документы из издательства	Авторский договор	Электронный каталог (ЭК)	Внутри второго корпуса
Электронная библиотека НБ КемГУКИ (2 версия)	Документы из издательства	Авторский договор	Электронный каталог	По паролю через ЭК на веб-сайте
Электронный читальный зал (МГУ)	Электронные версии книг издательств России	Лицензионное соглашение	Каталог ЭБ	Только в локальной сети
Электронная библиотека кафедры ТАОИ	Эл. ресурсы по образовательной программе	-	Учебный план	Решает кафедра

Первая версия электронной библиотеки КемГУКИ предполагает наличие авторского договора на электронные версии документов издательства КемГУКИ, поиск организован через электронный каталог библиотеки, но имеет ограничение доступа к ресурсам – только во 2-м корпусе университета. Вторая версия размещается на ftp-сервере и доступна по индивидуальному паролю через ЭК на веб-сайте библиотеки. Информационная система «Электронный читальный зал» разработана в МГУ, включает как электронные версии книг издательств России, так и электронные версии документов издательства КемГУКИ; защищает авторские права лицензионным соглашением, но ограничена в доступе локальной сетью. «Электронная библиотека кафедры ТАОИ», выполненная в качестве дипломного проекта, позволяет размещать документы в соответствии с образовательной программой, не предполагает защиты авторских прав, поиск осуществляется по дисциплинам учебного плана, что облегчает доступ к ресурсам отдельной образовательной программы.

Включение автоматизированной библиотечной системы в структуру управления вузом организационно-методического обеспечения развития библиотеки оптимизирует взаимодействие со структурными подразделениями вуза (ЦИТ, издательство, учебное управление и т.д.), деятельность которых связана с созданием образовательных ресурсов или их использованием в учебном процессе.

В университете имеется ряд электронных ресурсов для сопровождения учебного процесса. Это 7 веб-сайтов университета, которые включают: Официальный сайт КемГУКИ (<http://www.kemguki.ru/>), сайт научной библиотеки с доступом к электронному каталогу (<http://library.kemguki.ru/>), сайт НИИ ИТ СС КемГУКИ (<http://nii.kemguki.ru/>), сайт «Система менеджмента качества» (<http://smk.kemguki.ru/ОМК.html>), сайт кафедры ТАОИ (<http://www.taoi.kemguki.ru/>), сайт кафедры «Истории, музееведения и краеведения» (<http://www.imk.kemguki.ru/>), персональный сайт ректора (<http://www.kudrina.kemguki.ru//mail.php>).

Перечень информационных электронных ресурсов, доступных в локальной сети 1-го корпуса (\\Fs-kemguki\SHARE\Resources) и 2-го корпуса КемГУКИ (\\Fs-kemguki2\share \Resources), включает: ИПС Кодекс, Консультант Плюс, Гарант (не поддерживается), МЕДИАТЕКА КИРИЛЛА И МЕФОДИЯ 2005 г., «Информационные ресурсы сети «Культура ComSat ГИВЦ Роскультуры»; ресурсы для специальности «Библиотечно-информационная деятельность»: ВВКIRBIS, Библиографическое описание электронных ресурсов, Первый выпуск средних таблиц ББК, РЖ Информатика, Реферативные журналы ВИНТИ (ЭлРЖ), тезаурусы (по экономике и демографии), гипертекстовые словари. Для специальности «Социально-культурная деятельность» имеется интерактивная хрестоматия. Кроме этого, представлен архив материалов конференций, нормативные документы ([«Библио-Норматив»](#) ФЦП Жилище, Дополнительное профессиональное образование, Регламентирующая документация НБ КемГУКИ), полнотекстовые издания, прайсы издательств, формы заявок на гранты, конкурсы, стипендии.

В библиотеке с 1989 г. ведутся базы данных собственной генерации, зарегистрированные в Информрегистре: «Дипломные работы студентов» (3454 записи), «Публикации преподавателей и сотрудников университета» (5567 записей), «История КемГУКИ» (864 записи), Книгообеспеченность (по всем образовательным программам). Доступ к базам данных помогает решать многие проблемы по обеспечению педагогического, учебного и научного процессов университета.

В КемГУКИ формируется фонд изданий на оптических дисках. Электронные версии учебных пособий и методических материалов являются наиболее перспективными и адаптированными для студентов. Использование интерактивных компьютерных пособий в учебном процессе

дает возможность получить систематизированные теоретические знания и практические навыки по основным предметам. Большой интерес у студентов вызывают мультимедийные обучающие программы, дающие дополнительные возможности для обучения. Университетом приобретено более 400 названий энциклопедических, учебных изданий, фоно и видео-материалов.

Образовательные стандарты нового поколения предъявляют новые требования к обеспечению учебными материалами студентов. Если ранее это было 0,5 учебника на студента, то теперь не менее чем одно учебное издание по каждой дисциплине. Сотрудники библиотеки детально проанализировали наличие в фондах учебной и научной литературы. Электронный каталог библиотеки во многом помог и сотрудникам, и преподавателям сориентироваться в решении этой проблемы. Практически с каждым преподавателем сотрудники библиотеки работали индивидуально. На сегодня мы имеем соответствующую обеспеченность по всем циклам дисциплин от 0,6 до 1,02 учебника на студента, поэтому реально достичь соответствия требованиям стандарта уже в ближайшие два года. К сожалению, в прайсах издательств очень редко встречается литература для бакалавриата, а переход на двухуровневую систему образования должен осуществиться уже в текущем году.

Что касается требований к наличию в библиотечном фонде определенного перечня периодических изданий, то в нашей библиотеке предварительный анализ проектов образовательных стандартов показал, что в целом подписка на периодические издания библиотеки и перечни по направлениям соответствуют. Например, по «Культурологии» из 17 названий, приведенных в перечне, мы подписываемся на 9, поэтому полностью соблюдается требование стандарта иметь в фонде не менее 5 наименований отечественных журналов. Сложнее обстоит дело с иностранными журналами, НБ никогда не подписывалась на зарубежные периодические издания и выполнение требования о наличии в фонде не менее 2-х наименований зарубежных журналов представляется достаточно затратным.

Чрезмерное количество информационных ресурсов доступно в наше время благодаря ресурсам Интернет. С 2005 года в научной библиотеке функционирует электронный читальный зал, с 1999 года осуществляется доступ к ресурсам Интернет. Организация выделенного канала с этого года дает возможность стабильно обеспечивать информационные потребности всех категорий читателей.

Обеспечение возможности оперативного обмена информацией с отечественными и зарубежными вузами реализуется на базе электронной почты, различных форумов и т.д. Перечень профессиональных баз данных информационных справочных и поисковых систем для обеспечения каждого направления предполагается разместить на веб-сайте НБ. Анализ

перечня адресов Интернет, включенных в образовательный стандарт «Культурология», представлен в Таблице 2.

Таблица 2

Адреса ресурсов Интернет, включенные в образовательный стандарт
«Культурология»

Заглавие с экрана	Адрес в Интернет	Примечания
Портал Гуманитарное образование	http://www.humanities.edu.ru	
Bing. Beta	www.auditorium.ru	Сайт перестал существовать, доступны некоторые ресурсы
Философия в России	http://www.philosophy.ru	
Страны мира	http://www.countries.ru	
Российский общеобразовательный портал	http://www.artclassic.edu.ru	
Каталог интернет сайтов	http://www.allru.net/	
Всем, кто учится	http://www.alleng.ru	На сайте требуется переход на ссылку Культурология
Lib.Ru : Культура и культурология	http://www.lib.ru/CULTURE	
Библиотека Гумер - культурология	www.gumer.info/bibliotek_Buks/Culture	Стартовая страница

В примечаниях указаны некоторые сложности в доступе к ресурсам. Свободный доступ к ресурсам Интернет - одно из обязательных требований образовательных стандартов - радикальным образом повышает потенциальные возможности самостоятельной, поисковой работы студента, одновременно укрепляя навык его работы в информационном поле.

Сотрудники библиотеки стремятся развивать у студентов умение работать с многочисленными источниками информации, научить их учиться самостоятельно, так как качество подготовки определяется не только объемом полученных знаний и навыков, но и способностью к самообразованию и творческой деятельности.

На проводимых ежемесячно Днях информации представляются поступившие новые книги, журналы, рекламные проспекты и каталоги. Постоянно действуют и обновляются выставки для учебного процесса. Для наших пользователей проводятся групповые занятия и индивидуальные консультации.

Снижение аудиторной нагрузки в новых образовательных стандартах предусматривает компенсацию за счет часов, отводимых для самостоятельной работы студентов, в том числе в библиотеке. Таким

образом, информационное обеспечение студентов требует особого подхода, внимания, технологического оснащения, профессионального уровня библиотечных работников. Компьютерная грамотность - основа современного профессионализма библиотекарей. Обучение на курсах, участие в различного уровня мероприятиях по повышению квалификации, постоянное самообразование сотрудников библиотеки являются залогом успешного решения непростых задач, в том числе, и по качественному информационному обеспечению студентов, обучающихся в нашем университете.

Долматова И.Б.

Культурно-просветительская деятельность библиотеки учебного заведения СПО в современных условиях

В современном мире для тысячи молодых людей среднее профессиональное образование по-прежнему остается основным способом получения профессии, но большинство студентов плохо представляют содержание профессионального обучения и будущей профессиональной деятельности, а также у них недостаточно сформированы ценностно-смысловая сфера, личностные и профессиональные ценности.

Перед библиотекой учебного заведения СПО сегодня встает задача не только обеспечения учебного процесса необходимой учебной и другой информацией, но и наравне с профессионально-педагогическим составом учебного заведения содействовать осознанию правильного профессионального выбора, формированию интереса к выбранной профессии. Через индивидуальную и групповую работу способствовать развитию у обучающихся адекватных представлений о своих возможностях и способностях в соответствии с избранной профессией, формированию специальной, технологической, коммуникативной, рефлексивной компетенций, умению проектировать дальнейшее профессиональное образование и самосовершенствование.

Роль библиотеки учебного заведения СПО в становлении современного специалиста необходимо рассматривать как непрерывный процесс целенаправленного прогрессивного изменения личности под влиянием социально-психологических воздействий, учебно-профессиональной деятельности и собственной активности, направленной на самосовершенствование и самореализацию личности в современном обществе.

Деятельности библиотеки ГОУ СПО КПТК соотносится с целями образовательного учреждения: формирование общей культуры личности обучающихся на основе усвоения обязательного минимума содержания общеобразовательных программ, их адаптация к жизни в обществе,

создание основы для осознанного выбора и последующего освоения профессиональных образовательных программ, воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье, формирование здорового образа жизни.

Основными задачами библиотеки учебного заведения для реализации этой цели являются:

- *Обеспечение доступа к информации, знаниям, идеям, культурным ценностям посредством использования библиотечно-информационных ресурсов образовательного учреждения на разных носителях: бумажном, магнитном, цифровом;*
- *Воспитание культурного и гражданского самосознания, помощь в социализации и развитие творческого потенциала обучающихся;*
- *Формирование навыков независимого пользователя: обучение поиску, отбору и критической оценке информации;*
- *Совершенствование предоставляемых библиотекой услуг на основе внедрения новых информационных технологий и компьютеризации библиотечно-информационных процессов, формирование комфортной библиотечной среды.*

Библиотека не только обеспечивает воспитательно-образовательный процесс информационными ресурсами, но и проводит большую культурно-просветительскую и воспитательную работу. Традиционными и основными формами массовой работы являются книжные выставки, проведение бесед, Дней специальности, литературно-музыкальных композиций. К проведению этих мероприятий приглашаются кураторы учебных групп, студенты, внештатные сотрудники.

В силу специфики учебного заведения книжные выставки в основном предназначены в помощь профессиональной и учебной деятельности, самообразованию будущих специалистов. Если выставки удовлетворяют информационные потребности студентов в области их будущей профессии, то культурно-просветительские и воспитательные мероприятия направлены на повышение их культурного уровня, расширение кругозора, развитие интеллектуального потенциала, патриотическое воспитание.

На базе читального зала библиотеки ГОУ СПО КПК проходит большая часть всех учебно-воспитательных мероприятий колледжа. Это и встречи учащихся и студентов с ветеранами Великой Отечественной войны, Почетными гражданами г.Кемерово, представителями государственных, управленческих и общественных структур. Библиотека также активно сотрудничает с Кемеровской областной научной библиотекой им.В.Д.Федорова.

Ежегодно в конце учебного года в библиотеке проходит выставка творческих работ преподавателей и студентов колледжа и Дни открытых дверей для средних школ Кемеровской области. Традиционно библиотека ГОУ СПО КПТК принимает участие в областной экологической акции, посвященной Всемирному Дню охраны окружающей среды. В апреле-мае 2008 года в рамках международной природоохранной акции по повышению общественного статуса особо охраняемых природных территорий «Марш парков – 2008» среди студентов колледжа проходила викторина «Что вы знаете о заповеднике «Кузнецкий Алатау». Все эти мероприятия способствуют формированию норм поведения обучающихся по отношению к окружающей среде, любви к родному краю. С 2006 года совместно с музеем колледжа и при участии Совета ветеранов войны и труда Ленинского района г.Кемерово в читальном зале библиотеки проводятся Уроки города на темы, связанные с воспитанием патриотизма, гражданственности и ответственности, уважения и любви к своей Родине и старшему поколению.

В ноябре 2008 года библиотека ГОУ СПО КПТК приняла участие в конкурсе плаката «Родное слово», проходившего в рамках приоритетного регионального национального проекта «Культура» и всероссийского конкурса библиотечного плаката «Русская речь», организатором которого выступила Кемеровская областная библиотека для детей и юношества. Студенты всех отделений приняли активное участие в мероприятии. Эта работа способствовала формированию позитивного образа книги, чтения и русского языка у молодежи.

Библиотека совместно с Центром здоровья колледжа активно принимает участие в организации и проведении Дней здоровья. Организуются выставки литературы, лекции, встречи и круглые столы с представителями здравоохранения, областного психолого-валеологического Центра, городского Центра по профилактике и борьбе со СПИДом, городского Центра медико-психологической помощи, городского наркологического диспансера и др. Эта работа направлена на создание мотивации у обучающихся к ведению здорового образа жизни.

Совместно с преподавателем литературы в читальном зале библиотеки проводятся заседания литературной гостиной «Память», а 21 марта, во Всемирный день поэзии, проходят творческие чтения. На эти встречи со студентами колледжа приглашаются поэты и писатели Кемеровской области.

В библиотеке ГОУ СПО КПТК проводится систематическая целенаправленная работа по внедрению современных форм информационно-библиотечного сопровождения профессионального обучения. Внедрена автоматизированная информационно-библиотечная система «1С:Библиотека колледжа». Библиотека подключена к локальной вычислительной сети колледжа, и есть возможность вести взаимообмен

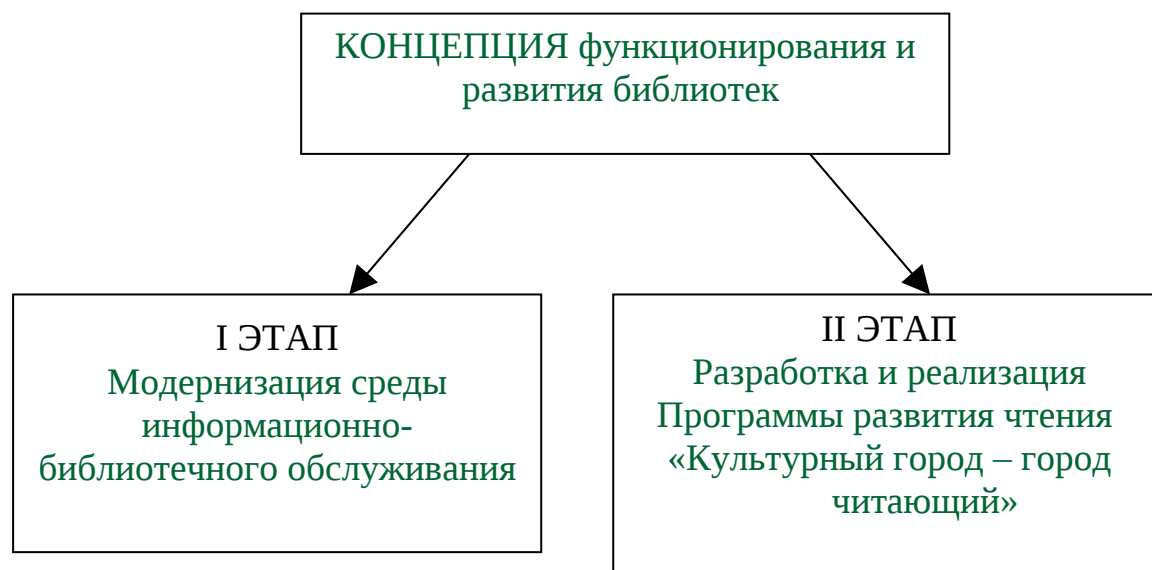
информационными ресурсами учебного заведения. На открытом доступе в папке «Библиотека» представлена нормативно-правовая документация по деятельности библиотеки, материал по основам информационной культуры, правила библиографического описания документов, списки новых поступлений литературы и другая информация. Установлена справочная правовая система «КонсультантПлюс». Это позволяет оперативно следить за всеми изменениями и дополнениями в нормативно-правовой базе РФ и повышает уровень профессионального образования. Обеспечен оперативный доступ к информационным ресурсам учебных заведений, библиотек города, области и сети Интернет. Выполненная работа позволила расширить и популяризовать среди пользователей библиотеки колледжа использование современных библиотечно-информационных технологий и услуг в воспитательно-образовательном процессе.

Все эти направления работы способствуют развитию гармоничной личности студентов ГОУ СПО КПТК.

Карманова Л.А.

Современная модель библиотечного обслуживания библиотек города Польшаево

В 2006 году, при разработке городской программы социально-экономического развития города Польшаево в области культуры, Центральной библиотечной системой была разработана концепция развития библиотек до 2016 года, которая состоит из двух важных частей.



В 2007 году мы приступили к внедрению I этапа концепции «Современная модель библиотечного обслуживания», реализуемой

поэтапно с 2007 по 2009 годы краткосрочными проектами, которые направлены на достижение главной цели - обеспечение свободного, оперативного и наиболее полного доступа к информации путем модернизации среды информационно-библиотечного обслуживания.

Старая модель библиотечного обслуживания, когда библиотекарь работал только с тем, кто сам приходил за информацией в библиотеку, отмирает в связи с глобальной информатизацией общества.

Поэтому мы должны стремиться к формированию нового имиджа библиотеки как информационного центра, чтобы не потерять доверие постоянных читателей, запросы которых возрастают, и приобрести новых пользователей, которые не знают еще о возможностях библиотеки.

Мы поставили перед собой задачи:

- ✓ создать современную комфортную среду (сделать ремонт в библиотеках, приобрести новую мебель, оборудование, обновить книжный фонд)
- ✓ обеспечить открытый доступ к информационным ресурсам сети Интернет во всех библиотеках-филиалах ЦБС
- ✓ открыть Интернет-зал в ЦГБ для расширения зоны обслуживания Интернет-услугами
- ✓ открыть ПЦПИ при Центральной городской библиотеке с выделением дополнительных ставок программиста и библиографа-юриста
- ✓ создать информационно-краеведческий сектор с выделением ставки специалиста-краеведа
- ✓ обучить персонал практическим навыкам использования новых технологий в информационно-библиотечном обслуживании пользователей
- ✓ начать создание электронного каталога (с вводом вновь поступившей литературы и обработкой старой части фонда)
- ✓ приступить к автоматизированной выдаче документов в Центральной городской библиотеке
- ✓ в качестве равноправных партнеров принять участие в корпоративных проектах ОНБ (оцифровку периодических ретро-изданий города Полысаево осуществляем с января 2009 года).

Мы выбрали инновационный путь развития, путь преобразований:

- ✓ компьютеризировали все библиотеки ЦБС, создали комфортные условия пользователям
- ✓ обеспечили жителям удаленных районов свободный доступ к мировой информации
- ✓ улучшили качественные показатели информационного обслуживания пользователей
- ✓ увеличилась посещаемость, количество новых потребителей информации.

Как показал опыт 2007 года, произошло увеличение читателей на 105 человек и удовлетворенных запросов на 2165 экз. за счет открытого в ЦГБ

Интернет-зала и ПЦПИ, а в 2008 г. увеличение произошло еще на 330 пользователей и составило 8006 человек. Web-сайт посетило более 8000 человек.

Сегодня библиотеки ЦБС города Полысаево способны ответить на вызов современности, чтобы приблизиться к определенной концепцией цели – создание современного информационного центра «Библиотека. RU».

Название «Библиотека.RU», по нашему мнению, очень современно, так как объединяет прошлое и будущее, стереотипное представление о библиотеке и новые технологии. Это название станет понятным для наших постоянных пользователей, привлечет молодежь.

Как показал анализ исследования «Инновации библиотеки глазами наших читателей», пользователи библиотеки положительно относятся к нововведениям, отмечают качество сервисных услуг, скорость в получении информации через Интернет, отмечается удовлетворенность в получении информационных запросов, комфортность рабочих мест, качество обслуживания.

Исследование «Инновации библиотек ЦБС г. Полысаево глазами читателей»

Цель настоящего исследования – выявление особенностей функционирования библиотек как объекта внедрения новых технологий и определение их задач и функций в условиях перехода библиотек к информационному центру «Библиотека. RU».

Проблема исследования состоит в неотчетливом представлении читателей о месте библиотек в системе развития информационного общества в России и мирового информационного сообщества в целом.

На основе предварительного ознакомления с нормативными, методическими, научными и служебными документами, характеризующими функционирование библиотек ЦБС, были сформулированы следующие рабочие гипотезы:

- эффективность эксплуатации документных фондов зависит от уровня организации их справочного аппарата; обращаемость документных фондов зависит от количества имеющихся в них фондов художественной литературы
- библиотека может и должна влиять на развитие интересов читателей к современной художественной литературе как средству отражения реальной действительности; библиотека может и должна решать задачи информационного обеспечения мероприятий по ускорению научно-технического прогресса
- отраслевая структура и полнота (надежность формирования) документных фондов библиотеки влияет на посещаемость её читателями-специалистами; деятельность библиотеки по библиографическому информированию отражает

информационные потребности читателей-специалистов

- ограниченность ресурсных возможностей библиотек создает объективные предпосылки для развития внутрисистемного обмена литературой и системы межбиблиотечного абонементов
- отраслевая, тематическая и видовая ограниченность документных фондов библиотек влияет на качество библиотечно-библиографических услуг.

Для проверки выдвинутых гипотез исследования последовательно были решены следующие задачи:

- разработана анкета
- собраны данные, характеризующие библиотеки как объекты, содержащие полную, достоверную информацию как в печатном, так и в электронном видах
- обработана и проанализирована собранная база фактических данных в плане проверки основных гипотез исследования
- сформулированы предложения по улучшению работы библиотек.

Исследование проводилось на базе библиотек ЦБС города Полысаево: Центральная городская библиотека, филиалы №№ 2, 3, 4.

В исследование, учитывая его специфичность, не была включена детская библиотека.

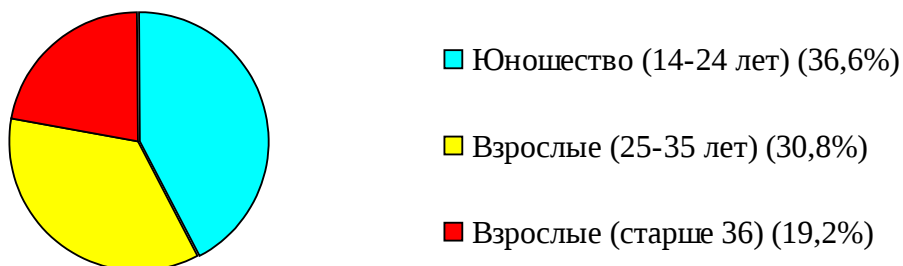
Анализ исследования по выбранным параметрам

1. Состав читателей

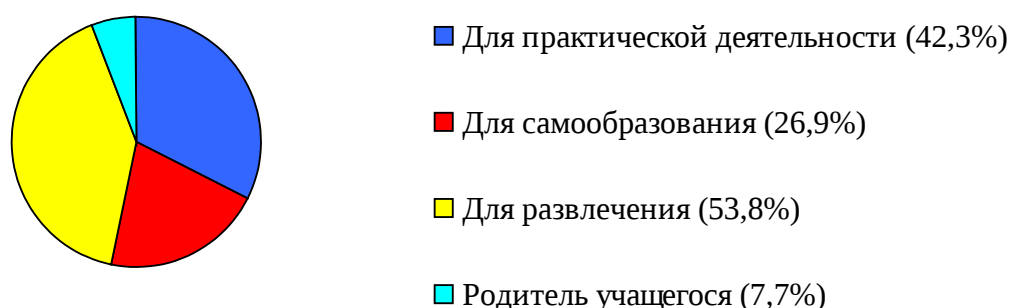
Выявление возрастных характеристик читателей позволяет оценить наиболее активную группу обслуживания. Гендерный состав респондентов проведенного исследования следующий: мужчины – 19,2%, женщины – 80,8%.



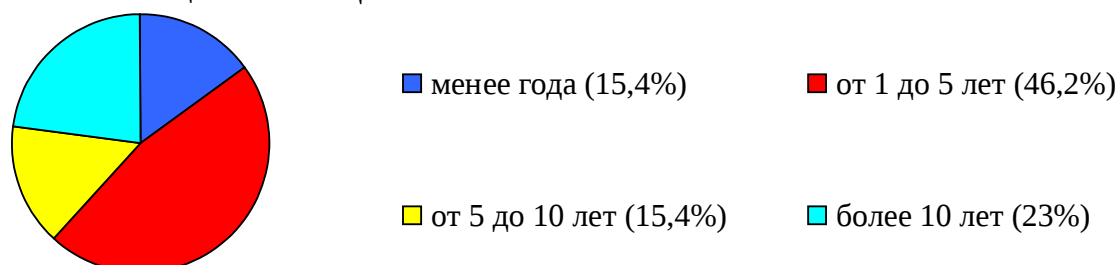
Взрослые старше 36 лет меньше обращаются в библиотеку с целью получения какой-либо информации или взять книгу для чтения на досуге. Можно предположить, что взрослое население имеет более высокий доход, позволяющий приобретать интересующую их литературу.



Исследованием предусматривалось изучение состава читателей по категориям потребности в информации, т.е. с какой целью читает пользователь.



Параметры «читательский стаж в библиотеке», «частота посещения библиотеки» и «средняя продолжительность посещения библиотеки» позволяют определить читательский опыт пользователей, с которыми работают специалисты ЦБС.



Судя по диаграмме, более активная работа ведется с читателями, имеющими небольшой читательский стаж в нашей библиотеке. К этой категории в основном относятся учащиеся старших классов, являющиеся целевой аудиторией большинства библиотечных мероприятий.

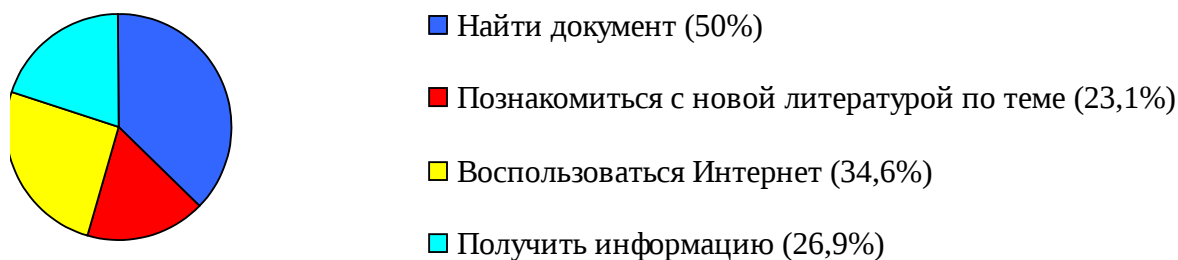
2. Интересы читателей

Читательский интерес падает, и для эффективной работы библиотеки необходимо находить новые пути привлечения внимания пользователей, предварительно выявив их интересы.

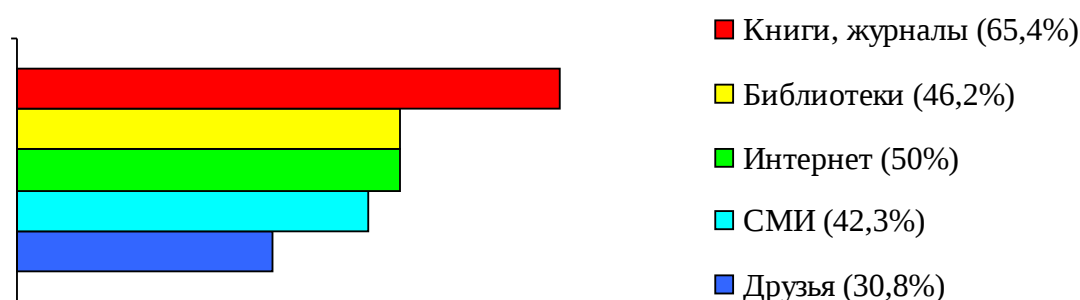
С этой целью мы разместили в анкете вопрос о цели посещения библиотеки пользователями.

Результат анкетирования говорит о том, что большинство пользователей обращается за конкретным изданием (50%) или чтобы

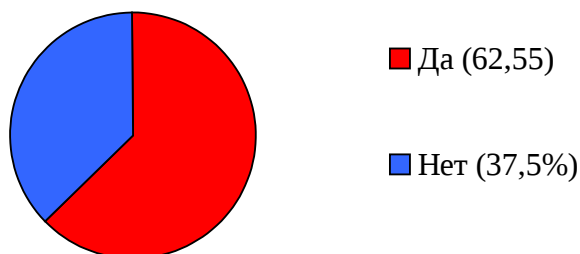
воспользоваться услугами Интернет (34,6%). Новая литература интересует только 23,1% читателей, 26,9% респондентов обращаются в библиотеку для получения необходимой информации.



Но в качестве наиболее важных источников информации респонденты для себя отметили следующие:



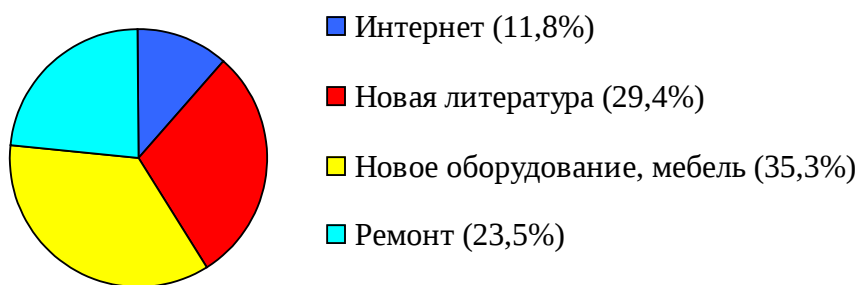
Однако на вопрос «Обращаетесь ли Вы к Интернет, как к источнику информации?» большее число пользователей ответили положительно.



3. Библиотечное обслуживание

За последние 2 года произошли серьезные улучшения в области обслуживания читателей наших библиотек. Но насколько читателям стало комфортно?

Анализ показывает, что для наших пользователей большое значение имеет наличие нового оборудования, мебели (35,3%) и 29,4% отмечают появление новой литературы как положительное изменение.



Из всего репертуара библиотечных услуг, предоставляемых читателю, исследованием предусматривалось выявление и оценка количественных и качественных параметров двух видов обслуживания:

– традиционный – обслуживание на абонементе и в читальном зале (пункт выдачи литературы)

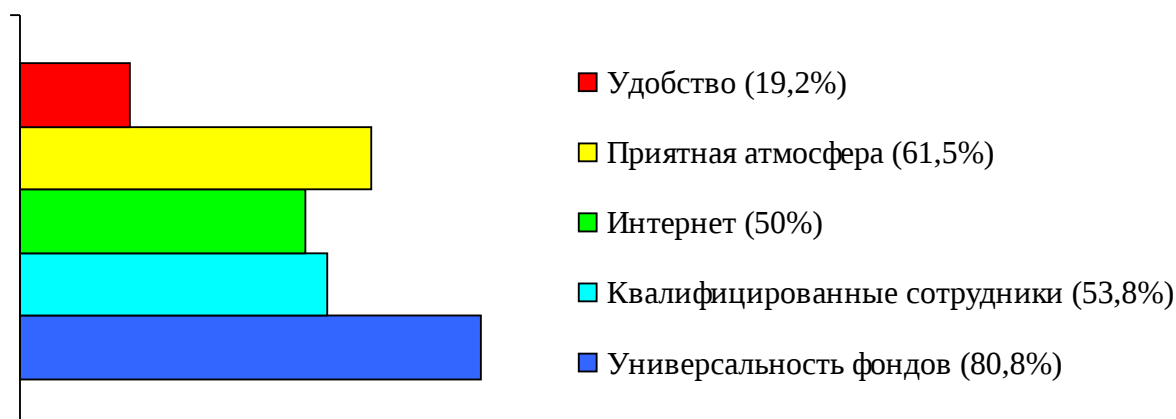
– инновационный – обслуживание с использованием современных информационных технологий (компьютер, сканер, копировальный аппарат и т.п.).

Изучение количественных и качественных параметров этих двух видов услуг позволяет оценить состояние объёма потока запросов по каждому из этих видов обслуживания в различных подразделениях ЦБС.

Например, такие услуги, как набор и распечатка текста, копирование, сканирование, досуговое чтение интересуют 18,2% респондентов, а наличие доступа в Интернет сделали нашу библиотеку более привлекательной для 54,6% пользователей.



В наших библиотеках пользователей больше всего привлекают универсальность фондов, приятная атмосфера и квалифицированные сотрудники.



В качестве наиболее важных источников информации в библиотеке респонденты определили следующие:



42,3% пользователей отметили другое – **электронный каталог, тематические картотеки, библиографические ссылки в литературе, компьютерные базы данных и др.**

Таким образом, внимание наибольшего количества читателей (65,4%) привлекают организуемые в библиотеках выставки новых книжных поступлений и тематические выставки.

4. Выводы

Проведенное исследование показывает положительное отношение наших читателей к работе библиотеки. Изменения, вносимые нами с целью улучшения функционирования различных подразделений ЦБС, заметны и положительно влияют на удовлетворение потребностей пользователей различных возрастных и социальных категорий.

Конечно, появление Интернет улучшило уровень обслуживания (в плане полноты предоставления информации), однако, Интернет не может заменить книгу. И это мы видим из полученных ответов. Например, в качестве наиболее важных источников информации в библиотеке 65,4% респондентов определили выставки новых книжных поступлений и тематические выставки, 80,8% опрошенных отмечают универсальность фондов, 29,4% отмечают появление новой литературы как положительное изменение.

Но и отрицательные моменты стали более заметны. Например, некоторые респонденты отмечали нехватку компьютеров для работы пользователей. И в качестве пожеланий были отмечены следующие:

- ✓ больше компьютеров
- ✓ больше современной учебной литературы
- ✓ новое здание (это тесновато)
- ✓ возможность выпить чашку чая во время работы в читальном зале.

Мы пытались выяснить, как пользователи относятся к внедрению новых технологий. Многие респонденты (18,2%) положительно относятся к оказанию дополнительных услуг (копирование, распечатка, ламинирование и т.п.), 35,3% респондентов отметили необходимость компьютеризированного рабочего места для пользователя и приобретение нового оборудования, мебели.

Приложение

Анкета

«Инновации библиотек ЦБС г. Полысаево глазами читателей»

Уважаемый читатель!

Персонал нашей библиотечной системы считает своей приоритетной задачей повышение качества услуг и улучшение условий работы читателей.

Просим Вас принять участие в опросе, проводимом с целью усовершенствования обслуживания. Ваше мнение позволит внести необходимые изменения и учесть Ваши потребности и запросы.

Большинство предлагаемых вопросов содержат варианты ответов, отметьте те из них, которые соответствуют Вашему мнению. Если ни один из них Вас не устраивает, напишите, пожалуйста, собственный вариант.

Благодарим Вас за участие!

1. *К какой категории читателей Вы могли бы себя отнести? (отметьте все позиции, которые соответствуют Вашему положению)*

- ☐ нуждающийся в информации для своей практической деятельности (студент, учащийся)
- ☐ предоставляющий информацию заказчику (руководителю, покупателю и т. п.)
- ☐ преподаватель учебного заведения
- ☐ родитель учащегося
- ☐ читаю для самообразования
- ☐ читаю для развлечения
- ☐ другая категория (какая?)

2. *Ваш читательский стаж в библиотеке?*

- ☐ менее года
- ☐ от 1 года до 2-х лет
- ☐ от 2-х до 5-ти лет
- ☐ от 5-ти до 10-ти лет

- ☐ от 10-ти до 20-ти лет ☐ свыше 20-ти лет
3. Как часто Вы посещаете нашу библиотеку? (отметьте только один вариант)
- ☐ практически каждый день ☐ несколько раз в неделю
- ☐ как правило, 1 раз в неделю ☐ несколько раз в месяц
- ☐ несколько раз в год
- ☐ как-то иначе (если в последнее время режим посещения изменился, обязательно укажите) _____
4. Какова средняя продолжительность Вашего посещения библиотеки? (отметьте только один вариант)
- ☐ не более 1-го часа ☐ от 1-го до 3-х часов
- ☐ от 3-х до 6-ти часов ☐ более 6-ти часов
5. Сегодня в библиотеке Вам чаще всего нужно:
- ☐ найти конкретный документ (книгу, статью и т.п.)
- ☐ выявить всю литературу по узкой теме
- ☐ ознакомиться с основной литературой по теме
- ☐ ознакомиться с новой литературой
- ☐ воспользоваться Интернет
- ☐ обнаружить малоизвестную информацию
- ☐ другое _____
6. Какие виды услуг нашей библиотеки сделали ее более привлекательной для Вас? (перечислите) _____
7. Какие, на Ваш взгляд, изменения в библиотеке произошли за последнее время? (перечислите) _____
8. В нашей библиотеке Вас привлекает (можно отметить несколько вариантов):
- ☐ универсальность фондов
- ☐ наличие значительного фонда зарубежных изданий
- ☐ наличие редких книг
- ☐ хороший справочный аппарат
- ☐ квалифицированные и доброжелательные сотрудники
- ☐ наличие доступа к Интернет
- ☐ наличие компьютерных баз данных
- ☐ наличие электронного каталога
- ☐ удобство расположения
- ☐ приятная атмосфера в библиотеке
- ☐ возможность общения с коллегами
- ☐ проведение мероприятий с применением оборудования (компьютер, телевизор, магнитофон)
- ☐ другое _____
9. Какие источники информации в нашей библиотеке для Вас особенно

важны?

- ☐ выставки новых поступлений
- ☐ алфавитный каталог
- ☐ систематический каталог
- ☐ электронный каталог
- ☐ тематические картотеки
- ☐ тематические выставки
- ☐ справочники
- ☐ библиографические ссылки в литературе
- ☐ библиотекарь
- ☐ Интернет
- ☐ компьютерные базы данных
- ☐ другое _____

Наша библиотека предлагает своим читателям возможность пользоваться электронными формами получения информации (Интернет, электронные базы данных на CD-ROM, на сайте библиотеки, электронный каталог).

10. Какими из них Вы пользуетесь и как часто? ____

11. Если Вы ими не пользуетесь, что Вам мешает?

- ☐ я не знаю о таких услугах
- ☐ нет необходимости
- ☐ привычка работать с традиционными носителями информации
- ☐ отсутствие навыков работы в информационных сетях и с базами данных
- ☐ отсутствие свободного доступа к компьютеру
- ☐ другое (что именно?) _____

12. Из перечисленных ниже источников информации какие наиболее важны для Вас? (укажите 3-5 важных, где 1 – наиболее значим, 5 – наименее значим).

- ☐ СМИ
- ☐ образовательные учреждения
- ☐ общение с друзьями, знакомыми
- ☐ Интернет
- ☐ книги, журналы
- ☐ библиотеки
- ☐ архивы
- ☐ общественные организации
- ☐ выставки, музеи
- ☐ буклеты и листовки, которые раздают на улице
- ☐ другое (что именно?) _____

13. Обращаетесь ли Вы к Интернет, как к источнику информации?

☐ да ☐ нет

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

14. Пол ☐ женский; ☐ мужской.

15. Возраст (полных лет) _____

16. Образование

☐ высшее ☐ среднее (11 классов)

☐ неоконченное высшее ☐ неполное среднее (9 классов)

☐ среднее профессиональное

17. Укажите род Вашей деятельности

☐ учащийся, студент; ☐ рабочий;

☐ служащий; ☐ пенсионер;

☐ домохозяйка; ☐ другое (укажите)

Напишите, пожалуйста, в свободной форме Ваши предложения по совершенствованию работы нашей библиотеки

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ИСКРЕННИЕ ОТВЕТЫ!

Ветошкина Т.В.

Роль информационно - коммуникационных технологий в развитии качества библиотечных услуг для незрячих пользователей

Проблеме управления качеством придается огромное значение во всех развитых странах мира. На рынке информационных ресурсов появляется все больше и больше информационных центров, предлагающих потребителям информации разнообразные услуги. В данных условиях перед библиотеками стоит проблема внедрения новых библиотечных услуг и совершенствования системы качества обслуживания читателей.

Особенно актуально это требование для специальных библиотек, обслуживающих инвалидов по зрению.

Право инвалидов на беспрепятственный доступ к информации закреплено, в частности, в Федеральном законе «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», статья 14: «государство гарантирует инвалиду право на получение необходимой информации...».

Основополагающим для деятельности библиотек по обслуживанию различных категорий инвалидов является принцип равных возможностей, то есть предоставление того же объема информационных услуг, которыми пользуются остальные граждане.

Информационные потребности незрячих пользователей за последние годы изменились, что повлекло за собой и модернизацию перечня предоставляемых нашей библиотекой услуг.

Мы их сгруппировали по следующим направлениям деятельности:

- услуги документного обслуживания

1. Выдача литературы
2. Доставка книг незрячим читателям на дом
3. Заочное обслуживание незрячих пользователей по почте
4. Использование межбиблиотечного абонеента
5. Предварительный заказ издания (в т.ч. по телефону)
6. Продление срока пользования (в т. ч. по телефону)
7. Индивидуальное чтение плоскпечатной литературы чтецом
8. Кружок громкого чтения

- услуги справочно-информационного обслуживания

1. Информационно-библиографическое обслуживание
2. Библиографический поиск в справочно-библиографическом аппарате библиотеки
3. Библиографический поиск в режиме on-line
4. Оперативное информирование незрячих пользователей о новых поступлениях
5. Выполнение справок о наличии конкретного издания в фонде библиотеки (в т. ч. по телефону)
6. Выполнение фактографических справок
7. Консультации по работе с каталогами и картотеками библиотеки
8. Составление обзоров на заявленные темы для реабилитационных и социальных служб
9. Консультации для незрячих пользователей по работе на компьютере с брайлевским дисплеем
10. Поиск специалистом информации в Интернет
11. Самостоятельный поиск незрячим пользователем информации в Интернет
12. Предоставление незрячим пользователям возможности самостоятельной работы на компьютере с использованием адаптивных технологий
13. Услуги Центра правовой информации
14. Услуги Центра открытого доступа к Интернет
15. Услуги Центра Чтения по системе Брайля
16. Дублирование озвученных книг с целью удовлетворения запросов читателей
17. Реставрация озвученных книг
18. Аннотирование документов
19. Составление библиографических указателей
20. Составление тематических библиографических списков
21. Организация выездных выставок по заявкам организаций и учреждений
22. Репродуцирование краеведческой, художественной, учебной и другой литературы

23. Распечатка плоскочечного текста на специальном принтере рельефно-точечным шрифтом

24. Участие в работе Клубов по интересам:

- Литературный клуб «Арион»
- Клуб любителей кино для незрячих «Наше наследие»
- «Компьютерный клуб «Компас»

25. Проведение экскурсий по библиотеке

- образовательные услуги:

1. Школа информационной культуры незрячего пользователя:

-Индивидуальные и групповые занятия по основам информационной культуры

- Практические занятия по обучению использованию традиционных и электронного каталогов

- Обучение использованию библиотечно-библиографических баз данных (в т. ч. удаленных)

- Обучение методике оформления списков литературы

- Обучение приемам рационального чтения

- Обучающие занятия по основам компьютерной грамотности

2. Школа обучения системе Л. Брайля:

- Обучение чтению по системе Л.Брайля

- Обучение письму по системе Л.Брайля

- Проведение конкурсов на лучшее владение системой Л.Брайля

- услуги проката:

1. Прокат тифломагнитофонов

2. Прокат тифлофлэшплееров

Все услуги в библиотеке для пользователей с ограниченными возможностями предоставляются бесплатно.

К числу специфических услуг относятся индивидуальные и групповые чтения, доставка книг на дом тем читателям, которые не могут посещать библиотеку в обычном режиме, пересылка изданий по почте; предоставление тифлотехники, адаптивных вспомогательных средств, воспроизведение документов в специальных форматах для слепых, обучение и консультирование незрячих пользователей работе на компьютере, пользованию специальными программами экранного и речевого доступа.

Большое внимание библиотека уделяет пропаганде чтения книг, изданных шрифтом Брайля. Ведь чтение по системе Брайля - «грамотное» чтение. Поэтому очень важно привлечь незрячих читателей к свободному владению рельефно-точечным шрифтом.

В прошлом году в рамках регионального национального проекта «КУЛЬТУРА» в библиотеке был открыт Центр Чтения по системе Брайля для незрячих Кузбасса.

Основной целью деятельности Центра Чтения по системе Брайля является повышение уровня читательской активности инвалидов по зрению.

Услуги, предоставляемые Центром Чтения по Брайлю:

1. Обучение чтению и письму по системе Брайля
2. Обучение незрячих пользователей получению информации с помощью брайлевского дисплея
3. Услуги абонементов по выдаче изданий РТШ

При Центре Чтения по системе Брайля открыта Школа по обучению чтению и письму по системе Брайля. Занятия проводятся индивидуально. В обучении используется специальная методика, а также передовой опыт работы подобных школ в России. Программа по обучению чтению и письму по Брайлю предполагает также обучение незрячих пользователей работе на брайлевском дисплее.

В рамках работы Центра Чтения по брайлю в библиотеке был получен грант на реализацию проекта «Доступный Брайль». В результате реализации проекта издана рельефно-графическая азбука.

В течение длительного времени единственным способом обеспечения инвалидов по зрению информационными материалами была технология репродуцирования документов в альтернативные форматы («говорящие» и рельефно-точечные книги), требующая значительных временных и материальных затрат и отражающая не более 2 % от общего информационного потока, доступного зрячим.

Ситуация изменилась благодаря широкому распространению компьютерных технологий и Интернет. Инвалиды по зрению получили возможность оперативного доступа к информационным ресурсам и эффективный способ обмена информацией. Наличие документов в цифровом формате и поисковых систем существенно расширяет возможности незрячих людей в получении образования, повышении уровня грамотности, овладении профессией, расширении кругозора, освоении мирового культурного наследия. Новые технологии позволяют снять многие ограничения, в первую очередь, связанные со сложностями перемещения инвалидов, физической недоступностью для них многих учреждений, в том числе и библиотек. Поэтому не случайно в библиотеке был создан и успешно работает Центр открытого доступа к Интернет.

Центр открытого доступа к Интернет оснащен современной компьютерной тифлотехникой. Для самостоятельной работы пользователей на все компьютеры установлены специальные программы экранного и речевого доступа. Центр открытого доступа к Интернет активно сотрудничает с компьютерным классом, открытым при Кемеровской областной организацией ВОС. В компьютерном классе инвалиды по зрению получают начальные навыки владения компьютером, а деятельность Центра открытого доступа к Интернет для незрячих

пользователей направлена на обучение незрячих читателей компьютерной грамотности и предоставление им бесплатного доступа к Интернет. Проводятся консультации для имеющих навыки работы на компьютере.

Консультируя и обучая инвалидов по зрению работе на компьютере, мы пришли к выводу, что необходимо не просто ликвидировать компьютерную неграмотность, а развивать информационную культуру личности незрячего пользователя, то есть обеспечивать социализацию инвалидов по зрению за счет приобщения к миру культуры и образования.

Не случайно, в прошлом году совместно с Кемеровским государственным университетом культуры и искусств, с НИИ информационных технологий социальной сферы КемГУКИ мы начали работу по формированию информационной культуры личности незрячего пользователя.

В настоящее время обеспечение доступности электронных ресурсов людям, не способным читать печатные тексты в силу физических ограничений, становится общемировой тенденцией. Законодательные акты многих стран мира требуют для инвалидов равных прав доступа к Интернет-ресурсам.

В России с 1 января 2009 года, также введен государственный стандарт «Интернет-ресурсы: требования доступности для инвалидов по зрению», который устанавливает общие требования доступности для инвалидов по зрению, использующих компьютер в качестве технического средства реабилитации [6].

Осенью текущего года межрегиональная общественная организация «Информация для всех» в рамках программы «Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) для неограниченных возможностей» выпустила буклет «Как сделать веб-сайт дружественным людям с ограничениями по зрению». В первую очередь издание предназначено для разработчиков веб-порталов, которые заинтересованы в обеспечении доступности создаваемых ими сайтов для незрячих и людей с ограниченными физическими возможностями. И, конечно, данный буклет необходим специальным библиотекам, работающим с этой категорией пользователей.

Основное требование, которое должно соблюдаться при создании сайта, ориентированного на незрячих и слабовидящих пользователей, - это то, что все элементы сайта должны адекватно восприниматься программами чтения с экрана и, при необходимости, настраиваться под возможности зрительного восприятия слабовидящих с использованием стандартных настроек браузеров.

В настоящее время появление библиотечных сайтов стало массовым явлением. Но, к сожалению, не все сайты библиотек, рассчитаны на пользователя с ограничением зрения. Поэтому перед нами встала задача - создать сайт, доступный для всех категорий пользователей. На сайте

должны сочетаться традиционные для сотрудников библиотеки продукты, услуги с требованием доступности информации для инвалида по зрению. С помощью сайта мы должны обеспечить пользователям с ограничением зрения возможность удаленного доступа к информационным ресурсам библиотеки.

В мае этого года состоялась презентация сайта нашей библиотеки.

При разработке сайта, предназначенного для незрячих и слабовидящих пользователей, нами были использован теоретико-методологический подход к проектированию контента сайтов, разработанный в трудах сотрудников НИИ ИТ СС и преподавателей кафедры ТАОИ КемГУКИ Гендиной Н. И., Колковой Н. И. и др. [1,2,3,4,5].

Разработанный сайт Кемеровской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих www.kemosb.ru соответствует 10 принципам качества web-сайтов по культуре [8].

Сайт обеспечивает доступность информации всем категориям пользователей, на которую он рассчитан. Для незрячих пользователей разработан контент, исключающий рисунки, графику, фотографии, анимации, так как это затрудняет чтение информации специальными программами. (Согласно ГОСТ Р 52872 - 2007 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалида по зрению). Исходя из специфики библиотеки, на web-сайте предусмотрено два входа: вход для зрячих и слабовидящих и вход для незрячих пользователей. Такое проектное решение обусловлено ограничением возможностей специальных программ для просмотра web-страниц для незрячих пользователей, так как программа не в состоянии распознать рисунки (фотографии, flash-анимации и другие графические объекты) и донести их содержание до незрячего пользователя.

Также на сайте предусмотрено предоставление возможностей пользователям самостоятельного изменения размера шрифта, цвета текста и цвета фона страниц сайта. Суть решения заключается в предоставлении возможности слабовидящему пользователю выбора цвета текста и цвета фона, на котором размещен основной контент web-сайта, учитывая его индивидуальную особенность к восприятию цвета.

Особо хочется отметить, что на сайте имеется электронный каталог, который регулярно пополняется и поработать с которым может любой пользователь.

Таким образом, создание сайта Кемеровской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих делает ее открытой и доступной для каждого потенциального пользователя, что ведет к обеспечению реализации принципа «информация для всех».

Список литературы

1. Гендина, Н. И. Использование формализованных методов при подготовке текста для web-сайтов учреждений культуры [Текст] / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, О. И. Алдохина // НТБ. – 2008. – С. 29 - 35.
2. Гендина, Н.И. Лингвистические средства проектирования контента web-сайтов [Текст] / Н. И. Гендина // НТБ. – 2008. - С. 5 - 14.
3. Гендина, Н. И. Разработка теории проектирования контента сайтов объектов культуры как основа их создания и модернизации [Текст] / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, О. И. Алдохина // Информационное общество, культура, образование. 10 лет ежегодной конференции «EVA Москва»: сб. ст. / под ред. Л. А. Куйбышева, Н. В. Бракер.- М. : Центр ПИК, 2007. - С. 176 - 192.
4. Гендина, Н. И. Формирование информационной культуры личности: теоретическое обоснование и моделирование содержания учебной дисциплины [Текст] / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, Г. А. Стародубова, Ю. В. Уленко. - М. : Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества, 2006. – 512 с.
5. Гендина, Н.И. Сайты библиотек и музеев в едином информационном пространстве: анализ отечественного и зарубежного опыта структурирования контента [Электронный ресурс] / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, О. И. Алдохина // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса: материалы конф. - Электрон. дан. - М. : ГПНТБ России, 2008. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
6. ГОСТ Р 52872- 2007. Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению [Текст]. - Введ. 2009-01-01. - М. : Стандартинформ, 2008. - 3 с.
7. Захарова, Е. В. Продвижение электронных ресурсов в среду незрячих пользователей: проблемы и перспективы [Электронный ресурс] / Е. В. Захарова. - Электронные текстовые данные (23000 bytes). – Режим доступа: <http://www.rgbs.ru/ru/std/info/zah07/>.
8. Принципы качества веб-сайтов по культуре. Руководство [Текст] / Под редакцией Пятой рабочей группы проекта Minerva «Определение потребностей пользователей, содержания и критериев качества веб-сайтов по культуре. – М. : Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества, 2006. – 61 с.
9. Русскоязычные и англоязычные сайты учреждений культуры и образования: общее и специфическое (результаты пилотажного исследования) [Текст] / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, О. И. Алдохина // Представление языков народов России и стран СНГ в российском сегменте Интернета. Семинар Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и Межрегионального центра библиотечного сотрудничества в рамках Международной конференции

«EVA 2007 Москва»: сборник докладов. - М. : Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества, 2008. - С. 46 - 61.

Нефедова И.Н.

Оптимизация системы обслуживания на основе АБИС Virtua

Успешная деятельность библиотеки неразрывно связана с современной концепцией управления. Рассматривая стратегическое планирование как процесс управления, библиотеки определяют пути дальнейшего развития, меняют внутреннюю структуру, ищут новые функции управления инновациями, персоналом в условиях внедрения новых информационных технологий. Особое значение приобретает контроль качества работы, принимаются меры по совершенствованию системы обслуживания.

Роль и возможности АБИС в этих процессах трудно переоценить, так как с её помощью библиотека может кардинально изменить организацию и технологию своей работы, взаимоотношения между читателем и библиотекарем, предоставить современные сервисные услуги пользователям.

Обслуживание пользователей - основополагающий процесс в деятельности любой библиотеки. От того, как организовано управление этим процессом, напрямую зависит её имидж.

Автоматизированная библиотечная система Virtua, применяемая в НТБ КузГТУ, позволила нам найти принципиально новые подходы к управлению книговыдачей и фондами, читательской задолженностью, оперативным учётом, интерактивной статистикой, персоналом.

Наша библиотека с 2002 года автоматизировала выдачу изданий, на всех абонементах читатели обслуживаются в электронном режиме. В основе электронной выдачи - регистрация в электронном формуляре читателя выдачи и возврата изданий путем считывания штрих-кода с удостоверения читателя и издания.

В КузГТУ введено multifunctional единое удостоверение, снабженное штрих-кодом для идентификации читателей, которое используется вместо читательского билета в библиотеке. При увольнении, окончании университета или отчислении удостоверение необходимо вернуть.

В университете создана единая база студентов и сотрудников. Запись в базе данных выполняет функции электронного формуляра, в который вносятся необходимые сведения. Сведения об абитуриентах передаются из ЦНИТ в пакетном режиме. Существует возможность автоматического удаления записи из базы данных, когда читатель уходит из университета, рассчитавшись с библиотекой.

Для урегулирования конфликтов в системе существует история книговыдачи, позволяющая библиотекарю посмотреть: какие экземпляры и когда были выданы или продлены, какие сданы, в какое время читатель обслуживался на абонементе.

Электронный каталог дает возможность пользователю самостоятельно обратиться к своему электронному формуляру и в любое время уточнить количество взятых изданий и сроки их возврата.

Продление экземпляра без помощи библиотекаря - это принципиально новая уникальная услуга. Причем автоматизированная система разрешает продлить экземпляры только в том случае, если на издание не будет исчерпан лимит продлений; не будет штрафов за несвоевременный возврат издания; не будет исчерпан срок возврата; не будет задолженности в других подразделениях.

Электронная книговыдача позволяет значительно ускорить процесс обслуживания. Если раньше при обслуживании первокурсников мы вынуждены были выдавать комплекты не только на абонементе, но и в читальных залах, привлекая сотрудников других подразделений, то сейчас выдача комплектов осуществляется только сотрудниками абонемента на самом абонементе.

Следуя принципам открытого информационного пространства, библиотека радикально изменила технологию обслуживания пользователей в читальных залах.

В 2005-2007 годах осуществлена реконструкция двух залов - гуманитарных и технических наук - в залы со свободным доступом к фондам с учетом стандартов и требований, применяемых в современном мире. При организации залов мы использовали опыт зарубежных библиотек, которые посетили во время международных проектов.

Читальные залы стали эстетически более привлекательными благодаря уютным зонам для работы с различными видами изданий. Но самое главное – все издания стали максимально доступны, визуально обозримы для каждого посетителя.

Перед входом установлены кабинки для пакетов и сумок, электронные ворота.

Количество посещений учитывается счетчиками, специальная программа позволяет получить статистику посещений в виде графиков за любой промежуток времени.

Залы снабжены камерами видеонаблюдения, мониторы видеонаблюдения находятся на кафедрах выдачи и перед консультантами.

Чтобы читателям было легче ориентироваться, оформлены планы читальных залов, разработаны и напечатаны памятки, содержащие основные правила пользования залом и схемы расстановки фонда.

Все ряды стеллажей пронумерованы и снабжены таблицами основных разделов фонда.

Каждая книга снабжена штрих-кодом, меткой, наклейкой с шифром, авторским знаком.

На стеллажах помещены обращения к читателям с просьбой не расставлять самостоятельно издания, а складывать их в специальные тележки, что предотвращает заставки, позволяет перед расстановкой издания считать штрих-код издания. Это важно не только для статистики, но и для научной работы по изучению эффективности использования фонда.

Журналы и газеты располагаются на специальных стеллажах; рядом – выставки новинок периодики, созданы уютные уголки отдыха.

Читатели могут самостоятельно выбрать издания по интересующей их тематике. В то же время всегда рядом с читателем находится консультант, который окажет помощь в поиске информации.

Пользовательские места оснащены новыми компьютерами с жидкокристаллическими мониторами. К услугам пользователей веб-сайт библиотеки, электронный каталог, базы данных, создаваемые в библиотеке, свободный доступ к информационным системам «Консультант плюс», «Электронные реферативные журналы» и другие.

Читатели по-прежнему могут взять издания на занятия или на «ночной абонемент». Выдаются издания в электронном режиме.

Статистика подтверждает высокую эффективность внедрения новой формы обслуживания: посещаемость выросла в 3 раза, книговыдача – в 2 раза.

В библиотеке активно ведётся реклама фондов абонементов и читальных залов: выставки новых поступлений, Дни информации, постоянная рубрика в газете «За инженерные кадры», информация на сайте библиотеки, университета, отдельных факультетов, презентации трудов ученых университета, информация о новых поступлениях по электронной почте.

С 2006 года работа библиотеки ведется в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2000, изучается качество предоставляемых услуг, проводится их мониторинг. Это важно, так как именно читателям и следует оценивать то, что делается для них.

Несколько слов о наших ближайших планах. В этом году мы планируем организовать свободный доступ к фонду в читальном зале (такое пожелание высказывают в анкетах и наши читатели) и начать электронную проверку фонда, что имеет огромное значение для его сохранности, а при свободном доступе - тем более. Надеемся на успешное осуществление наших планов.

Черкасова О.А.

**Выходим за рамки, оставляя вкус.
Изобретательность библиотекарей в выборе**

форм работы

Выходим за рамки профессии

Именно расширение рамок оказываемых услуг делает библиотеки привлекательными для наших читателей. И если мы хотим, чтобы в библиотеки ходили, чтобы библиотеки любили, то мы должны выходить за рамки своих обязанностей ежедневно. Сегодня, в XXI веке, роль публичных библиотек многогранна. Мы не просто помогаем найти нужную книгу читателю, мы помогаем узнать или найти что-то новое.

Также в библиотеку приходят для того, чтобы пообщаться с коллегами, друзьями, новыми знакомыми, ведь библиотеки - это не только центры информации, но и центры знакомств. Кроме этого многие библиотеки проводят большие культурные программы: концерты, встречи, музыкальные вечера, художественные выставки.

Однако если библиотеки так хороши, почему мы должны постоянно бороться за каждого читателя? Все просто. Мы живем в современном мире и должны принимать его реалии. Сегодня любое культурное направление требует хорошей рекламной компании и наших усилий. Библиотекарям приходится соревноваться с проявлениями массовой культуры. Наши соперники - телевидение, компьютер, Интернет. Поэтому мы должны «перетягивать» людей к себе, быть оригинальными и интересными.

Ежи – направо, лисы – налево

Валерий Павлович Леонов – директор Библиотеки Российской Академии наук - выделяет два типа книжников, библиотекарей, библиографов.

1. «Оседлые» книжники (прочно привязаны к текстам, они живут в них, существуют).
2. «Кочевники» (кочевой стиль мышления направлен на поиски того, чего еще нет, но что будет – в книге и библиотеке будущего).

Пути развития библиотечного дела определяются конкретными учеными, действующими в данной сфере. В. П. Леонов, используя предложенное И. Берлиным деление людей на «лис» (знают много секретов) и «ежей» (знают один секрет, но самый главный), составил список ведущих специалистов в области библиотечного дела. Для нас список имеет второстепенное значение, но важна мысль о том, что библиотекарь должен быть и «лисой» и «ежом» одновременно. То есть обладать стремлением к главной цели и уметь изобретать новые стратегии, программы, методы и формы работы. Соотносить новое знание с имеющимся опытом. Также библиотеке нужны «оседлые» книжники». И, особенно, на мой взгляд, в настоящее время библиотеке необходимы люди,

с «кочевым» стилем мышления, именно они ищут самое новое и необыкновенное, способное удивить читателей.

Чем привлечь читателя?

На первом этапе знакомства с библиотекой она призвана вызывать у людей приятные впечатления, независимо от того, пользуется ее услугами человек или нет. У одного приятные впечатления появляются благодаря весело оформленной витрине библиотеки, мимо которой он ежедневно проходит или проезжает. У другого они связаны с городским фестивалем чтения. Для третьего библиотека – это место, где бесплатно можно побывать на музыкальном или литературном вечере. Приятные впечатления необходимо закреплять, иначе они останутся только впечатлениями. Вот здесь и встает вопрос о гибкости библиотеки, мобильности, способности меняться, адаптируя работу к разным категориям читателей, обстоятельствам, современным тенденциям. Хотите выжить? Нужно идти вперед. Конечно, важно развивать содержательные аспекты работы, но не будем забывать и о формах работы. Детям, например, интересно, когда все поставлено с ног на голову. Нет ничего плохого в том, что читателей встречает библиотекарь в кокошнике и рассказывает о православных святых и русских праздниках. Традиции есть традиции. Социологи утверждают, что читателям нравится библиотечный традиционализм. И изменения в развитии библиотеки вызывают неудовольствие у некоторой части читателей. Однако другая часть наших пользователей ждет перемен, восхищается блестящими, необычными мероприятиями.

Мы не говорим о том, что нам не нужны книжные выставки, литературно-музыкальные вечера, сеансы литературных игр, Недели культуры разных народов, конкурсы знатоков. Все это работает и имеет право на жизнь. Но как замечательно, что в библиотеке работает школа рисования. Или проходят мастер-классы, как, например, у нас, в Центральной детской библиотеке им. А. Береснева, народные мастера помогают читателям овладеть различными видами декоративно-прикладного искусства. Любопытно, когда дети приходят в библиотечный музей, и первое, что они видят, войдя в зал, – это огромная, объемная фигура Гулливера, лежащего с любимой книгой на палубе корабля (Ивановская областная библиотека для детей и юношества). И даже традиционная Неделя детской книги может оказаться «Путешествием по книжной радуге» (ЦГБ им. И. А. Гончарова, г. Ульяновск). **Голубой день** (для младших школьников) – это игрушечный театр кукол. Из-за ширмы выглядывает любимец ульяновской детворы – кот Август. Дети знают, что он – хозяин детского абонементу, символ детской библиотеки. Он пришел к детям со страниц книги Ильи Таранова «Космические приключения

Бубоньки». И происходит чудо - встреча с самим Ильей Тарановым. **Желтый день** (для ребят 5-7 классов) – медиатур «Я и мир знаний». **Красный день** – читательская конференция «Непостижимый Гоголь». **Зеленый день** – обсуждение книги Троепольского «Белый Бим – черное Ухо». Последний **оранжевый день** - награждение лучших читателей и чаепитие с конфетами, которые принес кот Август.

Мы давно следуем лозунгу «К чтению – через игру и творчество». Мероприятия наши связаны с игровыми и творческими моментами. Дети знакомятся с книгой, играя, рисуя, создавая своими руками декоративные поделки. Очень интересно в этом направлении работает библиотека «Орбита» ЦБС Московского района Санкт-Петербурга. «Среди ангелов и мишек: Библиотека и игра – новые возможности» - так называется проект, написанный специалистами «Орбиты». И здесь же прошел Фестиваль игрушки в 2008 году. Все было очень красиво. Библиотека превратилась в царство сказки и игрушки. Готовились и сотрудники, и дети. Собирали в семейных коллекциях редкие игрушки прошлых лет, расставляли их на стеллажах. По залам разбрелись куклы, мишки, солдатики, роботы. Развернута была выставка «Кукольные истории», посвященная куклам, которые можно сделать своими руками. В одном из отделов был приготовлен стол для приношений капризной красавице - проходил конкурс «Подари Оксане черевички». Каждый мог принести свои черевички. На столе громоздились и туфельки, и сапожки, и тапочки. На других столах расположились светловолосые ангелы из бумаги, перьев, фольги – это к книжной выставке «Свет Рождества». А дальше – Лебединое озеро, сделанное читателями библиотеки.

Собаки, кибероиды, моббиты

ЦДБ им. А. Береснева проводит в год почти тысячу пятисот мероприятий разнообразной тематики: праздники, фестивали, презентации, творческие встречи. В данном докладе мы расскажем о двух, пожалуй, самых интересных из них.

Пресс – конференция «Перпендикулярные миры Олега Павлова и Сергея Пышненко»

Художественная выставка «Живопись и кибероиды («Перпендикулярные миры») О. Павлова и С. Пышненко» экспонировалась в Центральной детской библиотеке им. А. Береснева. Нашим читателям очень понравились работы художников: очаровательные гномики С. Пышненко и странные существа О. Павлова (кибероиды, рыбокибероиды, моббиты (живущие в наших мобильных телефонах). Картины, кибероиды и сопроводительные тексты О. Павлова – это отчеты о путешествиях в перпендикулярные миры. В картинах С. Пышненко переплетаются причудливые образы, фантастика и фантазия художника.

Изюминка мероприятия в том, что художники отвечали на вопросы не журналистам, как это обычно бывает на пресс-конференциях, а читателям библиотеки. Речь шла о том, есть ли грань между реальностью и сном? Когда мы настоящие, во сне или наяву? Пеликан, парящий над тихой сибирской речушкой, – это возможно? Может быть, перпендикулярные миры существуют, как и переселение душ?

Пресс-конференция «Перпендикулярные миры Олега Павлова и Сергея Пышненко» позволила читателям познакомиться с творческими идеями, представлениями, принципами художников, их своеобразными взглядами на мир.

**«Дом поэта» - презентация фотовыставки Юрия Светлакова
«Дом поэта» и книги Леонида Гержидовича и Нины Красовой «Двое»**

На выставке Юрий Светлаков представил фотоработы, посвящённые дому его друга, кузбасского поэта Леонида Гержидовича. В Юго-Александровке, где живёт поэт (с супругой Н. Красовой), регулярно проходит Фестиваль поэтических чтений, организованный городским Союзом творческих работников г. Березовский. Сюда приезжают погостить писатели, друзья и поклонники творчества поэта. На встрече Леонид Гержидович представил новую книгу стихов «Двое», написанную им в содружестве с супругой, Ниной Красовой. Читатели с удовольствием знакомились с фотовыставкой Юрия Светлакова, вдохновенно слушали стихи Л. Гержидовича, которые он написал в своем доме. В том доме, где он счастлив. А в завершении встречи читатели пили вкусный чай из самовара с баранками и смотрели фильм Ю. Светлакова, который так и называется «Дом поэта».

Р. С. На всех семинарах и конференциях мы любим говорить, что проведенные нами мероприятия были направлены на приобщение детей к чтению, продвижение лучшей литературы в среду детей и подростков, на создание привлекательного образа библиотеки. Все это так, только хочется добавить: подобное приобщение должно проходить в нескучной и очень увлекательной форме.

Стародубцева Л.В.

Дети с ограниченными возможностями здоровья в библиотеке.

**Проблемы. Поиски. Подходы: из опыта работы
специализированной библиотеки по обслуживанию детей с
ограниченными возможностями здоровья «Родник»
ДЦБС г. Кемерово**

Одной из особых категорий пользователей детских библиотек являются дети-инвалиды. В силу ограниченных возможностей такие дети нуждаются в создании особых условий для развития, образования,

получения информации. Одним из вариантов создания специальных средовых условий для детей с ограниченными возможностями является организация специализированных библиотек.

В Кемерове по данным Федерального регистра управления социальной защиты населения 1555 детей – инвалиды, что составляет около 2-х процентов от всего детского населения города. Каждый 57-ой ребенок болен. Это, казалось бы, немного. Для сравнения в США инвалиды составляют почти пятую часть всех жителей. Это связано, разумеется, не с тем, что граждане нашей страны значительно здоровее американцев, а с тем, что со статусом инвалидности в России связаны определенные социальные льготы и привилегии. Государство же ограничивает число получателей таких льгот жесткими рамками. Автор учебника «Социальная работа с инвалидами», Евдокия Холостова считает, что «с учетом данных о показателях физического, психического и социального благополучия всего населения – проблемы ограничения возможностей здоровья затрагивают каждого третьего человека».

В условиях современной России лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и их семьи являются одной из наиболее ущемленных категорий населения. Помимо общих социальных трудностей, которые испытывает большинство населения в период кризиса, они с большим трудом адаптируются к негативным социальным изменениям, обладают пониженной способностью к самозащите, малообеспечены, страдают от неразвитости систем помощи со стороны государства.

В связи с этим остро стоит проблема интеграции детей с ОВЗ в среде сверстников, защиты прав каждого ребенка на получение информации, проведение досуга.

Библиотека «Родник» - одна из 12 детских библиотек областного центра. Но является единственной, которая специализируется на работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Этой библиотеке, что расположена в Ленинском районе, на Бульваре Строителей, больше двадцати лет. Пять лет назад **Положение о ее особом статусе вошло в план социально-экономического развития Кемерова**. Тогда же сотрудники «Родника» инициировали проект «Книга - окно в мир знаний», направленный на создание доступа к информации детей с ограниченными физическими возможностями и на привлечение внимания общественности к весьма деликатной проблеме.

Юных читателей, от дошколят до старшеклассников, в «Роднике» с каждым годом становится все больше, сегодня свыше трех тысяч человек. Детей с ОВЗ – 373 человека, что составляет 12,5% от общего количества⁶.

⁶ По данным статистических отчетов за 2008 год.

Читателей «Родника» – детей с ограниченными физическими возможностями - можно условно распределить на четыре основные группы:

- дети с нарушениями психического развития (249 чел.);
- дети с нарушением опорно-двигательного аппарата (58 чел.);
- дети с нарушением зрения (51 чел.);
- прочие: дети с нарушением слуха, дети с речевыми нарушениями и др. (15 чел.).

Ребятишки каждой из групп испытывают специфические трудности в освоении пространства. Поэтому нами установлены партнерские связи со специалистами организаций и учреждений, имеющими большой опыт работы с детьми-инвалидами. Это специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для незрячих и слабовидящих №20, детский сад компенсирующего вида для незрячих и слабовидящих №144, школа-интернат для детей с ДЦП №100, реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Фламинго», психоневрологический санаторий «Искорка».

Как любое уважающее себя заведение, библиотека «Родник» определяет перспективы развития, основываясь на данных исследований. Такое исследование было проведено психологом Публичного центра правовой и психологической помощи детям ЦДБ им.А.М. Береснева. Оно называлось «Читательские оценки работы специализированной библиотеки «Родник» для детей с ограниченными возможностями» и имело цель оптимизации и дальнейшего улучшения качества библиотечного обслуживания детей-инвалидов. В результате были получены интересные сведения о читательской активности детей-инвалидов, месте чтения среди других форм проведения досуга, оценке качества библиотечных услуг и многое другое. На два интересных факта следует обратить внимание особо. Первый: среди детей с ограниченными возможностями значительно больший процент любителей чтения, чем среди здоровых (93% и 78% соответственно). Очевидно, это объясняется тем, что некоторые виды деятельности (связанные, в первую очередь, с повышенной активностью) для детей-инвалидов недоступны. Второй: при ответе на вопрос «по каким причинам дети-инвалиды редко, нерегулярно посещают библиотеки?» выяснилось, что в 28% случаях детям **трудно добраться до библиотеки**, еще 11% отметили, что причиной тому – недостаток в библиотеках книг со шрифтом Брайля, аудиокниг и т.п.

А это накладывает на нас ответственность и необходимость грамотно и обдуманно выстраивать дружественную безбарьерную среду для наших особых читателей.

Инвалидность приводит к значительному числу ограничений в возможностях самообслуживания и передвижения, которые здоровый человек использует, даже не задумываясь об их значимости. Инвалид же

может оказаться зависимым от посторонней помощи в повседневных, интимных потребностях. Поэтому дружественная среда должна начинаться с грамотной организации библиотечного пространства. Это включает в себя обеспечение достаточно широких дверных проемов, лишенных порогов или ступенек, через которые может проходить кресло-коляска инвалида, просторных коридоров, снабжение лестниц и пандусов настенными поручнями и перилами. Мебель должна быть таких размеров, чтобы инвалид без посторонней помощи мог воспользоваться стеллажами, полками, приблизиться к столу на кресле-коляске. Достаточно специфично и оборудование туалетов и санузлов, которое помогло бы инвалиду обрести относительную самостоятельность в выполнении тех функций, в которых сложнее всего получить постороннюю помощь.

Однако перепланировка помещения, строительство пандуса, ремонт, приобретение мебели и спецтехники, увы, стоят немалых денег. Помните, как говорил тот самый киногерой: «Деньги, товарищи, еще пока никто не отменял».

Поэтому в последние годы специалисты библиотеки, активно участвуют в конкурсах целевых программ, привлекая дополнительные ресурсы для развития библиотеки.

За время работы по **программе «Особые дети в библиотеке»** произошло:

2004 год – перепрофилирование библиотеки по обслуживанию детей с ограниченными возможностями здоровья;

2006-2007 годы – построен наклонный пандус, оборудованный перилами и поручнями. «Родник» - единственная библиотека города, доступная инвалидам-колясочникам;

2007 год – проведены реконструкция и техническое оснащение помещения с учетом потребностей, возникающих в связи с инвалидностью. Приобретена специализированная мебель: односторонние стеллажи, позволяющие увеличить свободное пространство и дающие возможность доступа детям-инвалидам к литературе, специальные компьютерные столы, рассчитанные на работу инвалидов-колясочников, круглый читательский стол, дающий возможность общения детям-инвалидам и здоровым детям. Получена в дар внутриквартирная инвалидная коляска;

2007 год – открыт компьютерный читальный зал с подключением к сети Интернет. Оборудовано специализированное рабочее место для незрячего пользователя, снабженное брайлевским дисплеем с восьмиточечным шрифтом. Предоставлен свободный доступ и равные возможности на получение информации детям с ОВЗ. Открыт абонентский пункт правовой и психологической помощи детям.

Кроме того, активно продолжается комплектование детских библиотек города новой литературой. Например, в том же 2007 году на приобретение новых книг потрачено более 2,5 млн. рублей. В результате

фонды пополнились яркими красочными детскими книжками, шикарными энциклопедиями, произведениями классиков и современных писателей. Сегодня фонд библиотеки «Родник» хорошо скомплектован, составляет 14 тысяч экземпляров, включает «говорящие» (ок. 300) и крупношрифтовые книги для незрячих и слабовидящих пользователей.

2007 год – получен муниципальный грант на реализацию широкомасштабной акции «Вместе – лучше!» по проведению совместных мероприятий смешанной группы из числа здоровых детей и детей с ограниченными физическими возможностями.

2008 год - библиотека расширяет социальные рамки, привлекая взрослых читателей-инвалидов, и открывает клуб воскресного общения «Шире круг». Клуб «Шире круг» работает с различными категориями читателей по направлениям: пропаганда чтения как увлекательного способа проведения досуга; проведение презентаций книг, участие в музыкальных часах, встречах с психологом; популяризация среди читателей изданий об интересных полезных развивающих формах проведения свободного времени (рукоделии, конструировании, рисовании, сочинительстве).

2009 год – библиотека стала участницей проекта, профинансированного Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В рамках программы социальной адаптации «Библиотечный адвокат»:

примет участие в городском литературно-правовом марафоне «Толерантность – дорога к миру!»;

продолжит проводить занятия со смешанными категориями пользователей в воскресном клубе «Шире круг».

В сентябре в рамках этого клуба открыта Школа начинающего журналиста «Свежая строка», занятия в которой проводятся силами специалистов библиотеки и журналистов областной газеты для детей и подростков «Свежий ветер». Привлекать детей и подростков к систематическому чтению, общению о прочитанном, побудить их к литературному творчеству – основная задача клуба. Не случайно из рядов читателей «Родника» вышли ребята-звездочки. Имена поэтов Ани Дроновой и Кости Стафиевского, авторов сборников стихов, известны и в Кемерове, и во всем Кузбассе.

Активно развивается в библиотеке и методическая деятельность: принимаются нестандартные решения в вопросах обслуживания читателей, разрабатывается рекламная продукция, в СМИ регулярно появляются сообщения о библиотеке, издаются методические рекомендации.

В октябре к Международному дню белой трости⁷ специалистами библиотеки выпущен одноименный сборник методических материалов, в

⁷ Белая трость – символ незрячего человека.

котором заявлено еще одно интересное методическое решение. Оно касается как раз не ребят-инвалидов, а условно здоровых детей и подростков, которых, как мы помним, в «Роднике» большинство (87,5%). Ведь именно им полезно знать, что День белой трости – совсем не праздник. Это попытка уравнивать в правах инвалидов и здоровых, позволить первым почувствовать себя полноценными, а вторым – примерить на себя участь человека с физическим недостатком. И, как итог, понять и принять друг друга такими, какие они есть: со всеми достоинствами, отрицательными и положительными сторонами характера, сложностями и спецификой. Заметим, что подростку здесь необходимы не уроки и не «массовые мероприятия», а книги, которые заставляют читателя соотносить себя с «отверженным героем», переживать его чувства «изнутри». Лучшие произведения художественной литературы способны пробуждать в детях милосердие, выводить из агрессивного состояния, вызывать сочувствие к другому человеку. На всю жизнь Самуил Маршак запомнил фразу из «Шинели» Гоголя, которая потрясла его еще в детстве: «Зачем вы меня обижаете? – Я брат ваш».

Давно уже замечено, что дети и подростки, имеющие привычку к чтению, как правило, менее интолерантны, чем дети нечитающие. Следовательно, наша задача – не столько воспитывать актуальные для нынешнего дня добродетели, сколько приобщать детей к хорошей книге, а уж необходимые человеку черты характера под воздействием высококачественной литературы сформируются «сами собой».

Поэтому - будем искать изюминки, рациональные зерна, возрождать исконно библиотечные формы работы, возвращаться к чтению и увлекать чтением детей. Будем воспитывать читателей!

Якубов Э.Н.

Инновационная деятельность библиотек Северного Кавказа по формированию этнической толерантности

Межрегиональное библиотечное сотрудничество является важным каналом духовного общения, способствующим улучшению всего комплекса отношений между различными регионами страны. Сегодня многие библиотеки России, которые целенаправленно и планомерно устанавливают и развивают сотрудничество с библиотеками других регионов, получают от совместной работы значительные преимущества, в том числе конкурентные. Наш опыт показал, что существуют неиспользованные резервы и возможности межрегионального библиотечного сотрудничества в отдельных направлениях библиотечной и информационной деятельности.

Драматические события десятилетней давности обострили отношения между жителями Республики Дагестан и Чеченской Республики, люди при решении спорных вопросов и даже бытовых проблем стали проявлять нетерпимость, агрессивность. Конфликтная ситуация потребовала от органов государственной власти и местного самоуправления двух граничащих между собой российских регионов значительных усилий по формированию установок толерантного сознания. В результате длительных переговоров с участием различных структур гражданского общества была разработана новая по своему содержанию ориентация, позволившая прийти к согласию через общие цели. Основной акцент здесь был сделан на культуре, так как культура плюралистична, не подвластна контролю и представляет собой многообразие в единстве.

Авторы программы исходили из того, что диалог наших во многом родственных культур приобретает ценность только тогда, когда он служит источником информации, является свободным, взаимообогащающим и живым. Компетенция, чувство личной ответственности и взаимное уважение являются хорошими предпосылками решения возникающих в ходе культурного обмена проблем. Принятие на себя общей ответственности может произойти только на основе обоюдного доверия.

Большая роль в достижении этих программных целей отводилась библиотекам приграничных территорий Республики Дагестан и Чеченской Республики, которые, продолжая многовековые традиции миротворчества, стали инициаторами и организаторами активных успешных действий, направленных на достижение согласия между двумя соседними регионами посредством вовлечения рядовых граждан в процесс решения межрегиональных проблем.

Развитие межрегионального библиотечного сотрудничества протекает часто вопреки политическим процессам. На фоне политической нестабильности связи между библиотеками дагестанского города Хасавюрт и граничащего с ним Гудермесского района (Чеченская Республика) не только не прервались, но начали активно развиваться в новых формах сотрудничества. Этому, прежде всего, способствовал договор о партнерстве наших библиотечных учреждений, который предусматривал переосмысление методологии межрегионального библиотечного сотрудничества и разработку новых совместных проектов с максимальным учетом накопленного опыта.

Одним из таких проектов стал информационно-образовательный центр «Школа толерантности и миротворчества», признанный проектом общенационального значения в области культуры и искусства и удостоенный гранта Президента Российской Федерации.

Уникальность этого проекта в том, что попытка подобного рода была предпринята в условиях города, оказавшегося волею обстоятельств в прифронтовой черте, где даже дети уже обрели негативный опыт

инtolерантности. Вместо ранее проводившейся эпизодической работы по профилактике насилия осуществляется систематическая и целенаправленная деятельность по формированию установок толерантного сознания. Проект стал средством преодоления создаваемых поведением и отношением людей преград для распространения демократической культуры ненасилия.

В рамках проекта проводится обучение школьных педагогов, студентов педагогического колледжа и педагогического университета инновационным методикам ненасильственного взаимодействия в образовательном процессе. В работе с детьми приоритетным направлением является профилактика зависимых и агрессивных форм поведения. Для библиотечных работников региона организуются занятия по освоению новых моделей продвижения книги и чтения у подростков с особыми нуждами, оказавшихся в зоне риска социального исключения. Еще одной целевой группой проекта стали журналисты местных средств массовой информации, которым предоставлена возможность участия в работе постоянно действующего тематического круглого стола.

В центре регулярно устраиваются книжные и художественные выставки, творческие конкурсы, фестивали «Разные голоса», налажен выпуск и распространение экспресс-бюллетеня, издаются методические рекомендации в бумажном виде и на электронных носителях информации. Суммарный фонд тематических документов центра «Школа толерантности и миротворчества» составляет 1200 единиц хранения. Ведется работа по созданию электронных тематической аннотированной картотеки и базы полнотекстовых документов в помощь педагогам, журналистам и библиотечным работникам. В перспективе - подготовка ресурсной базы для организации социологической службы с целью изучения сформированности элементов толерантного сознания и навыков продуктивного взаимодействия в ученических коллективах.

В декабре 2006 года учредителем библиотеки было принято решение реорганизовать центр «Школа толерантности и миротворчества» в одноименный межрегиональный библиотечный информационно-образовательный центр по формированию установок толерантного сознания и профилактике экстремизма.

Изменение статуса центра было призвано шире раскрыть двери для серьезного процесса примирения в Дагестане и Чечне, помочь согражданам достичь восприятия многообразия в качестве шага в направлении мира, где диалог является способом продвижения вперед.

Реорганизация предполагала также повышение роли и авторитета библиотек двух регионов, создание условий для коренного, отвечающего требованиям времени укрепления их позиций как центров местных сообществ, на базе которых может преобразовываться социальная жизнь, формироваться и развиваться демократическая культура.

Жизнеспособность новой институции обеспечивало то обстоятельство, что установленные в ходе совместной деятельности по развитию толерантности деловые и неформальные отношения между библиотеками соседних регионов будут способствовать интеграции созданных ресурсов в новые проекты.

В соответствии с новой концепцией центра в центральных библиотеках Хасавюрта и Гудермесского района созданы постоянно действующие консультационные пункты центра «Школа толерантности и миротворчества», где на базе современных технологий накапливается, обобщается, систематизируется и транслируется успешный опыт развития толерантности у молодежи потенциально конфликтных регионов через книгу и чтение.

На привлеченные и бюджетные средства для территориальных консультационных пунктов центра «Школа толерантности и миротворчества» приобретена тематическая литература, растиражированы подборки тематических документов на электронных носителях информации. Библиотеки-партнеры организуют постоянно действующие и регулярно обновляющиеся книжно-иллюстративные выставки, на которых представляются издания, которые в доступной форме доносят до сознания молодых читателей общегуманные ценности, пробуждают в них интерес к постижению традиций и особенностей различных мировых культур, рассказывают о взглядах других людей, не похожих на нас. Экспозиции сопровождаются электронными презентациями, обзорами, беседами, рекомендательными списками литературы, памятками, бюллетенями. В течение двух лет более 60 библиотечных работников Республики Дагестан и Чеченской Республики обучено методике и технологиям развития толерантного сознания, проведено свыше 200 массовых мероприятий: творческие конкурсы, тренинги, ролевые и деловые игры, читательские конференции, круглые столы.

Важным событием стала межрегиональная конференция «Библиотечные программы по развитию толерантности: успешный опыт, актуальные проблемы, перспективы», в которой приняли участие авторитетные исследователи, руководители и специалисты библиотек из Республики Дагестан, Чеченской Республики, Ставропольского края и Москвы.

В резолюции конференции ее участники, учитывая необходимость повышения роли библиотек России в реализации Концепции и Принципов ЮНЕСКО построения общества знаний, отметили важность и значимость работы библиотек Юга России в условиях разнообразия культур и языков, обратились к коллегам с предложением усилить научную, методическую и информационную поддержку по данной актуальной проблематике.

Участие муниципальных библиотечных учреждений Дагестана и Чечни в деятельности межрегионального центра «Школа толерантности и

миротворчества» позволило вовлечь их в процесс активного поиска путей решения сложных вопросов укрепления мира и стабильности на Северном Кавказе.

Межрегиональный библиотечный информационно-образовательный центр по формированию установок толерантного сознания и профилактике экстремизма «Школа толерантности и миротворчества» стал инструментом объединения усилий библиотек приграничных территорий двух регионов и обеспечил не простое сложение, а умножение их миротворческого потенциала, способствует формированию единого информационного пространства, благодаря чему они получили возможность через интегрированные информационные ресурсы и многократно апробированные методы работы стать средоточием и проводником новых и прогрессивных идей.

Орловская Е.В.

**Партнерский проект «Шахтерская честь и достоинство»:
краеведческая издательская деятельность
ЦБС Беловского района**

В докладе рассматривается опыт краеведческой исследовательской и издательской деятельности библиотек Беловского района по сохранению памяти о шахтерах беловского рудника.

Кузбасс знаменит углем на всю Россию, и профессия шахтера в нашем крае – самая прославленная и почитаемая. Ежегодно торжественно отмечается День шахтера, горнякам посвящаются песни и стихи, многочисленные публикации в периодической печати. Однако, как ни странно, полноценных изданий о шахтерах крайне мало. В частности, за все годы не было создано ни одной книги или брошюры о беловских шахтерах. Мы считаем, что это недопустимо и данный пробел должен быть восполнен.

Проходят годы, вместе с людьми уходит память, а на земле остаются людям песни, книги и города. Кому как не библиотекарям ясно, что память о людях не должна быть утеряна. Именно поэтому в последние годы издательская деятельность стала одним из ведущих направлений в нашей работе. Для сохранения и увековечивания памяти о добытчиках «горючего камня» их непростая, порой трагическая жизнь, их необыкновенные заслуги обязательно должны найти достойное отражение на страницах местной печати, специальных изданий.

С декабря 2007 года центральная библиотека ЦБС Беловского района приступила к реализации долгосрочного и актуального для нашего края направления - сохранению и увековечиванию памяти о шахтерах, это

совместная работа с общественной организацией «Шахтерская честь г. Белово».

Немного из истории организации «Шахтерская честь». 3 ноября 2004 года на заседании группы ветеранов угольной промышленности города Белово по инициативе Л.Д. Стасива, бывшего директора шахты «Чертинская-Западная», председателя Совета народных депутатов города Белово, было принято решение о создании общественной организации «Шахтерская честь». Официальная дата создания общественной организации «Шахтерская честь» г. Белово – 17 ноября 2004 года. Как следует из устава, основными целями и задачами организации являются защита социальных, политических, гражданских, экономических, культурных прав и интересов ветеранов-шахтеров, сохранение памяти о трудовых достижениях людей этой героической профессии.

Все материалы, освещающие деятельность организации «Шахтерская честь» и рассказывающие о лучших представителях шахтерской профессии, публикуются на первых страницах еженедельника «Вечернее Белово».

С 15 декабря 2006 года на страницах газеты открылась постоянно действующая Доска почета «Шахтерская честь и достоинство г. Белово». По предложениям беловчан и членов организации ежемесячно стали публиковаться фотографии шахтеров с кратким описанием их трудовой биографии. В течение 2007 года было опубликовано двенадцать имен ветеранов труда, внесших неоценимый вклад в развитие Кузбасса. Публикация материалов продолжена в 2008 году. Совет организации принял решение передать материалы о первых лауреатах Доски почета на экспонирование и вечное хранение в городской историко-краеведческий музей с последующим ежегодным пополнением. Тогда же было принято решение о выпуске брошюры.

Совместно с организацией «Шахтерская честь» работники Моховской центральной библиотеки выпустили брошюру, в которой представлена деятельность общественной организации «Шахтерская честь» и трудовые биографии двенадцати лауреатов Доски почета «Шахтерская честь и достоинство г. Белово». Торжественная презентация первого выпуска состоялась в январе 2008 года.

В 2009 году издан второй выпуск брошюры – иллюстрированное издание объемом 48 страниц, начальный тираж – 100 экземпляров.

Как известно, в постперестроечные годы многие из угольных предприятий Кузбасса были ликвидированы. На территории Беловского рудника были закрыты несколько шахт, практически уничтожены архивы предприятий. Поэтому, прежде всего, мы были заинтересованы в создании книг, посвященных именно этим шахтам.

2008 год стал датой рождения двух полноценных изданий книжного формата – «Воспоминания горных инженеров» и «История шахты «Сигнал».

Спонсорами издания «Воспоминаний горных инженеров» стали УРСА-Банк и, по просьбе департамента культуры и национальной политики Кемеровской области, - управление культуры и кино города Белово. В общей сложности было собрано 37 тысяч рублей. Естественно, для полноценного типографского издания такой суммы недостаточно, поэтому было принято решение осуществить печать книги малым тиражом - 60 экземпляров собственными и приобретенными на выделенные деньги техническими средствами. Общий объем книги – 150 страниц и 15 листов цветных вкладок формата А4.

В этой книге – судьба двух угольных шахт, трудовая жизнь около трех тысяч работников шахтерского труда. Авторы книги не ставили своей целью публикацию полной истории угольных предприятий. Все материалы, вошедшие в книгу, – это самое дорогое, что есть у шахтеров, – это память о шахтах, о людях, об их сложном нелегком труде.

В составе редакционной коллегии – представители совета организации «Шахтерская честь», журналисты, представители библиотеки. Кроме материалов о шахтах «Пионерка» и «Чертинская-Западная» в книгу вошли произведения беловчанина, члена Союза писателей России А.И. Курицына, а также стихи школьников, победителей конкурса на лучшее стихотворение о шахтерах, который проводил Совет организации «Шахтерская честь». Верстку, дизайн, печать книги полностью осуществляли работники библиотеки.

Презентация книги «Воспоминания горных инженеров» состоялась 19 августа 2008 года в городском выставочном зале «Вернисаж» и была приурочена к празднованию Дня шахтера. На местном телевизионном канале в сентябре 2008 года вышла передача из цикла «Город Белово: страницы истории», посвященная данному изданию.

В сентябре 2009 года при администрации города Белово создана редакционная коллегия, куда вошли представители библиотеки, по подготовке типографского переиздания книги «Воспоминания горных инженеров», дополненной новыми материалами.

В августе 2008 года к Дню шахтера был осуществлен выпуск книги М.Г. Высоцкого «История шахты «Сигнал» - 200 экз. (формат А5, объем – 110 страниц, 8 л. фото-вкладок). В книге – очерк истории шахты с момента ее основания в 1929 году и биографии 18 работников шахты. Книга снабжена словарем терминов и именным указателем.

Издание книги «История шахты «Сигнал» профинансировала администрация Беловского района. Презентация ее состоялась в селе Старопестерево. Большая часть жителей села работала на этой шахте,

поэтому презентация книги вызвала огромный интерес. Заинтересовалась и местная сельская администрация.

В этом же году библиотекой была подготовлена еще одна брошюра, посвященная горнякам разреза «Моховский».

В 2009 году было решено существенно дополнить и переиздать книгу М.Г. Высоцкого. Новая книга получила название «Ветераны шахты «Сигнал». Ее объем – 198 страниц, начальный тираж – 200 экземпляров, твердый переплет. Печать книжного блока производилась в библиотеке, переплет – в типографии. В книгу вошли исторический очерк о шахте и 85 полных биографий горняков. Именной указатель включает 415 фамилий шахтеров.

В результате нашей деятельности библиотеки и музеи Беловского района и города Белово пополнились новыми изданиями, мы частично восполнили информационные пробелы в истории нашего края. В настоящее время библиотека работает в данном направлении в сотрудничестве с общественной организацией «Шахтерская честь», Советом ветеранов угольной промышленности города Белово, музеями, шахтами и разрезами Беловского рудника.

За достаточно небольшой период работы в данном направлении накоплен богатейший фото- и документальный материал. Кроме издательской деятельности в наших дальнейших планах – создание электронного ресурса – базы данных «Энциклопедия Беловского рудника».

С годами уходят люди, стираются из памяти события. Но мы все относимся с огромным уважением и к шахтерскому труду, и к людям этого труда, преклоняясь перед их мужеством, самоотдачей и преданностью самой уважаемой профессии в Кузбассе – ШАХТЕР.

Опыт работы с организацией «Шахтерская честь» показывает, как велика заинтересованность людей в создании подобного рода изданий, как важно для них знать, что они не забыты, что память об их труде сохранится в нашей истории. С другой стороны, нет необходимости говорить о важности такого рода изданий, это очевидно – создание и распространение новых информационных краеведческих ресурсов в печатном или электронном виде – это путь к сохранению нашей «региональной памяти».



Магия модернизации

Шестой номер писательского журнала «Огни Кузбасса» за 2009 год был таким же разнообразным и неровным (последнее, на мой взгляд, является в определенном смысле достоинством), как и его предшественники. Есть, что почитать, размышляя и радуясь за авторов, и присутствует, что поругать.

В Доме литераторов Кузбасса состоялось обсуждение всех шести номеров журнала за ушедший год – в рамках рваного по ритмам разговора много говорилось о последнем номере.

Неоднозначную оценку вызвала повесть Виктора Арнаутова «Мелодия текущего тока». Одни говорили с симпатией, другие отмечали недостатки. Со своей стороны, предложил бы автору тщательнее редактировать написанное и не торопиться с опубликованием: «блохи» в тексте утомляют и отвлекают от сюжета. Главный герой повести заблудился на «пустом месте» в лесу и в противную осеннюю стынь двое суток проплутал. Он, кстати, когда припекло, вспомнил молитвы, которых, кажется, никогда не знал, начал обращаться за помощью к Всевышнему. Вышел же из испытания самостоятельно, навсегда получив опасную, связанную с нервами, болезнь. Не переродился полностью, как хотелось бы одному из главных оппонентов, обсуждавших повесть, не изменил кардинально своей жизни, ничуть не стал похожим на хэмингуэевского старика, как опять-таки советовали автору, но, на мой взгляд, все-таки приобрел новый нравственный опыт.

Не мной сказано, что русская литература трудно расстаётся с советским прошлым. Это прощание у Арнаутова тоже получилось урезанным: всё удобное, типа выпить-закусить, – это святое дело мы сохраним на веки вечные. Ну а верить можно только при внезапном

голоде с холодом, или когда болезнь начнет струнить. Однако и с последним не всё так просто: в журнальном рассказе Геннадия Дырина «Ангел-хранитель» к загибающемуся бизнесмену совсем не крутого разлива вдруг пришел ангел, точнее ангелица, так как указывается женский пол небесного создания, с девочкой на руках, а, может, и сама Богородица посетила страждущего. Ну, само собой, под наркозом пришли видения: крест и три светящихся столба. Однако наш мужичок с коготком, несмотря на небесный зов, категорически отказался последовать на небеса, а придя в себя, обязался после выздоровления поставить свечку Богородице. Да и выкинул обет из головы, как только отлегло...

А в рассказе Александра Брюховецкого «Я пришла» за героем приходит сама Смерть, верша свое жуткое дело нетрадиционным способом: «погрузила руки в грудную клетку», «потихоньку сжимая его трепетное сердце». Тут ему и конец пришел. Если бы ещё автор сознательно не намекнул, что поганую душу умершего могут и не простить...

Между прочим, в этом номере, случайно или нет, сошлись повесть и три рассказа, в которых присутствует тема Веры. У Сергея Адонина в рассказе «Иерусалим, Иерусалим...» Йешуа, совсем как у Булгакова в «Мастере и Маргарите», говорит распятому на кресте разбойнику известное не только знатокам литературы, но и всякому глубоко верующему: «Истинно говорю тебе, сегодня же будешь со Мной в раю».

Талантливы, по-настоящему человечны коротенькие рассказы Галины Золотаиной под общим заголовком «Прогалины». «Вечность», на которую претендуют многие авторы, она легко разлетается, но представленная у Золотаиной фрагментарность бытия – это, как представляется, ностальгическая попытка продлить эпоху созерцания и устойчивости.

Ярок и яр прозаик Александр Ярощук, представивший два рассказа. Особенно хорош второй – «Дружок, или Лекарство от хандры». Вот только современное телевидение автор не любит, и зачем-то запускает эту нелюбовь в художественную прозу. Автор, конечно, сам всё знает: но не нужно смотреть корёжащие его эстетические и гражданские чувства поделки с голубого экрана, а смотреть только то, что ложится благом на душу. Вот тогда можно жить в согласии с собой и не пускать в прозаический текст вываливающиеся из него инородные телефобные рассуждения.

После пламени веры-неверия погрузимся в лёд очерковый, в эссеvidные рассказы Василия Попка (при обсуждении оппонент затруднился определить жанр трех прозаических произведений этого автора). Уже в первом документальном рассказе читателя вводят в битву кровавую двух героев не на жизнь, а на смерть, совсем не случайно поименованных автором – «Он» и «Она». На самом деле это мать и её

родной сын – они не могут поделить квартиру. Попок пишет отстраненно, прямолинейных оценок избегает, и правильно делает, чувства пишущего тщательно упаковываются в контекст. Можно жалеть этих персонажей либо ненавидеть – кому как нравится. Или попытаться близко не подпустить к своей внутренней душевной остойчивости – не хватало накопить чужую нести на своей душе; «чума на оба ваших дома», как образно сказал классик, но это уже вряд ли получится.

Хорошо сделано! Сильно! Мастеровито!

Попроще две последующие вещи: одну из них довелось прочесть ранее в газете, и тогда не шибко восхитила, вторую – о пребывании прозаика в больнице – читал подобное у многих писателей, но было то с глубинами психологии, а не иллюстративно и поверхностно. Таким разным предстал автор в своей прозаической подборке.

В последнем номере опубликовано окончание мемуарно-нравственных рассуждений писателя Гария Немченко под заголовком «Нас с тобой засыпали снега...». Читать всё это любопытно и поучительно, тем более что автор знаменит, много у него использовано фактуры из прошлого Кузбасса, в основном, времен строительства Запсиба, но постоянно ощущается какое-то, если можно так определить, нравственное дребезжание в этой прозе. «Офлажкованный волк» – так представляет себя автор – иногда проговаривается, и эти его проговорки настораживают. Вот только одна из таковых: «На следующий год на экзаменах, явно в «третий мед», срезали нашего среднего, Георгия, осенью он должен был пойти в армию: отсрочку ему, исходя из наших семейных обстоятельств, устроил Алик». А Алик – это друг юности и высокопоставленный московский партчиновник. Родителями отслуживших в армии сыновей, отказавшихся от предлагаемых друзьями-приятелями «отсрочек» (знаю реальные случаи), подобный релятивизм воспринимается вообще-то не очень.

А все-таки хорошо, что у нас в Кузбассе существует политическая публицистика, на ниве которой уже несколько лет упорно трудится кемеровчанин Валерий Власов. «О демократии, гражданском обществе и не только» – очередная порция его колючих «политических» размышлений. Далеко не все авторские аргументы представляются бесспорными, но ведь это и здорово: и соглашаться, и спорить. Если бы публицист ещё и цитировал не по памяти, а сверившись с источником, благо под рукой есть Интернет. Власов пишет: «Как сказал один великий, что если в молодости человек равнодушен к демократии, то он бессердечен, а если к старости не стал консерватором, то он подлец». Этот «великий», конечно, Уинстон Черчилль. Но подобное перетолкование (рука не хочет писать: «такой перевод») слов харизматичного британца равносильно искажению. Есть и другие «блохи», которые автору необходимо в тексте немилосердно давить.

Читателя в этом номере могут привлечь полемичностью заметки Владимира Каганова «У истоков поэтического слова». Автор рассуждает о

тайне рождения просто слова и поэтического слова, о вдохновении поэта, словесной магии. Вообще-то, складывается впечатление, что у Каганова всё вообще обусловлено магией, у него и реальность магическая, а всякое «поэтическое творчество вновь и вновь повторяет этот древний магический процесс» (имеется в виду процесс рождения слова).

Помнится, Игорь Северянин ввел слово «летчик», а язык, согласно Каганову, магия, значит, поэт – маг, никак не меньше. Вот ещё маг самого высокого градуса Солженицын, столько слов напридумывал, используя древнерусскую словесную кальку, читаешь и продираешься. Не соглашаюсь с «магическим миром» Каганова, думаю, что слова изобретаются зачастую от нечего делать, без всяких напрягов, тем более магических выкрутасов. А ещё слова появляются, когда возникает неотложная необходимость назвать что-то новое – вещь ли, явление ли. Ну и, конечно, словоизвержение может хлестать фонтаном, когда подключается подсознание, что чаще прочих случается с поэтами.

Автор заметок ещё и прекрасные стихи в текст вкрапляет, дергает за нейроны, отвечающие за рождение несогласных с его аргументами мыслей. Скажем честно, сегодня существует некий «магический фундамент» для кагановских умозаключений, например, эпикуреизм, цветущий пышным цветом в тех же США и дающий новое дыхание магическому мышлению, которое вводит в моду «креационистские» теории и теории «разумного замысла». Да и некоторые наши теоретизирующие спецы отдают должное магическому, что сносит напрочь «башни» у многих их поклонников.

Из поэтической подборки журнала, пожалуй, лучшие стихи у волгоградца Михаила Зайцева. И опять-таки у него представлены, в числе прочих, строки духовные, хотя герой в какой-то мере является богоборцем, в слепой отцовской любви не соглашаясь со Всевышним на жертву сыном. Помните, как поступил библейский Авраам в сходном случае...

...Считаю, номер получился интересным: тут тебе и чтение для души, здесь же и для спора поле урожайное. И все-таки трудно будет жить в таком будущем, которое подспудно прорастает из написанного авторами журнала. Какая-то мрачная получается модернизация. А, может, это потому, что литературные пути хожены, перехожены предшественниками, истоптаны в пыль. Или все-таки Третий Рим катится туда же, куда давно закатился Первый? А Четвертому Риму, как давно и веско сказано, «не бывать».

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ

Список сценариев, поступивших в фонд отдела прогнозирования и развития библиотечного дела Кемеровской ОНБ им. В.Д.Федорова в 2009 году

1. Библиотечный подиум [Текст] : праздник, посвященный Дню библиотек 27 мая / МУК «ЦБС Топкинского района», Центральная районная библиотека ; сост. Л.В.Мякишева. – Топки, 2009. – 8 с.
2. Библиотечный урок «Новоселы страны Читалия» [Текст] : сценарий // Копилка опыта: сборник сценариев / Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Юргинского района», Центральная библиотека ; сост. М.В.Усова. - Талая, 2009. – С. 11-14.
3. В его душе на все найдется отклик [Текст] : юбилейный творческий вечер поэта Самодурова В.Н. / Муниципальное учреждение «Централизованная библиотечная система города Гурьевска», библиотека-филиал №4 ; сост. М.Г.Шевелева. – Гурьевск, 2009. – 5 с.
4. Ваше слово, мужики [Текст] : конкурс, посвященный Дню защитника Отечества / МУК «ЦБС Топкинского района» Центральная районная библиотека. – Топки, 2009.
5. Ветераны – доблесть Кузбасса [Текст] : тематический вечер для юношества, ветеранов войны и труда / МУК «ЦБС Топкинского района», Центральная районная библиотека ; сост. С.М. Чечельницкая . – Топки, 2009. – 6 с.
6. Вода, вода, кругом вода [Текст] : турнир знатоков, посвященный Всемирному дню воды / МУК «ЦБС Топкинского района», Централизованная районная библиотека ; сост.С.М. Чечельницкая. - Топки, 2009. – 5 с.
7. Герои даманского [Текст] : час патриотизма / Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Анжеро-Судженска, Центральная детская библиотека, читальный зал ; сост. Е.И. Левковская. - Анжеро-Судженск, 2009. – 13 с.
8. Для милых дам [Текст] : тематический вечер, посвященный Международному женскому дню 8 Марта / МУК «ЦБС Топкинского района», Центральная районная библиотека ; сост. С.М. Чечельницкая. – Топки, 2009. – 6 с.
9. Есть добрый городок... [Текст] : сборник сценарных материалов, посвященный 20-летию города Полысаево / ЦБС им. М. Горького ; сост. Т.Т. Карюкина. – Полысаево, 2009. – 78 с.
10. Живая легенда города к 75-летию юбилею Б.В.Волынова [Текст] : краеведческий урок для учащихся профессионального училища №12 / Библиотека-филиал № 2. – 4 с.

11. Запомни юный пешеход [Текст] : викторина для детей // Копилка опыта: сборник сценариев / Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Юргинского района», Центральная библиотека ; сост. М.В.Усова. - Талая, 2009. – С. 21-24.
12. Земля наш общий дом [Текст] : экологический лабиринт, посвященный всемирному дню Земли // Багаж необходимых знаний: сборник сценариев / МУК «Централизованная библиотечная система», библиотека-филиал № 10. - Киселевск, 2009. – С. 23-30.
13. Знаешь ли ты право? [Текст] : интеллектуальная игра // Багаж необходимых знаний: сборник сценариев / МУК «Централизованная библиотечная система», библиотека-филиал № 10. - Киселевск, 2009. – С. 7-12
14. Интеллектуальное такси [Текст] : познавательная игра для учащихся 6-8 классов // Разрешите представить...: сборник сценариев / МУК «ЦБС Администрации города Осинники», Центральная городская библиотека ; отв. ред. выпуска О. А. Упорова ; сост. Е. М. Бащенко. - Осинники, 2009. - С. 33 - 36.
15. Истории книгу с любовью листая [Текст] : конкурс, посвященный Дню защитника Отечества / МУК «ЦБС Топкинского района», Центральная районная библиотека. – Топки, 2009.
16. Книжное царство - мудрое государство [Текст] : познавательная игра-викторина // Копилка опыта: сборник сценариев / Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Юргинского района», Центральная библиотека ; сост. М. В. Усова.- Талая, 2009. – С. 25-30.
17. Край наш Кузбасский [Текст] : сценарий // Сердцу милый уголок: сборник сценариев, посвященных 70-летию Ленинск-Кузнецкого района / МУК «ЦБС Ленинск-Кузнецкого района» ; сост. Г. А. Кириченко. - Красное, 2009. – С. 3 - 9.
18. Кузбасс на карте Родины [Текст] : краеведческая викторина, посвященная 66-ой годовщине образования Кемеровской области / МУК «ЦБС Топкинского района», Централизованная районная библиотека ; сост. С.М. Чечельницкая. – Топки, 2009.
19. Лесные ориентиры - цветочные часы [Текст] : урок – знакомство // Багаж необходимых знаний: сборник сценариев / МУК «Централизованная библиотечная система», библиотека-филиал № 10. - Киселевск, 2009. – С. 31-38.
20. Летнее детективное агентство [Текст] : интеллектуально-творческая игра для учащихся 4-6 классов // Разрешите представить...: сборник сценариев / МУК «ЦБС Администрации города Осинники», Центральная городская библиотека ; отв. ред. выпуска О. А. Упорова ; сост. Е.М. Бащенко. - Осинники, 2009.- С. 3 - 10.

21. Лучший библиотекарь 2009 [Текст] : методический материал по проведению конкурса профессионального мастерства / Управление культуры Администрации Тисульского района, Тисульская централизованная библиотечная система, Тисульская центральная районная библиотека, Методический отдел ; сост. В. В. Печерская. – Тисуль, 2009. – 32 с.
22. Люби и знай родной Кузбасс [Текст] : игра-путешествие / МУ «Централизованная библиотечная система города Гурьевска», Библиотека-филиал №2 ; сост. В.Б. Степанова. – Салаир, 2009. – 6 с.
23. Молодежь. Книга. Успех! [Текст] : сценарий / МУК Централизованная библиотечная система, Центральная городская библиотека, отдел досуга ; сост. Р.Хаснутдинова. - Прокопьевск, 2009. – 9 с.
24. Не каждый встречный - друг сердечный! [Текст] : урок по ОБЖ // Багаж необходимых знаний: сборник сценариев / МУК «Централизованная библиотечная система», библиотека-филиал № 10. - Киселевск , 2009. – С. 13 - 22.
25. Нет ничего мне ближе родины моей [Текст] : краеведческая игра // Сердцу милый уголок: сборник сценариев, посвященных 70-летию Ленинск-Кузнецкого района / МУК «ЦБС Ленинск-Кузнецкого района» ; сост. Г.А.Кириченко. - Красное, 2009. – С. 10-14.
26. Он + Она = общение без конфликтов [Текст] : урок психологии и общения для учащихся старших классов // Разрешите представить...: сборник сценариев / МУК «ЦБС Администрации города Осинники», Центральная городская библиотека ; отв. ред. выпуска О. А. Упорова ; сост. Е.М.Башенко. - Осинники, 2009.- С. 60-70.
27. Они стояли за Отечество [Текст] : час мужества, посвященный киселевчанам-героям Советского Союза, участникам Афганской войны // Багаж необходимых знаний: сборник сценариев / МУК «Централизованная библиотечная система», библиотека-филиал №10. - Киселевск, 2009. – С. 2-6.
28. Осени рябиновый костер [Текст] : сценарий литературно-музыкального вечера / Муниципальное учреждение культуры «Тягинская централизованная библиотечная система», Центральная районная библиотека им. Н.И.Масалова. - п. Тяжин, 2009. – 9 с.
29. От сердца к сердцу [Текст] : литературный вечер, посвященный творчеству Ольги Федоровой Берггольц (1910-1975гг.) / МУК «ЦБС Топкинского района», Централизованная районная библиотека ; сост. С.М. Чечельницкая. – Топки, 2009. – 12 с.
30. Открывая книгу - открываешь мир [Текст] : праздник открытия Недели детской книги для детей и взрослых // Разрешите представить...: сборник сценариев / МУК «ЦБС Администрации города Осинники», Центральная городская библиотека ; отв. ред.

- выпуска О. А. Упорова ; сост. Е. М. Бащенко. - Осинники, 2009.- С. 16 - 33.
31. Портрет родного края [Текст] : экскурсия по выставке // Сердцу милый уголок: сборник сценариев, посвященных 70-летию Ленинск-Кузнецкого района / МУК «ЦБС Ленинск-Кузнецкого района» ; сост. Г.А.Кириченко. - Красное, 2009. – С. 15-21.
32. Проба пера [Текст] : сценарии / МУК Централизованная библиотечная система, Центральная городская библиотека, отдел досуга ; сост. Р.Хаснутдинова, Е.Ивлева. - Прокопьевск , 2009. – 6 с.
33. Прощание с азбукой [Текст] : праздник / МУ «Централизованная библиотечная система города Гурьевска, Центральная детская библиотека. - г. Гурьевск, 2009. – 5 с.
34. Путешествие по Городу игрушек [Текст] : театрализованная познавательно-игровая программа для младших школьников // Разрешите представить...: сборник сценариев / МУК «ЦБС Администрации города Осинники», Центральная городская библиотека ; отв. ред. выпуска О. А. Упорова ; сост. Е. М. Бащенко. - Осинники, 2009. - С. 37-54.
35. Река детства моего [Текст] : урок краеведения, для учащихся начальных классов // Разрешите представить...: сборник сценариев / МУК «ЦБС администрации города Осинники», Центральная городская библиотека ; отв. ред. выпуска О.А. Упорова ; сост. Е.М.Бащенко. - Осинники, 2009. - С. 54 - 60.
36. С днем рождения, библиотека! [Текст] : сценарий праздника посвященного юбилею Крапивинской ЦБ и Крапивинской детской библиотеки / МУК «Крапивинская Межпоселенческая центральная библиотека» ; сост. О. П. Первунина. – Крапивинский, 2009. – 12 с.
37. Сказки старого сундучка [Текст] : конкурсная программа для детей // копилка опыта: сборник сценариев / Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Юргинского района» Центральная библиотека, сост. М. В. Усова. - Талая, 2009. – С. 15-20.
38. Славим возраст золотой [Текст] : познавательно-игровая программа, посвященная Международному дню пожилых людей, для учащихся младшего школьного возраста // Разрешите представить...: сборник сценариев / МУК «ЦБС Администрации города Осинники», Центральная городская библиотека ; отв. ред. выпуска О. А. Упорова ; сост. Е.М. Бащенко. - Осинники, 2009. - С. 11 - 16.
39. Тайны богатой соснами реки [Текст] : краеведческий калейдоскоп // Багаж необходимых знаний: сборник сценариев / МУК «Централизованная библиотечная система», библиотека-филиал №10. - Киселевск, 2009. – С. 39-43.

40. Тематический вечер «Человек на котором держится дом» [Текст] : сценарий // Копилка опыта: сборник сценариев / Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Юргинского района», Центральная библиотека ; сост. М.В.Усова. - Талая, 2009. – С. 4-10.
41. У нас на масленице жирной водились русские блины [Текст] : сценарии / МУК «Крапивинская Межпоселенческая централизованная библиотека» ; сост. О.И. Роткина, А.М. Роткина. – Крапивинский, 2009. – С. 5 - 10.
42. Я вырос здесь, район мне этот дорог [Текст] : брейн-ринг // Сердцу милый уголок: сборник сценариев посвященных 70-летию Ленинск-Кузнецкого района / МУК «ЦБС Ленинск-Кузнецкого района» ; сост. Г.А.Кириченко. - Красное, 2009. – С. 22-32.
43. Ясна-красна идет весна [Текст] : сценарии / МУК «Крапивинская Межпоселенческая централизованная библиотека» ; сост. О.И. Роткина, А.М. Роткина. – Крапивинский, 2009. – С. 11 - 15.

Составитель: Вишнякова О.В.

**Список новых поступлений в фонд отдела прогнозирования и
развития библиотечного дела Кемеровской областной научной
библиотеки им. В.Д. Федорова
(4 квартал 2009 г.)**

1. Алешин, Л.И. Телекоммуникационные технологии для библиотек [Текст] / Л.И. Алешин. - М. : Литера, 2009. – 352 с. - (Серия «Современная библиотека» ; вып. 56).

Пособие раскрывает проблемы актуальные для всех информационных и культурных учреждений страны. Рассматриваются основные теоретические и практические аспекты сетевых информационных технологий Интернет: структуры, провайдеры и сервисы, системы адресации ресурсов, использования информационных служб и т.д.

2. Басамыгина, И.Н. Маркетинг как технология управления современной библиотекой [Текст] : научно-практическое пособие / И.Н. Басамыгина, А.А. Апанасенко. - М. : Литера, 2009. – 128 с. - (Серия «Современная библиотека» ; вып. 41).

Пособие раскрывает теоретико-методологическое обоснование библиотечного маркетинга и маркетинговые решения библиотек.

3. Библиотека в эпоху перемен [Текст] : философско-культурологические и информационные аспекты : информационный сборник (дайджест) / отв. за вып. Т.И. Лаптева ; сост. Р.Ф.Перцовская ; Российская государственная библиотека НИЦ Информкультура. – Вып. 3 (43) : Виртуальная реальность и культура эпохи Интернета. - М. : РГБ, 2009. – 120 с.

4. Библиотека и семья [Текст] : сборник информационно-методических материалов в 2 ч. Ч.1 / сост. Н.В. Андриенко, М.А. Хабарова ; ред. Т.В. Смелова ; Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова, Научно-методический отдел. – Барнаул, 2008. – 136 с.

5. Библиотека и семья [Текст] : сборник информационно-методических материалов в 2 ч. Ч.2 / сост. Н.В. Андриенко, М.А. Хабарова ; ред. Т.В. Смелова ; Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова, Научно-методический отдел. – Барнаул, 2009. – 52 с.

6. Библиотечная жизнь города Мариинск и Мариинского района [Текст] : сборник статей по страницам газет «Вперед» и «Мариинский курьер» / сост. А.П. Першина ; МУ «Централизованная библиотечная система г.Мариинск и Мариинского района». – Вып. 1. - Мариинск, 2007. – 86 с.

7. Библиотечная панорама «Библиотека XXI века» в областной научной библиотеке им. В.Д. Федорова [Текст] : сборник / сост.

Р.С. Курочкина ; МУ ЦБС Прокопьевского района, Методический отдел. – с.Терентьевское, 2008. – 54 с.

8. Библиотечное дело - XXI век [Текст] : научно-практический сборник : приложение к журналу «Библиотековедение» / гл. ред. И.В. Самыкина ; Федеральное государственное учреждение «Российская государственная библиотека». – №1 (17). - М, 2009. – 272с.

Содержит материалы заседания Общественного комитета содействия развитию библиотек России, «круглых столов» по проблемам создания Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина и по теме «Семейные и духовные ценности». Статьи по вопросам управления библиотечными фондами, кадрового обеспечения, внедрения новых технологий и т.д.

9. Виноградова, Е.Б. Мемориальные функции библиотек [Текст] : научно-методическое пособие / Е.Б. Виноградова. – М. : Либерей-Бибинформ, 2009. – 128 с. – (Серия «Библиотекарь и время. XXI век» ; вып. № 115).

Мемориальная функция библиотек традиционно интерпретировалась как задача сохранения документного наследия. Однако в действительности эта функция намного сложнее и многограннее. Издание поможет разобраться в разветвленной структуре мемориальной функции библиотек, преодолеть терминологические затруднения.

10. Головкин, С.И. Библиотека и культурно-историческое наследие [Текст] : монография / С.И. Головкин. – М. : Либерей-Бибинформ, 2009. – 136 с. – (Серия «Библиотекарь и время. XXI век» ; вып. №112).

В издании рассматриваются проблемы возрождения, хранения и транслирования культурно-исторического наследия России в библиотечном пространстве. Представлен обширный материал о книжных памятниках особой категории, их функциональной роли в истории отечественного книгоиздания.

11. Голубева, Н.Л. Детская библиотека: современные проблемы развития [Текст] : научно-методическое пособие / Н.Л. Голубева. - М. : Литера, 2009. – 160 с. - (Серия «Современная библиотека» ; вып. 42).

Пособие раскрывает широкий спектр проблем: предпосылки институционализации детской библиотеки в России, ее миссия и функциональная сущность в современном обществе, основные направления взаимодействия детской библиотеки с институтами семьи и школы.

12. Городские библиотеки – взгляд в будущее [Текст] : путеводитель по библиотекам муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» г.Ульяновска / сост. Т.А. Шабернева ; Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система», Центральная городская библиотека им. И.А. Гончарова. – Ульяновск, 2008. – 24 с.

13. Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края [Текст] / Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края. – Красноярск, 2009. – 8 с.

14. Губина, Л.В. Деловое общение в библиотечном коллективе [Текст] : практическое пособие / Л.В. Губина, Н.Ф. Потехина, И.О. Шумина. – М. : Либерей-Бибинформ, 2009. – 88 с. – (Серия «Библиотекарь и время. XXI век» ; вып. №113).

В предлагаемом пособии деловое общение в библиотеке рассматривается как объект внутренней коммуникации, поскольку деловые взаимоотношения в коллективе направлены на решение общих задач. При разработке темы были использованы различные методы изучения, особое место отведено встречам и деловым беседам с руководством и ознакомлению с основными официальными документами.

15. Ее Величество Книга [Изоиздание] : коллекция книжных памятников Алтайской краевой универсальной научной библиотеки им. В.Я. Шишкова / Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова. – Барнаул, 2007. – 20 с.

16. Езова, С.А. Библиотекарь и читатель: типы поведения [Текст] : научно-методическое пособие / С.А. Езова. – М. : Либерей-Бибинформ, 2009. – 112 с. – (Серия «Библиотекарь и время. XXI век» ; вып. № 116).

В книге раскрыто все многообразие типов поведения в ракурсе этико-психологических признаков: толерантности, интеллигентности, разнообразных факторов: личностных, ситуационных и других. Рассмотрены компоненты культуры общения.

17. Жаркова, Л.С. Методика организации работы библиотеки в сфере социально-культурной деятельности [Текст] : научно-практическое пособие / Л.С. Жаркова. - М. : Литера, 2009. – 111 с. - (Серия «Современная библиотека» ; вып. 44).

Составляющей частью социально-культурной деятельности является информационно-просветительская, художественно-публицистическая и культурно-развлекательная функции. Пособие предлагает современные методики организации работы в данной сфере.

18. История библиотек централизованной библиотечной системы города Междуреченска [Текст] / авт.-сост. И.А. Швецова ; Междуреченская информационная библиотечная система. – Междуреченск, 2007. – 64 с.

19. И черпать мудрость... [Текст] : цикл библиотечных уроков для детей младшего школьного возраста / сост. Н.С. Захарцева ; Центральная библиотека Кемеровского района, Отдел комплектования и обработки литературы. – п.Ясногорский, 2005. – 28 с.

20. Как рождаются и воплощаются идеи [Текст] : из опыта работы специализированных библиотек / сост. Т.А. Алисевич ; Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система», Центральная городская библиотека им. И.А. Гончарова. – Ульяновск, 2008. – 28 с.
21. Ключ к знаниям [Текст] : цикл библиотечных уроков для детей старшего школьного возраста / сост. Н.С. Захарцева ; Центральная библиотека Кемеровского района, Отдел комплектования и обработки литературы. – п. Ясногорский, 2005. – 38 с.
22. Книга – бесценный дар [Изоматериал] / Алтайская краевая универсальная библиотека им. В.Я. Шишкова. – Барнаул : РИО АКУНБ, 2007. – 9 с.
23. Коряковцева, Н.А. Библиотеки и образование [Текст] : учебно-методическое пособие / Н.А. Коряковцева. - М. : Либерея-Бибинформ, 2009. – 128 с. – (Серия «Библиотекарь и время. XXI век» ; вып. № 107).
- Книга посвящена изменениям в образовании, в вузовских библиотеках, в сфере чтения в результате информатизации. Пособие поможет увидеть роль библиотек и образования в социализации личности.
24. Коряковцева, Н.А. Чтение и образование [Текст] : учебное пособие / Н.А. Коряковцева, В.А. Фокеев - М. : Литера, 2009. – 208 с. – (Серия «Современная библиотека» ; вып. №49).
- Цель пособия – показать место информации на различных этапах развития общества, а также ее роль в формировании человека. Структура и содержание разделов помогут ознакомиться с информационным подходом к рассмотрению истории общества, проследить влияние информационных технологий на человека и общества в целом, увидеть преемственность в развитии информационной культуры и средств доступа к информации.
25. Лойко, В.Е. Семья и семейные ценности в православном рунете [Текст] : учебно-методическое пособие / В.Е. Лойко. - М. : Литера, 2008. – 120 с. - (Серия «Современная библиотека» ; вып. 50).
- Учебное пособие содержит обзор источников и методику поиска информации семейной проблематики, освещает основные направления чтения православной литературы в семье и о семье.
26. Лынник, Е.В. Региональная библиотечная политика: особенности формирования и реализации [Текст] : научно-методическое пособие / Е.В. Лынник. – М. : Литера, 2009. – 109 с. - (Серия «Современная библиотека» ; вып. 55).
- Пособие затрагивает важные вопросы региональной политики и ее понятийно-категориального аппарата, нормативно-правового обеспечения, особенностей формирования и реализации, основных

направлений и тенденций совершенствования библиотечной политики на примере Краснодарского края.

27. МакМенеми, Д. Предоставление электронных услуг. Руководство для публичных библиотек и центров обучения [Текст] / Дэвид МакМенеми, Алан Поултер ; перевод с английского Е.М. Зайцевой, К.Ю. Волковой ; под ред. Я.Л. Шрайберга. – М. : Омега-Л, 2006. – 248 с.

Практическое руководство для специалистов библиотек и центров обучения по созданию и развитию эффективной сети электронных услуг. Книга дает целостное представление об использовании информационных и коммуникационных технологий, содержит информацию об управлении сетями, электронном обучении, оцифровке и веб-дизайне.

28. Матлина, С.Г. Публичная библиотека. Пути инновационного развития [Текст] : избранное / С.Г. Матлина. - СПб. : Профессия, 2009. – 376 с.

29. Меньщикова, С.П. Современные критерии и показатели оценки качества библиотечной деятельности [Текст] : практическое пособие / С.П. Меньщикова. - М. : Литера, 2009. – 112 с. - (Серия «Современная библиотека» ; вып. 48).

В книге рассмотрены проблемы оценки эффективности библиотечной деятельности в условиях рыночных отношений и трансформационной сферы. Исследованы основные понятия оценки продуктивности технологических процессов, повышения качества конечного общественного продукта.

30. Место встречи – библиотека [Текст] : публичный отчет о деятельности библиотеки в 2008г. / Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова. – Барнаул, 2009. – 30 с.

31. МУК «Централизованная библиотечная система Яшкинского района Кемеровской области» [Электронный ресурс] / Централизованная библиотечная система Яшкинского района Кемеровской области. – Электронные текстовые, графические данные (91,1 Мб). - Яшкино, 2009. – 1 электронный оптический диск (CD-R) : зв., цв. ; 12 см. – Системные требования: ПК 486 или выше ; 8 Мб ОЗУ ; Windows 98 ; SVGA 32768 и более цв. ; 640x480 ; 4x CD-ROM дисковод ; 16-бит. зв. карта ; мышь. – Диск в контейнере 14x12 см.

32. Национальная библиотека Республики Бурятия [Текст]. – Улан-Уде : Издательское агентство Сергея Лоскутникова, 2009. – 12 с.

33. Не будь жертвой [Текст] / авт.-сост. И.А. Швецова ; Междуреченская информационная библиотечная система, Центральная городская библиотека. – Междуреченск : МИБС, 2008. – 120 с.

Сборник посвящен борьбе с вредными привычками: курением, алкоголизмом, наркоманией среди детей и подростков.

34. Новосибирская государственная областная научная библиотека [Текст] / сост. Г.П. Рыбина ; Новосибирская государственная областная научная библиотека. – Новосибирск : ООО ПК «Арт-Пресс», 2009. – 24 с.
35. Общедоступные библиотеки Российской Федерации в цифрах 2007 год [Текст] / исполнители Т.В. Коновалова, В.В. Мелешина ; Федеральное агентство по культуре и кинематографии ; Главный информационно-вычислительный центр. – М., 2008. – 188 с.
36. Полтавская, Е.И. Библиотека: учреждение и/или социальный институт? [Текст] : практическое пособие / Е.И. Полтавская. - М. : Литера, 2009. – 176 с. - (Серия «Современная библиотека» ; вып. 43).
Практическая значимость пособия в определении различия понятий «учреждение» и «социальный институт». Рассмотрение данной проблемы должно привести к усилению внимания со стороны руководства и всего персонала к нуждам пользователя библиотеки, который превращает библиотеку-учреждение в систему библиотека-социальный институт.
37. Протопопова, Е.Э. Себя сверяя со Свиряевой [Текст] : юбилейный сборник / Е.Э. Протопопова ; ред. Н.Д. Сычева ; Муниципальное учреждение Централизованная библиотечная система им. Н.В. Гоголя, Информационная справочная служба, Рекламно-издательский сектор. – Новокузнецк, 2009. – 44 с.
38. Разрешите представить... 70-летию г.Осинники посвящается [Текст] : сборник сценариев библиотек Осинниковской ЦБС / отв. за вып. О.А. Упорова ; сост. Н.Н. Прикатнева ; Центральная городская библиотека, Информационно-библиографический отдел. – Вып. VIII. - Осинники, 2008. – 120 с.
39. Романов, П.С. Зарубежные библиотеки: финансовый менеджмент [Текст] : научно-методическое пособие / П.С. Романов. – М. : Либерей-Бибинформ, 2009. – 128 с. – (Серия «Библиотекарь и время. XXI век» ; вып. №105).
Представлен опыт зарубежных библиотек: применение аналитического инструментария к оценке эффективности деятельности библиотечных учреждений; современные подходы к выявлению затрат и определению путей их снижения при помощи элементов финансового менеджмента; трактовки различных методов библиотековедческих исследований в сфере экономики.
40. Россия молодая: библиотечные инициативы по обслуживанию молодежи [Текст] : сборник документов и методических материалов / сост. Л.В. Дейкова, Т.А. Старцева ; Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова, Научно-методический отдел. – Барнаул : РИО АКУНБ, 2009. – 112с.

На страницах сборника опубликованы официальные документы, рекомендации, методические и практические материалы, направленные на активизацию работы библиотек с подрастающим поколением.

41. Сибирские библиовести. Специальный выпуск [Текст] : методический сборник / сост. О.М. Павлова, С.С. Иванова ; Ульяновская областная научная библиотека имени В.И. Ленина. – Ульяновск : Печатный двор, 2008. – 152 с.

42. Столяров, Ю.Н. Документный ресурс [Текст] : учебное пособие для высших учебных заведений / Ю.Н. Столяров. - М. : Либерея-Бибинформ, 2009. – 224 с. – (Специальная серия «Профессиональный практикум»).

В книге говорится о документных массивах, документных фондах документных потоках, составляющих национальный документный ресурс России. Обстоятельно охарактеризованы ресурсы самых крупных специализированных документных систем – библиотек, архивов, музеев, органов информации. В издании учтены новые взгляды на сущность понятия «документ», расширено представление о видах документных ресурсов, функционирующих в обществе.

43. Страницы истории. Областной научной библиотеке – 80 лет [Текст] : сборник статей / ред.-сост. Н.А. Бередикина ; гл. ред. С.А. Тарасова ; Новосибирская государственная областная научная библиотека. – Новосибирск : Изд-во НГОНБ, 2009. – 336 с. – (Библиотека в контексте истории).

В сборник включены статьи, воспоминания, архивные материалы с комментариями, фотодокументы. Статьи отражают историю библиотеки с 1929 года по современный период, показывают деятельность в развитии. В книгу включены хроника событий библиотеки, издания и материалы по ее истории.

44. Сукиасян, Э.Р. Каталогизация и классификация. Электронные каталоги и автоматизированные библиотечные системы [Текст] : избранные статьи / Э.Р. Сукиасян. - СПб. : Профессия, 2009. – 536 с.

Сборник содержит статьи автора по вопросам теории и истории, методики и современной практики каталогизации и классификации, в том числе относящиеся к сфере современных технологий (электронные каталоги, конверсия каталогов, автоматизированные библиотечные системы и пр.)

45. Суняйкина, Т.В. Репертуар художественной книги для подростков: процессы формирования и освоения [Текст] : учебно-методическое пособие / Т.В. Суняйкина. - М. : Литера, 2009. – 155 с. - (Серия «Современная библиотека» ; вып. 58).

Пособие посвящено решению проблемы комплектования фондов художественной книги для подростков. В книге раскрываются методики

крупномасштабного исследования особенностей литературно-художественного чтения современного российского подростка.

46. Сулова, И.М. Менеджмент библиотечно-информационной деятельности [Текст] : учебник для вузов культуры и искусств / И.М. Сулова, В.К. Ключев ; Московский государственный университет культуры и искусств. – СПб. : Профессия, 2009. – 600 с.

Учебник систематизирует знания в области менеджмента библиотечно-информационной деятельности. Излагаются теоретические, организационные, психологические основы информационно-библиотечного менеджмента. Раскрыты теоретико-прикладные аспекты библиотечного права и экономики. Особенностью издания является высокая информативность, отказ от «рецептурного» метода подачи материала, подход к рассмотрению актуальной проблематики с позиций наиболее эффективного использования потенциала современных библиотек в целях их успешного развития.

47. Тараненко, Л.Г. Информационное обеспечение региона: специфика краеведческой деятельности библиотек [Текст] : учебное пособие / Л.Г. Тараненко. - М. : Литера, 2009. – 160 с. - (Серия «Современная библиотека» ; вып. 45).

В пособии рассмотрены основные группы и выделены методы изучения потребностей региональных пользователей информации. Всесторонне рассмотрена краеведческая деятельность библиотек, процессы создания и распространения электронных краеведческих продуктов.

48. Ульяновская областная научная библиотека имени В.И. Ленина 1848-2008 гг. [Текст] : путеводитель / сост. О.Н. Даранова ; Государственное учреждение культуры «Ульяновская областная научная библиотека им. В.И. Ленина». – Ульяновск : Печатный двор, 2008. – 48 с.

49. Фокеев, В.А. Библиографоведение. Информатика [Текст] : терминологический словарь / В.А. Фокеев. - М. : Литера, 2009. – 488 с. - (Серия «Современная библиотека» ; вып. 46).

Словарь представляет собой свод более 3 тысяч терминов с определениями непосредственно по теории, методологии, организации, технологии электронной библиографии. Даны определения основных государственных стандартов с указанием на конкретные ГОСТы.

50. Читаем и играем [Текст] : сборник сценариев / сост. Л.М. Митичкина ; ред. О.В. Боронихина ; ЦБС Прокопьевского района, Центральная библиотека, Центр поддержки Чтения и продвижения Книги. – Прокопьевский район, 2008. – 80 с.

Составитель: Матвеева А.В.

Наши авторы

Боброва Елена Ивановна, директор научно-технической библиотеки Кемеровского государственного университета культуры и искусств

Долматова Ирина Борисовна, заведующая библиотекой ГОУ СПО КПТК

Ветошкина Татьяна Валериевна, заместитель директора Кемеровской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих

Вишнякова Ольга Валерьевна, студентка 5 курса Кемеровского государственного университета культуры и искусств

Зачинская Ольга Валентиновна, главный библиограф ДЦБС г. Кемерово

Ильина Алина Валерьевна, библиотекарь Детской специализированной библиотеки по обслуживанию детей с ограниченными возможностями здоровья «Родник» ДЦБС г. Кемерово

Карманова Людмила Афанасьевна, директор ЦБС им. М. Горького г. Полысаево

Киреева Татьяна Николаевна, главный библиограф ЦБС им. Н. В. Гоголя г. Новокузнецк

Козленко Вера Ниловна, заведующая отделением Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова

Котышева Наталья Николаевна, заведующая отделением Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова

Лебедева Ирина Александровна, заведующая сектором Центральной городской библиотеки им. Н.В. Гоголя

Матвеева Анна Валерьевна, главный библиотекарь отдела прогнозирования и развития библиотечного дела Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова

Накорякова Ирина Александровна, заведующая отделением Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова

Нефедова Ирина Николаевна, заведующая отделом научно-технической библиотеки Кузбасского государственного технического университета

Нужденко Анжелика Юрьевна, заведующая отделом ЦБС г. Кемерово

Орловская Елена Витальевна, заведующая Центром правовой информации ЦБС Беловского района

Панькина Марина Михайловна, главный библиотекарь Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова

Плющев Валерий, библиофил, журналист

Протопопова Елена Эдуардовна, заведующая Информационной справочной службой (ЦБС г. Новокузнецк), председатель Информационно-библиографической секции НБП «Кузбасские библиотеки»

Потапова Ольга Михайловна, заведующая сектором Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова

Стародубцева Лариса Вячеславовна, методист специализированной библиотеки по обслуживанию детей с ограниченными возможностями здоровья «Родник» ДЦБС г. Кемерово

Сысина Татьяна Валентиновна, заведующая отделом Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова

Черкасова Ольга Альбертовна, главный библиотекарь Центра развития библиотек ДЦБС г. Кемерово

Якубов Эльмир Нурмагомедович, магистр информационных ресурсов, директор Хасавюртовской городской централизованной библиотечной системы

Содержание

Потапова О.М. Обслуживание пользователей в Электронной библиотеке Кузбасса

Сысина Т.В. Регламентирующие документы Электронной библиотеки Кузбасса. Период эксперимента

Котышева Н.Н. Развитие корпоративных ресурсов в краеведении

Накорякова И.А. Полнотекстовые корпоративные ресурсы региона. Период становления

Козленко В.Н. Межвузовское творческое объединение «Трибуна молодого ученого» как инновационная форма информационно-библиотечного обслуживания

Панькина М.М. Деятельность предметного библиотекаря в области медицины как инструмент инноваций в библиотеке

Сычева Л.П. Университетская библиотека: от традиций к инновациям

Лебедева И.А. Виртуальная справочная служба Центральной городской библиотеки им. Н.В. Гоголя г. Кемерово. Проблемы и возможные пути развития

Зачинская О.В. Использование Web-сайта в информационно-библиотечном обслуживании детей

Нужденко А.Ю. Современный аспект культурно-досуговой деятельности ЦГБ им. Н. В. Гоголя

Киреева Т.Н. Создание электронных ресурсов краеведческой тематики: трудности и перспективы (из опыта работы)

Протопопова Е.Э. Библиография в «Новом формате»: влияние непрерывной актуализации информационно-библиографической квалификации библиотечных сотрудников на повышение качества информационно-библиографических услуг

СТЕНДОВЫЕ ДОКЛАДЫ

Ильина А.В. Влияние журнальной прессы на формирование личности подростка

Боброва Е.И. Информационно-библиотечное обеспечение самостоятельной работы студентов

Долматова И.Б. Культурно-просветительская деятельность библиотеки учебного заведения СПО в современных условиях

Карманова Л.А. Современная модель библиотечного обслуживания библиотек города Полысаево

Ветошкина Т.В. Роль информационно-коммуникационных технологий в развитии качества библиотечных услуг для незрячих пользователей

Нефедова И.Н. Оптимизация системы обслуживания на основе АБИС Virtua

Черкасова О.А. Выходим за рамки, оставляя вкус. Изобретательность библиотекарей в выборе форм работы. Выходим за рамки профессии

Стародубцева Л.В. Дети с ограниченными возможностями здоровья в библиотеке. Проблемы. Поиски. Подходы: из опыта работы специализированной библиотеки по обслуживанию детей с ограниченными возможностями здоровья «Родник» ДЦБС г. Кемерово

Якубов Э.Н. Инновационная деятельность библиотек Северного Кавказа по формированию этнической толерантности

Орловская Е.В. Партнерский проект «Шахтерская честь и достоинство»: краеведческая издательская деятельность ЦБС Беловского района

КРУГ ЧТЕНИЯ

Плющев В. Магия модернизации

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ

Список сценариев, поступивших в фонд отдела прогнозирования и развития библиотечного дела Кемеровской ОНБ им. В.Д.Федорова в 2009 году

Список новых поступлений в фонд отдела прогнозирования и развития библиотечного дела Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова

Производственно-практическое издание

Библиотечная жизнь Кузбасса

Сборник

Выпуск 1 (67)

Издается ежеквартально

Основан в январе 1993 года

Ответственный редактор выпуска

Майнгардт Наталья Леонидовна,

*главный библиотекарь отдела прогнозирования и развития библиотечного дела
Кемеровской ОНБ им.В.Д. Федорова*

Подписано к печати 08.05.2010.

Формат А5 148 х 210 мм. Бумага Сапоп

Гарнитура Times New Roman. Печать оперативная

5,04 уч.- изд. л. Тираж 80 экз.

Отпечатано на ризографе Кемеровской ОНБ им. В.Д.Федорова

Адрес редакции: 650099, г. Кемерово, ул. Дзержинского, 19

Тел.: 8 (3842) 75-82-77, E-mail: met@kemrsl.ru